Інструкція з використання Superior DoorProtect G3 Jeweller

Оновлено 24 Березня, 2026



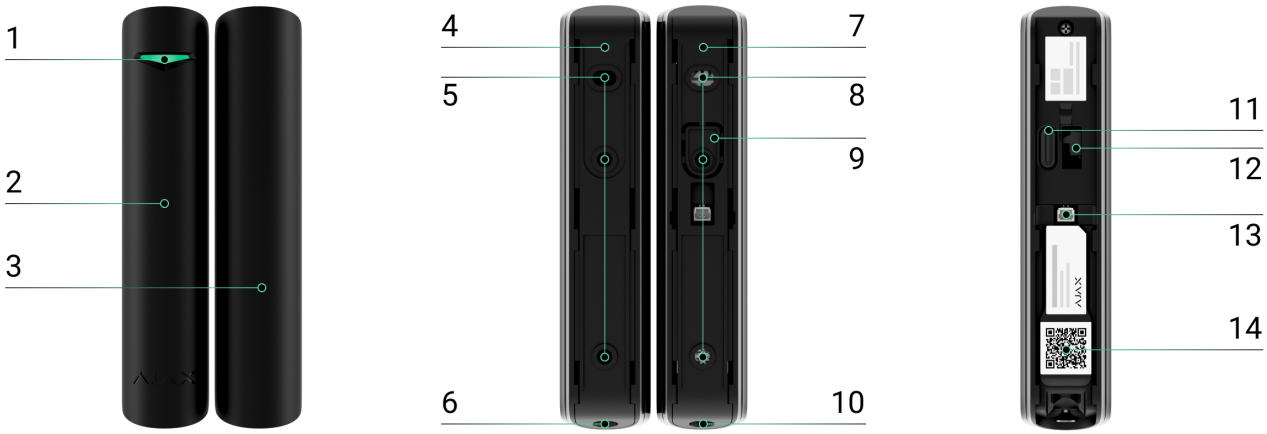
Superior DoorProtect G3 Jeweller — бездротовий датчик відчинення з герконом і сенсорами удару, нахилу та маскування. Підтримує під’єднання стороннього дротового датчика з нормально замкнутим (НЗ) типом контакту. Пристрій призначений для встановлення лише в приміщенні.

Датчик працює в системі Ajax та обмінюється даними з хабом через захищені протоколи бездротового зв’язку Jeweller і Wings.

Superior DoorProtect G3 Jeweller належить до **лінійки пристроїв Superior**. Тільки акредитовані партнери Ajax Systems можуть встановлювати, продавати й обслуговувати продукти Superior.

Купити Superior DoorProtect G3 Jeweller

Функціональні елементи



1. Світлодіодний індикатор.
2. Датчик відчинення Superior DoorProtect G3 Jeweller.
3. Магніт.
4. Кріпильна панель SmartBracket для магніту. Щоб зняти її, викрутіть утримувальний гвинт.
5. Отвори для кріплення SmartBracket магніту до поверхні.
6. Утримувальний гвинт для фіксації магніту на SmartBracket.
7. Кріпильна панель SmartBracket для датчика. Щоб зняти її, викрутіть утримувальний гвинт.
8. Отвори для кріплення SmartBracket датчика до поверхні.
9. Перфорована частина кріпильної панелі. Потрібна для спрацювання кнопки тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.
10. Утримувальний гвинт для фіксації датчика на SmartBracket.
11. Кнопка ввімкнення/вимкнення датчика.
12. **Кнопка тампера**.
13. Роз’єм для стороннього дротового пристрою.
14. QR-код з ідентифікатором пристрою. Використовується, щоб додати

пристрій на хаб.

Сумісні хаби

Для роботи пристрою потрібен хаб із версією **OS Malevich 2.35** або новішою.

Перевірити сумісність пристроїв

Принцип роботи

Superior DoorProtect G3 Jeweller — бездротовий датчик відчинення з герконом і сенсорами удару, нахилу та маскування. Пристрій складається з двох частин. Перша частина — це датчик, що поєднує в собі два геркони й сенсори магнітного маскування, удару та нахилу. Друга частина — магніт для виявлення відчинення. Усі сенсори датчика працюють незалежно. Кожен сенсор датчика можна увімкнути або вимкнути в застосунках Ajax.

Відчинення виявляється за допомогою магніту та вбудованих у датчик герконів. Коли магніт наближається чи віддаляється, геркон змінює стан контактів і сповіщає про зачинення або відчинення.

> Superior DoorProtect G3 Jeweller має два геркони. Це дає змогу встановлювати магніт як з лівого, так і з правого боку датчика. Пристрій працює коректно, якщо магніт встановлено лише з одного боку. Якщо встановити магніти з обох боків, датчик некоректно виявлятиме відчинення.

Сенсор удару виявляє спроби вибити вікно або двері, а також реагує на вібрацію, якщо зловмисник намагається зламати замок або двері.

Сенсор нахилу визначає відхилення пристрою від початкового положення. Перш ніж встановити систему під охорону, сенсор запам’ятовує вихідне положення та спрацьовує, якщо відхилення перевищує кут, заданий у налаштуваннях. Це дає змогу захистити вікна, зокрема й мансардні, і встановити систему під охорону, навіть якщо вікна відчинені в режимі провітрювання. Потрібно лише заздалегідь вимкнути сенсор відчинення в

налаштуваннях.

Датчик у режимі охорони виявляє відчинення або зачинення дверей чи вікон, удар і зміну кута нахилу та миттєво передає сигнал тривоги на хаб. Хаб активує додані в систему сирени, запускає сценарії, сповіщає користувачів і охоронну компанію про інцидент. Усі тривоги та події датчика фіксуються у стрічці подій застосунків Ajax.

Датчик переходить у режим охорони не миттєво. Час переходу в режим охорони залежить від двох чинників: затримки на вихід (задається в **налаштуваннях датчика**) та інтервалу опитування датчика. Інтервал опитування задається у налаштуваннях Jeweller; значення за початкових налаштувань — 36 секунд. У першому випадку затримку встановлює користувач або PRO з правами адміністратора. У другому випадку хаб повідомляє датчику про перехід у режим охорони не миттєво, а впродовж одного періоду опитування.

Як Ajax сповіщає користувача про тривоги

Дізнатися більше про датчики відчинення Ajax

Захист від магнітного маскування

Датчик виявляє спробу зловмисника замаскувати основний магніт Superior DoorProtect G3 Jeweller за допомогою стороннього магніту. Вбудований сенсор порівнює значення поточного магнітного поля із зафіксованим під час калібрування і визначає відмінності. Якщо є відмінності, користувачі та пульт централізованого спостереження (ПЦС) отримують сповіщення про виявлення маскування. Система дає змогу користувачам вибрати, коли пристрій виявлятиме магнітне маскування: постійно або тільки тоді, коли датчик перебуває в режимі охорони.

Калібрування сенсора маскування потрібно проводити одразу після встановлення датчика або якщо місце встановлення було змінено.

Дізнатися більше

Протокол передавання даних Superior Jeweller

Superior Jeweller — це вдосконалений протокол радіозв'язку для пристроїв Superior, що забезпечує відповідність стандарту EN 50131 (Grade 3). Він має вдосконалене **шифрування** та **радіочастотний гопінг**. Повний частотний гопінг доступний тільки тоді, коли всі пристрої в системі використовують Superior Jeweller. Якщо хоча б один пристрій працює за звичайним протоколом Jeweller, система буде обмеженою до Grade 2: шифрування залишається, але частотний режим вимкнено. Пристрої Superior також можуть працювати за звичайним протоколом Jeweller, залежно від хаба.

Дізнатися більше

Протокол передавання даних Wings

Wings — це пропрієтарна бездротова технологія зв'язку, яка забезпечує передачу великих пакетів даних. Пристрій використовує **Wings** для завантаження оновлень прошивки.

Дізнатися більше

Покращений зашифрований зв'язок

Зв'язок між Superior DoorProtect G3 Jeweller і хабом захищений за допомогою вдосконаленої схеми шифрування, яка забезпечує конфіденційність і цілісність даних. Це означає, що всі важливі дані в повідомленні зашифровані, і кожне повідомлення містить унікальну мітку автентифікації, що дає змогу системі перевірити, чи дані не були змінені під час передавання. Система може чітко виявляти спроби втручання та відхиляти підроблені або змінені повідомлення, забезпечуючи надійний захист як від пасивних, так і від активних атак. Це гарантує безпечний зв'язок між пристроєм і хабом, а також надійний захист системи й даних.

Дізнатися більше про покращений зашифрований зв'язок

Радіочастотний гопінг

Для відповідності вимогам Grade 3, Superior DoorProtect G3 Jeweller використовує **радіочастотний гопінг** під час радіозв'язку з хабом (або ретранслятором радіосигналу). За допомогою цього методу хаб і додані до нього пристрої змінюють свою робочу частоту відповідно до визначеного алгоритму. Послідовність зміни частот охоплює визначений набір каналів у межах робочих діапазонів, і пристрої змінюють частоти синхронно з хабом. Навіть якщо деякі канали зазнають впливу глушіння, повідомлення можуть бути успішно передані через інші канали. Радіочастотний гопінг підвищує надійність і стабільність системи та забезпечує її стійкість до навмисних спроб втручання та глушіння.

Радіочастотний гопінг не призводить до затримок або пауз під час радіозв'язку і не знижує швидкість передачі даних. Якщо до системи додано **ретранслятори радіосигналу**, радіочастотний гопінг застосовується до усіх радіообмінів: «пристрій ↔ ретранслятор радіосигналу» та «ретранслятор радіосигналу ↔ хаб».

> Система використовує радіочастотний гопінг для радіозв'язку тільки в тому випадку, якщо всі бездротові пристрої підтримують цей метод.
>
> Якщо хоча б один пристрій, доданий до системи, не підтримує радіочастотний гопінг, хаб і всі пристрої переходять на робочі частоти цього пристрою і не використовують радіочастотний гопінг для радіозв'язку.

Дізнатися більше про радіочастотний гопінг

Дізнатися більше про глушіння

Оновлення прошивки

Якщо доступна нова версія прошивки для Superior DoorProtect G3 Jeweller, у застосунках Ajax у вкладці **Пристрої** з'являється іконка . Встановити оновлення прошивки може адміністратор або PRO з доступом до налаштувань системи у **станах** або **налаштуваннях пристрою**. Інструкції на екрані допоможуть успішно оновити прошивку.

Передавання подій на пульт

Тривоги системи Ajax надходять у застосунок для моніторингу **Ajax PRO Desktop**, а також на ПЦС у форматах **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** та **інших протоколів**.

Superior DoorProtect G3 Jeweller передає такі події:

1. Тривога/відновлення сенсора відчинення (геркона).
2. Несправність/відновлення сенсора відчинення (геркона).
3. Несправність/відновлення акселерометра.
4. Несправність/відновлення магнітного сенсора.
5. Маскування стороннім магнітом і відновлення.
6. Тривога/відновлення стороннього датчика з НЗ контактом.
7. Тривога тампера. Відновлення кнопки тампера.
8. Втрата і відновлення зв’язку між датчиком і хабом.
9. Примусове вимкнення/ввімкнення пристрою.
10. Однократне вимкнення/ввімкнення пристрою.

У разі тривоги оператор ПЦС знає, що сталося й куди направити групу швидкого реагування. Пристрої Ajax є адресними, тому **Ajax PRO Desktop** та ПЦС отримують не лише події, а й інформацію про тип пристрою, призначене йому ім’я та місце розташування (кімнату, групу охорони). Список параметрів, які отримує ПЦС, може відрізнятися залежно від типу ПЦС і вибраного протоколу зв’язку з пультом.

Ідентифікатор пристрою, а також номер шлейфа (зони) можна дізнатися у **станах** пристрою.

Вибір місця встановлення

Вибираючи місце для встановлення Superior DoorProtect G3 Jeweller, враховуйте параметри, які впливають на його роботу:

- **Рівень сигналу Jeweller та Wings**
- **Зона виявлення**

Дотримуйтеся цих рекомендацій на етапі розробки проєкту системи для об’єкта. Лише кваліфіковані спеціалісти повинні проєктувати й встановлювати систему Ajax. Перелік рекомендованих партнерів **доступний за посиланням**.

Рекомендації щодо встановлення

Розташування магніту відносно датчика залежить від місця встановлення та матеріалу поверхні.

Встановлення на металевій поверхні

Якщо датчик встановлено на **металевій поверхні** (наприклад, у сейфі):

- Відстань між датчиком і магнітом не повинна перевищувати 5 мм.
- Відстань між датчиком і стороннім електромагнітом (наприклад, магнітним дверним замком) має бути більше ніж 5 см.





Встановлення на неметалевій поверхні

Якщо датчик встановлено на **неметалевій поверхні** (наприклад, на пластиковому вікні або дерев’яних дверях):

- Відстань між датчиком і магнітом не повинна перевищувати 1 см.
- Відстань між датчиком і стороннім електромагнітом (наприклад, магнітним дверним замком) має бути більше ніж 5 см.

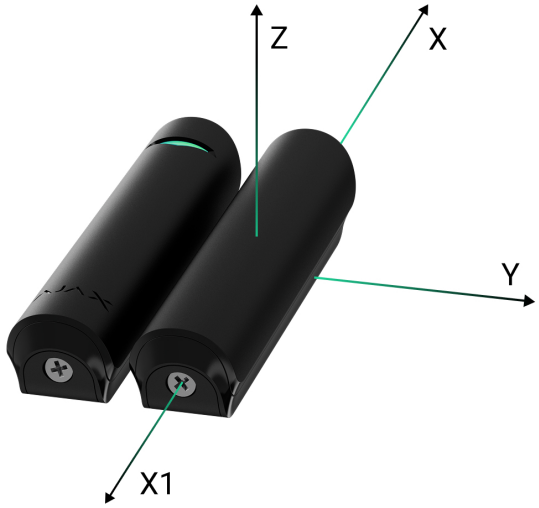


Superior DoorProtect G3 Jeweller можна встановлювати на розсувні системи та ролети. Тривале ковзання магніту по датчику під час зачинення/ відчинення може спричиняти хибні тривоги. Щоб уникнути цього, вимкніть функцію виявлення магнітного маскування.

Робочі відстані Superior DoorProtect G3 Jeweller

Відносно датчика магніт може рухатися вздовж трьох осей: X (X1), Y або Z. Це залежить від місця встановлення Superior DoorProtect G3 Jeweller. Наприклад:

- Вісь X (або X1): на ролетах.
- Вісь Y: на розсувних дверях.
- Вісь Z: на вікні.



Вісь	Магніт на неферомагнітних поверхнях (наприклад, на дерев'яних дверях)				Магніт на феромагнітних поверхнях (наприклад, на металевих дверях)			
	Відстань віддалення, мм		Відстань наближення, мм		Відстань віддалення, мм		Відстань наближення, мм	
	Зліва	Справа	Зліва	Справа	Зліва	Справа	Зліва	Справа
X	77	69	70	63	53	53	44	49
X1	75	84	68	75	49	42	40	39
Y	38	35	34	30	24	18	20	16
Z	50	48	44	41	20	19	15	15

Не перевищуйте максимально допустиму відстань між датчиком і магнітом. Це може спричинити хибні тривоги або некоректну роботу датчика: він не реагуватиме на зачинення/відчинення дверей або вікна.

Якщо вікно можна відчиняти в режимі провітрювання, датчик слід встановлювати на верхню частину вікна, щоб уникнути хибних тривог. Коли вікно відчиняють в режимі провітрювання, датчик наближається до свого магніту і може сприйняти це як спробу замаскувати магніт.



Якщо ви хочете використовувати лише сенсор удару та/або нахилу, можна не встановлювати магніт поруч із датчиком. Ви можете вимкнути сенсори відчинення та магнітного маскування в **налаштуваннях** Superior DoorProtect G3 Jeweller.

Рівень сигналу

Рівень сигналу визначається співвідношенням кількості недоставлених або пошкоджених пакетів даних до кількості очікуваних (за певний проміжок часу). Про рівень сигналу повідомляє іконка у вкладці **Пристрої** в застосунках Ajax:

- **три поділки** — відмінний рівень сигналу;

- **дві поділки** — достатній рівень сигналу;
- **одна поділка** — низький рівень сигналу, стабільну роботу не гарантовано;
- **перекреслена іконка** — сигнал відсутній.

> Перевірте рівень сигналу Jeweller та Wings перед остаточним встановленням. Якщо рівень сигналу показує одну поділку або сигнал відсутній, стабільну роботу пристрою не гарантовано. У цьому разі рекомендуємо перемістити пристрій: зміна місця навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу. Якщо після переміщення датчик однаково має низький або нестабільний рівень сигналу, використовуйте **ретранслятор радіосигналу**.

Детальну інформацію про те, як запустити тест рівня сигналу Jeweller та Wings, наведено в розділі **Тестування працездатності**.

Що таке тест рівня сигналу Jeweller

Що таке тест рівня сигналу Wings

Зона виявлення

Проводьте **Тест зони виявлення**, коли вибираєте місце встановлення датчика. Це дає змогу перевірити роботу пристрою та переконатися, що датчик коректно реагує на відчинення та зачинення дверей або вікна, удари та зміну кута нахилу.

Де не можна встановлювати датчик

1. На вулиці. Це може призвести до хибних тривог і некоректної роботи датчика.
2. З магнітом, встановленим на відстані, що не відповідає **рекомендаціям**. Це може спричинити хибні тривоги або некоректну роботу датчика: він не реагуватиме на зачинення/відчинення дверей або вікна.

3. У приміщеннях із вологістю й температурою, що виходять за допустимі межі. Через це пристрій може вийти з ладу.
4. У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу Jeweller чи Wings.
5. Поряд з іншими магнітами. Це може призвести до хибних тривог через виявлення маскування. Якщо датчик встановлено на дверях із дотягувачем, не рекомендується встановлювати **Високий** рівень чутливості.
6. Несиметрично відносно магніту.

Встановлення



Перед монтажем Superior DoorProtect G3 Jeweller переконайтеся, що вибрали оптимальне місце і воно відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб встановити пристрій:

1. Викрутіть утримувальні гвинти знизу датчика та магніту. Потім зніміть кріпильні панелі SmartBracket з датчика та магніту.
2. **Додайте пристрій у систему.**

3. Закріпіть панелі SmartBracket датчика та магніту за допомогою двостороннього скотчу або іншого тимчасового кріплення.

> Використовуйте двосторонній скотч тільки для тимчасового кріплення. Закріплений на скотч пристрій може будь-якої миті відклеїтися від поверхні. Поки пристрій закріплено на скотч, тривога тампера не спрацює, якщо хтось спробує відірвати пристрій від поверхні.

4. Встановіть датчик і магніт на відповідні кріпильні панелі SmartBracket. Світлодіодний індикатор засвітиться, вказуючи на те, що корпус закритий.
5. Виконайте **тестування працездатності**.
6. Якщо тести виконано успішно, зніміть датчик і магніт із кріпильних панелей SmartBracket.
7. Закріпіть панелі SmartBracket на поверхні комплектними гвинтами. Використовуйте всі отвори.

> Якщо ви використовуєте інші засоби кріплення, переконайтеся, що вони не пошкоджують і не деформують кріпильну панель.

8. Встановіть датчик і магніт на відповідні кріпильні панелі SmartBracket.
9. Затягніть утримувальні гвинти в нижніх частинах корпусів датчика та магніту. Гвинти потрібні, щоб надійно закріпити датчик та магніт і захистити їх від швидкого демонтажу.

Під’єднання стороннього дротового пристрою

До Superior DoorProtect G3 Jeweller можна під’єднати дротовий пристрій із НЗ типом контакту.

Superior DoorProtect G3 Jeweller не забезпечує сторонній датчик живленням.

Його потрібно під’єднати окремо. Тип і напругу живлення стороннього датчика можна дізнатися з документації пристрою або в службі технічної підтримки виробника.

Встановлюйте сторонній датчик на відстані не більше ніж 1 м від Superior DoorProtect G3 Jeweller. Збільшення довжини кабелю погіршує якість зв’язку між пристроями.

Щоб під’єднати сторонній дротовий датчик:

1. Зніміть датчик із кріпильної панелі, якщо він вже встановлений.
2. Якщо потрібно прокласти кабель збоку, обережно виламайте заглушки в корпусі датчика.



3. Прокладіть кабель стороннього дротового датчика в корпус Superior DoorProtect G3 Jeweller.
4. Під’єднайте дротовий датчик до клем Superior DoorProtect G3 Jeweller за допомогою комплектного роз’єму.



5. Увімкніть опцію **Зовнішній контакт** у **налаштуваннях** пристрою.
6. Перевірте роботу під'єднаного дротового датчика. Якщо зовнішній датчик спрацює, ви отримаєте сповіщення.

Щоб у разі відчинення ролет спрацювала тривога, під'єднайте до Superior DoorProtect G3 Jeweller дротовий датчик руху ролет з НЗ типом контакту.

Як під'єднати датчик руху ролет до датчиків відчинення Ajax

Додавання в систему

Перевірте сумісність пристроїв перед додаванням датчика в систему. Додавати та налаштовувати пристрої Superior можуть лише авторизовані партнери Ajax Systems в **PRO-застосунках Ajax**.

Види облікових записів та їхні права

Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть **PRO-застосунок Ajax**.
2. Увійдіть в **обліковий запис PRO** або створіть новий.
3. Виберіть **простір** або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну **віртуальну кімнату**.
5. Додайте в простір **сумісний хаб**. Переконайтеся, що хаб увімкнений і підключений до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi та/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони, а хаб не оновлюється. Для цього перевірте стани в застосунку Ajax.

Додавання на хаб

1. Відкрийте **PRO-застосунок Ajax**. Виберіть **простір**, на який потрібно додати пристрій.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** та натисніть **Додати пристрій**.
3. Задайте ім’я пристрою.
4. Відскануйте QR-код або введіть ідентифікатор пристрою вручну. QR-код з ідентифікатором можна знайти на корпусі пристрою. Також він продубльований на коробці пристрою.



5. Виберіть віртуальну кімнату та групу охорони (якщо активовано **режим груп**).
6. Натисніть **Додати**, після чого буде запущено зворотний відлік часу.
7. Увімкніть пристрій, затиснувши кнопку ввімкнення на 3 секунди.



Якщо підключення не вдалося, спробуйте ще раз через 5 секунд. Якщо на хаб уже додано максимальну кількість пристроїв, то під час спроби додати ще один пристрій буде надіслано відповідне сповіщення.

Доданий на хаб пристрій з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення станів пристрою у списку залежить від налаштувань **Jeweller** або **Jeweller/Fibra**; за початкових налаштувань він становить 36 секунд.



Superior DoorProtect G3 Jeweller працює лише з одним хабом. Щойно пристрій додано на новий хаб, він припиняє передавати команди на старий. Після додавання на новий хаб датчик не видаляється автоматично зі списку пристроїв старого хаба. Це потрібно зробити вручну в застосунку Ajax.

Тестування працездатності

У системі Ajax передбачено декілька тестів, щоб правильно вибрати місце встановлення пристроїв. Для Superior DoorProtect G3 Jeweller можна виконати такі тести:

- **Тест рівня сигналу Jeweller** — дає змогу визначити рівень і стабільність сигналу між хабом (або ретранслятором радіосигналу) і пристроєм через бездротовий протокол передавання даних Jeweller у місці встановлення пристрою.
- **Тест рівня сигналу Wings** — щоб визначити рівень і стабільність сигналу між хабом (або ретранслятором радіосигналу) і пристроєм через бездротовий протокол передавання даних Wings у місці встановлення пристрою.
- **Тест згасання сигналу** — дає змогу зменшувати або збільшувати потужність радіопередавача, імітуючи мінливі умови на об'єкті, щоб перевірити стабільність зв'язку між пристроєм і хабом.
- **Тест зони виявлення** — дає змогу перевірити, як датчик реагує на відчинення та зачинення дверей або вікна, удари та зміну кута нахилу в місці встановлення.

- **Калібрування сенсора маскування** — дає змогу зафіксувати значення магнітного поля в місці встановлення датчика. Воно буде прийняте за норму. Калібрування проводиться, коли сенсор відчинення перебуває в закритому стані.
- **Діагностика пристрою** — дає змогу перевірити, чи коректно працюють усі вбудовані сенсори датчика.

Іконки

Іконки в застосунку Ajax відображають деякі стани Superior DoorProtect G3 Jeweller. Побачити їх можна в застосунку Ajax у вкладці **Пристрої** .

Іконка	Значення
	Рівень сигналу Jeweller. Відображає рівень сигналу між хабом і пристроєм. Рекомендоване значення: 2–3 поділки. **Дізнатися більше**
	Рівень заряду батареї пристрою. **Дізнатися більше**
	Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою.
	Пристрій працює в режимі **Завжди активний**. **Дізнатися більше**
	Пристрій працює через ретранслятор радіосигналу. **Дізнатися більше**
	Увімкнено затримку на вхід/вихід. **Дізнатися більше**

	Пристрій працює в **Нічному режимі**. **Дізнатися більше**
	Сенсор відчинення виявив відчинення. Іконка відображається незалежно від режиму охорони.
	Зовнішній контакт датчика (сторонній дротовий датчик) виявив відчинення. Іконка відображається незалежно від режиму охорони.
	Від'єднано датчик руху ролет.
	Виявлено магнітне маскування датчика.
	Необхідне калібрування сенсора магнітного маскування.
	Пристрій перебуває в режимі тестування згасання сигналу. **Дізнатися більше**
	Пристрій автоматично вимкнено через перевищення кількості тривог. **Дізнатися більше**
	Пристрій примусово вимкнено. **Дізнатися більше**
	Сповіщення про тривоги тампера датчика примусово вимкнено. **Дізнатися більше**
	Пристрій вимкнено до першого зняття системи з охорони. **Дізнатися більше**
	Сповіщення про тривоги тампера датчика вимкнено до першого зняття системи з охорони. **Дізнатися більше**
Offline	Пристрій втратив зв'язок із хабом, або хаб втратив зв'язок із сервером Ajax Cloud.

Not transferred	Пристрій не було перенесено на новий хаб. **Дізнатися більше**

Стани

Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани Superior DoorProtect G3 Jeweller можна дізнатися в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoorProtect G3 Jeweller** у списку.

Параметр	Значення
Імпорт даних	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб: • **Не вдалося** — пристрій не було перенесено на новий хаб. **Дізнатися більше**
Несправність	Після натискання на ⓘ відкривається список несправностей пристрою. Поле з’являється, лише якщо виявлено несправність.
Доступна нова версія прошивки	Якщо натиснути на ⓘ, з’являється вікно з інструкцією щодо оновлення прошивки пристрою. Поле відображається, якщо доступна нова версія прошивки.
	Потрібно провести калібрування сенсора

Необхідне калібрування сенсора магнітного маскування	магнітного маскування. Калібрування необхідне для коректної роботи пристрою, а також щоб миттєво виявляти спроби використання сторонніх магнітів для маскування системи. **Дізнатися більше**
Температура	Температура пристрою. Вимірюється процесором і змінюється залежно від температури навколишнього середовища. Ви можете налаштувати сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації. **Дізнатися більше**
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу Jeweller між пристроєм і хабом (або ретранслятором радіосигналу). Рекомендоване значення: 2–3 поділки. Jeweller — протокол для передавання команд, подій і тривог.
З'єднання за каналом Jeweller	Стан з'єднання за каналом Jeweller між пристроєм і хабом (або ретранслятором радіосигналу): • **В мережі** — пристрій на зв'язку з хабом або ретранслятором. Нормальний стан. • **Не в мережі** — немає зв'язку між пристроєм і хабом або ретранслятором. Перевірте підключення пристрою.
Рівень сигналу Wings	Рівень сигналу Wings між пристроєм та хабом (або ретранслятором радіосигналу). Рекомендовані значення — 2–3 поділки. Wings — протокол для оновлення прошивки пристрою.
	Стан з'єднання за каналом Wings між пристроєм та хабом або ретранслятором:

З’єднання за каналом Wings	• **В мережі** — пристрій на зв’язку з хабом або ретранслятором. Нормальний стан. • **Не в мережі** — немає зв’язку між пристроєм та хабом або ретранслятором. Перевірте підключення пристрою.
<Ім’я ретранслятора>	Стан підключення пристрою до **ретранслятора радіосигналу**. • **В мережі** — датчик підключений до ретранслятора. • **Не в мережі** — датчик не підключений до ретранслятора. Відображається, якщо пристрій працює через ретранслятор радіосигналу.
Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Є два стани: • **ОК**. • **Батарея розряджена**. Коли батареї потрібно буде замінити, користувачі та охоронна компанія отримають відповідні сповіщення. **Дізнатися більше**
Корпус	Стан кнопки тампера, що реагує на спробу відірвати пристрій від поверхні або порушити цілісність корпусу: • **Відкрито** — пристрій знято з кріпильної панелі SmartBracket, або порушено цілісність корпусу пристрою. Перевірте кріплення пристрою. • **Закрито** — пристрій встановлено на кріпильну панель SmartBracket. Цілісність корпусу та кріпильної панелі не порушено. Нормальний стан.

	Нормальний стан. **Дізнатися більше**
Потужність радіопередавача	Показує вибрану потужність радіопередавача. Поле відображається, якщо вибрано опцію **Максимальна** або **Згасання** в меню **Тест згасання сигналу**. **Дізнатися більше**
Сенсор відчинення	Стан сенсора відчинення: • **Вимкнено** — сенсор вимкнено. • **Відкрито** — сенсор перебуває у відкритому стані. • **Закрито** — сенсор перебуває у закритому стані.
Зовнішній контакт	Стан стороннього датчика, під'єднаного до Superior DoorProtect G3 Jeweller: • **Вимкнено** — зовнішній контакт вимкнено (опцію вимкнено в застосунку). • **Відкрито** — зовнішній контакт під'єднаний і перебуває у відкритому стані. • **Закрито** — зовнішній контакт під'єднаний і перебуває у закритому стані.
Сенсор удару	Стан сенсора удару: • **Увімкнено** — сенсор удару ввімкнено. • **Вимкнено** — сенсор удару вимкнено.
Сенсор нахилу	Стан сенсора нахилу: • **Увімкнено** — сенсор нахилу ввімкнено.

	• **Вимкнено** — сенсор нахилу вимкнено.
Виявлення магнітного маскування	Стан функції виявлення магнітного маскування: • **Увімкнено** — функцію ввімкнено. • **Вимкнено** — функцію вимкнено. • **Тривога** — виявлено магнітне маскування.
Завжди активний	Якщо опцію ввімкнено, датчик завжди працює в режимі охорони та сповіщає про відчинення/зачинення дверей або вікон, виявлення ударів і зміни кута нахилу. **Дізнатися більше**
Примусове вимкнення	Стан налаштування примусового вимкнення пристрою: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — адміністратор простору повністю виключив пристрій із роботи системи. Пристрій не виконує команди системи й не сповіщає про тривоги чи інші події. • **Лише корпус** — адміністратор простору вимкнув сповіщення про тривогу тампера. • **За кількістю тривог** — пристрій автоматично вимкнено після перевищення кількості тривог. Кількість тривог для **автоматичного вимкнення пристроїв** задається в налаштуваннях хаба в PRO-застосунку Ajax. **Дізнатися більше**
	Стан налаштування вимкнення пристрою до

Вимкнення до зняття з охорони	зняття з охорони: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі. • **Повністю** — пристрій повністю виключений із роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи й не сповіщає про тривоги чи інші події. • **Тільки корпус** — сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. Дізнатися більше
Реакція на тривоги	
Режим роботи	Показує, як датчик реагуватиме на тривогу: • **Миттєва тривога** — пристрій в режимі охорони здіймає тривогу, щойно виявляє загрозу. • **Вхід/Вихід** — якщо встановлено затримку, пристрій в режимі охорони запускає зворотний відлік і не здіймає тривогу до його завершення. • **Наслідуючий** — датчик наслідує затримки від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але якщо пристрій, який наслідує, самостійно виявить загрозу, він одразу здійме тривогу.
Затримка на вхід	Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач, щоб зняти систему з охорони після входу в зону під охороною. Дізнатися більше
	Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач, щоб вийти із зони під охороною після ввімкнення

Затримка на вихід	режиму охорони. **Дізнатися більше**
Охороняти в Нічному режимі	Коли опцію увімкнено, пристрій переходить у режим охорони під час активації **Нічного режиму**. **Дізнатися більше**
Затримка на вхід в Нічному режимі	Час затримки на вхід в **Нічному режимі**. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) у Нічному режимі — час, який має користувач, щоб вимкнути **Нічний режим** після входу в зону під охороною. **Дізнатися більше**
Затримка на вихід в Нічному режимі	Час затримки на вихід в **Нічному режимі**. Затримка на вихід (затримка увімкнення тривоги) у Нічному режимі — час, який має користувач, щоб вийти із зони під охороною після активації **Нічного режиму**. **Дізнатися більше**
Затримки в Нічному режимі	Час затримки у **Нічному режимі**, коли пристрій працює у режимі роботи **Наслідуючий**. Час, який має користувач на вимкнення **Нічного режиму** (затримка увімкнення тривоги) після спрацювання датчика типу Вхід/вихід. **Дізнатися більше**
Прошивка	Версія прошивки пристрою.
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою. Також доступний на QR-коді на корпусі пристрою і коробці.
Пристрій №	Номер пристрою. Цей номер передається на ПЦС у разі тривоги чи події.

Налаштування

Щоб змінити налаштування Superior DoorProtect G3 Jeweller, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoorProtect G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Задайте потрібні налаштування.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Налаштування	Значення
Ім’я	Ім’я пристрою. Відображається у списку пристроїв хаба, SMS-повідомленнях і сповіщеннях у стрічці подій. Щоб змінити ім’я пристрою, натисніть на текстове поле. Ім’я може містити до 24 символів латиницею або до 12 символів кирилицею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої слід прив’язати Superior DoorProtect G3 Jeweller. Назва кімнати відображається в SMS-повідомленнях і сповіщеннях у стрічці подій.
LED-індикація тривог	Якщо опцію вимкнено, світлодіодний індикатор не сповіщає про тривоги датчика та спрацювання кнопки тампера.
Сенсор відчинення	Якщо опцію ввімкнено, сенсор відчинення датчика Superior DoorProtect G3 Jeweller реагує на відчинення та зачинення. Якщо опцію вимкнено, функція **Виявлення магнітного маскування** недоступна.

Зовнішній контакт	Якщо опцію ввімкнено, Superior DoorProtect G3 Jeweller фіксує тривоги під'єднаного дротового датчика.
Завжди активний	Якщо опцію увімкнено, датчик постійно перебуває в режимі охорони. Це означає, що датчик постійно реагуватиме на відчинення/удар/нахил та здійматиме тривогу незалежно від режиму охорони системи. **Дізнатися більше**
Посилене шифрування	Стан посиленого шифрування зв'язку між пристроєм і хабом або ретранслятором радіосигналу: • **Активний** — зв'язок між пристроями захищений посиленим шифруванням. • **Неактивно** — пристрій працює без посиленого шифрування. **Дізнатися більше**
Тип зовнішнього контакту	Вибір типу стороннього дротового датчика, під'єднаного до роз'єму Superior DoorProtect G3 Jeweller: • **Зовнішній контакт** — будь-який сторонній датчик з НЗ типом контакту. • **Датчик ролета** — датчик руху ролет.
Час до тривоги	Час, за який має нараховуватися задана кількість імпульсів: від 5 до 30 секунд. Відлік часу починається після того, як датчик руху ролет, під'єднаний до Superior DoorProtect G3 Jeweller, надсилає перший імпульс. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту **Датчик ролета**.

Імпульсів до тривоги	Кількість імпульсів під’єднаного до Superior DoorProtect G3 Jeweller датчика руху ролет, потрібних для активації тривоги: від 2 до 7. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту **Датчик ролета**.
Сенсор удару	Коли опцію увімкнено, датчик виявляє удари.
Чутливість	Рівень чутливості сенсора удару. Вибір залежить від типу об’єкта, наявності ймовірних джерел хибних тривог і особливостей зони, що охороняється: • **Низька** — у зоні, що охороняється, є ймовірні джерела хибних тривог. Наприклад, вібрація від вантажних машин, що проїжджають повз. • **Середня** (за початкових налаштувань) — рекомендоване значення, що підходить для більшості об’єктів. Не змінюйте його, якщо датчик працює коректно. • **Висока** — у зоні, що охороняється, немає завад; важливі максимальна чутливість та швидкість виявлення тривог. Перш ніж вибрати рівень чутливості, проведіть **тест зони виявлення**. Якщо під час тесту датчик не реагує на удари у 5 випадках з 5, чутливість потрібно збільшити.
Ігнорувати одиночний удар	Коли опцію увімкнено, тривога активується, тільки якщо сенсор виявив більше одного удару.
Сенсор нахилу	Коли опцію увімкнено, датчик виявляє зміну кута нахилу.
Нахил	Вибір значення кута, за якого буде активовано тривогу в разі нахилу датчика.
Час нахилу до спрацювання	Час від моменту нахилу датчика до активації тривоги: від 1 секунди до 1 хвилини.
	Коли опцію увімкнено, датчик виявляє

Виявлення магнітного маскування	магнітне маскування. Налаштування відображається, якщо ввімкнено опцію **Сенсор відчинення**.
Чутливість до маскування	Рівень чутливості сенсора маскування. Вибір залежить від типу об’єкта, наявності ймовірних джерел хибних тривог і особливостей зони, що охороняється: • **Низька** • **Середня** (за початкових налаштувань) • **Висока** Якщо датчик встановлено на дверях із дотягувачем, не рекомендується встановлювати **Високий** рівень чутливості.
Виявляти маскування	Вибір умови, коли пристрій повинен виявляти магнітне маскування: • **Постійно** — якщо опцію вибрано, магнітне маскування буде відображатися як несправність незалежно від режиму охорони пристрою. • **Лише під охороною** — якщо опцію вибрано, система здійматиме тривогу в разі виявлення спроби магнітного маскування, тільки коли пристрій перебуватиме в режимі охорони.
Активувати сирену	
Якщо відчинені двері чи вікно	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему сирени активуються в разі відчинення дверей або вікна.
Якщо відкрито зовнішній контакт	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему сирени активуються за тривогою зовнішнього датчика. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту **Зовнішній контакт**.

Якщо спрацював датчик ролета	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему **сирени** активуються за тривогою датчика ролета, під'єднаного до Superior DoorProtect G3 Jeweller. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту **Датчик ролета**.
Якщо від'єднано датчик ролета	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему **сирени** активуються у разі від'єднання датчика ролета від Superior DoorProtect G3 Jeweller. Налаштування показується, якщо вибрано тип зовнішнього контакту **Датчик ролета**.
Якщо зафіксовано удар	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему **сирени** активуються, коли Superior DoorProtect G3 Jeweller виявляє удар.
Якщо зафіксовано нахил	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему **сирени** активуються, коли Superior DoorProtect G3 Jeweller фіксує зміну кута нахилу.
Якщо зафіксовано магнітне маскування	Якщо опцію ввімкнено, додані в систему **сирени** активуються в разі виявлення магнітного маскування.
Сповіщення про відчинення	Коли **опцію** активовано і система не перебуває в режимі охорони, **сирени** сповіщають про спрацювання датчиків відчинення коротким звуковим сигналом. **Дізнатися більше**
Реакція на тривоги	
	Виберіть, як пристрій реагуватиме на тривогу: • **Миттєва тривога** — пристрій у режимі охорони здійме тривогу, щойно зафіксує загрозу. • **Вхід/Вихід** — якщо встановлено затримку,

Режим роботи	**Вхід/Вихід** — якщо встановлено затримку, пристрій в режимі охорони запускає зворотний відлік і не здіймає тривогу до його завершення. • **Наслідуючий** — датчик наслідує затримки від пристроїв типу Вхід/Вихід. Але якщо пристрій, який наслідує, самостійно виявить загрозу, він одразу здійме тривогу.
Затримка на вхід	Вибір часу затримки на вхід: від 5 до 255 секунд. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) — час, який має користувач, щоб зняти систему з охорони після входу в зону під охороною. **Дізнатися більше**
Затримка на вихід	Вибір часу затримки на вихід: від 5 до 255 секунд. Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) — час, який має користувач, щоб вийти із зони під охороною після ввімкнення режиму охорони. **Дізнатися більше**
Охороняти в Нічному режимі	Коли опцію увімкнено, датчик переходить у режим охорони під час активації **Нічного режиму**. **Дізнатися більше**
Затримка на вхід в Нічному режимі	Час затримки на вхід в **Нічному режимі**: від 5 до 255 секунд. Затримка на вхід (затримка увімкнення тривоги) у Нічному режимі — час, який має користувач, щоб вимкнути **Нічний режим** після входу в зону під охороною. **Дізнатися більше**

Затримка на вихід в Нічному режимі	Час затримки на вихід у **Нічному режимі**: від 5 до 255 секунд. Затримка на вихід (затримка увімкнення охорони) у Нічному режимі — час, який має користувач, щоб вийти із зони під охороною після ввімкнення **Нічного режиму**. **Дізнатися більше**
Затримки в Нічному режимі	Час затримки у **Нічному режимі**: від 5 до 255 секунд. Час, який має користувач на вимкнення **Нічного режиму** (затримка увімкнення тривоги) після спрацювання датчика типу Вхід/вихід. Налаштування показується, якщо пристрій працює у режимі роботи **Наслідуючий** і якщо ввімкнено опцію **Охороняти в нічному режимі**. **Дізнатися більше**
Оновлення прошивки	Переводить пристрій у режим оновлення прошивки за наявності нової версії.
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між пристроєм і хабом (або ретранслятором радіосигналу) за бездротовим протоколом передавання даних Jeweller, щоб визначити оптимальне місце встановлення. **Дізнатися більше**
Тест рівня сигналу Wings	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Wings. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між пристроєм і хабом або ретранслятором за бездротовим протоколом передавання даних Wings, щоб визначити оптимальне місце

	встановлення. **Дізнатися більше**
Тест зони виявлення	Переводить датчик у режим тестування зони виявлення. За допомогою тесту можна перевірити реакцію датчика на відчинення та зачинення дверей або вікна, удар та зміну кута нахилу й визначити оптимальне місце встановлення. **Дізнатися більше**
Калібрування сенсора маскування	Запуск калібрування сенсора маскування для перевірки коректної роботи пристрою й миттєвого виявлення спроби використання сторонніх магнітів для маскування датчика. **Дізнатися більше**
Діагностика пристрою	Запуск діагностики пристрою для перевірки коректної роботи вбудованих сенсорів. **Дізнатися більше**
Інструкція з використання	Опція відкриває інструкцію з використання Superior DoorProtect G3 Jeweller у застосунку Ajax.
Примусове вимкнення	Опція дає змогу користувачеві вимкнути події пристрою, не видаляючи його з системи. Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — пристрій не виконує команди системи та не бере участі у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги й інші сповіщення пристрою. • **Тільки корпус** — система ігнорує лише сповіщення про спрацювання кнопки

	тампера пристрою. **Дізнатися більше** Система також може автоматично вимикати пристрої після перевищення заданої кількості тривог. **Дізнатися більше**
Вимкнення до зняття з охорони	Дає змогу користувачеві вимкнути пристрій до зняття з охорони. Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — пристрій повністю виключений з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи й не сповіщає про тривоги чи інші події. • **Тільки корпус** — сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. **Дізнатися більше**
Видалити пристрій	Відв’язує пристрій від хаба та видаляє його налаштування.

Налаштування сповіщень про відчинення

Сповіщення про відчинення — це звуковий сигнал про спрацювання датчиків відчинення, коли система не перебуває в режимі охорони. Функцію можна використовувати, наприклад, у магазинах, щоб сповістити співробітників, що хтось увійшов до приміщення.

Сповіщення налаштовуються у два етапи: перший — налаштування сирен,

другий — налаштування датчиків відчинення.

Що таке сповіщення про відчинення та як вони працюють

Калібрування сенсора маскування

Калібрування сенсора магнітного маскування необхідне для перевірки коректної роботи пристрою й миттєвого виявлення спроби використання сторонніх магнітів для маскування датчика. Калібрування потрібно проводити одразу після **додавання датчика в систему** або якщо ви змінили місце встановлення.

Щоб запустити калібрування сенсора маскування, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoorProtect G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть до калібрування, натиснувши на іконку навпроти стану **Необхідне калібрування сенсора магнітного маскування**.

Щоб розпочати калібрування, переконайтеся, що контакт сенсора відчинення закритий, а поруч немає сторонніх магнітів.

Якщо іконка недоступна, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoorProtect G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Перейдіть у меню **Калібрування сенсора маскування**.
5. Натисніть **Почати**.
6. Якщо калібрування пройшло успішно, натисніть **Закрити**, щоб повернутися до налаштувань. Якщо не вдалося калібрувати пристрій,

перевірте, чи правильно встановлено пристрій та чи закритий контакт сенсора відчинення. Потім натисніть **Перезапустити**.

Діагностика пристрою

Діагностика пристрою дає змогу перевірити, чи коректно працюють усі вбудовані сенсори датчика. Під час тестування система перевіряє сенсор відчинення, акселерометр, а також сенсор магнітного маскування. Діагностика увімкнених сенсорів виконується автоматично кожні 24 години. Сенсор магнітного маскування і геркон (якщо активовано в застосунку Ajax) безперервно контролюються. Якщо датчик працює в режимі охорони або **Завжди активний**, сенсори удару та нахилу перевіряються раз на день. Діагностику також можна запустити вручну через застосунок Ajax. Дистанційна діагностика займає до 10 секунд, тоді як автоматична діагностика не переривається роботу датчика і триває до 2 секунд.

Щоб запустити діагностику пристрою, у застосунку Ajax:

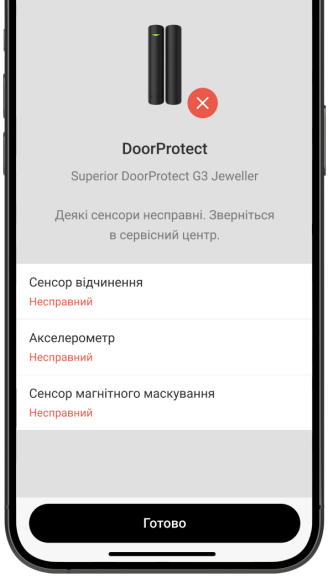
1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoorProtect G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Перейдіть у меню **Діагностика пристрою**.

> Перед тим як розпочати діагностику пристрою, переконайтеся, що систему знято з охорони і вона не виконує інший тест.

5. Натисніть **Почати**.
6. Якщо діагностика пройшла успішно, натисніть **Готово**, щоб повернутися до налаштувань. Якщо деякі сенсори несправні, рекомендуємо звернутися до сервісного центру.



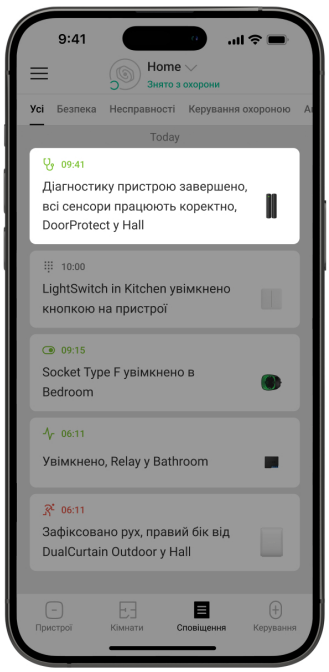


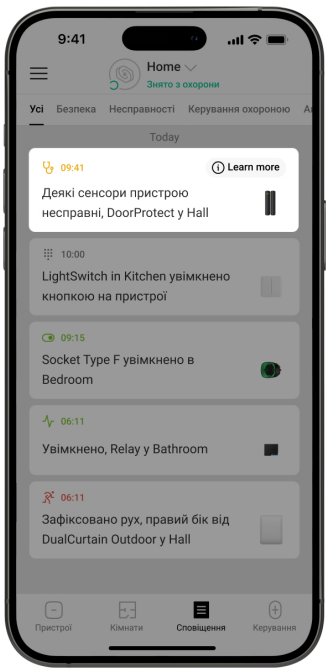


Зверніть увагу, що діагностика пристрою перевіряє тільки увімкнені сенсори.

Якщо несправний сенсор вимкнений, система не показуватиме лічильник несправностей в застосунку Ajax і не повідомлятиме користувачів про несправність. Однак, якщо користувач ввімкне несправний сенсор, система надішле повідомлення про його несправність.

Користувачі та ПЦС отримають відповідне сповіщення про результат тестування після його завершення.





Індикація

Світлодіодний індикатор Superior DoorProtect G3 Jeweller може світитися **зеленим** кольором залежно від стану пристрою.

Подія	Індикація	Примітка
Увімкнення пристрою.	Світиться приблизно 0,5 с.	
Увімкнення пристрою, який не було додано на хаб.	Світиться приблизно 0,5 с, блискає 6 разів і потім блискає тричі, але частіше.	
Вимкнення пристрою.	Світиться приблизно 1 с, а потім блискає тричі.	
Пристрій додано на хаб.	Світиться приблизно 0,5 с.	
Пристрій видалено з хаба.	Блискає шість разів протягом 2 с і через 0,5 с швидко блискає тричі.	
• Активація тривоги / спрацювання кнопки тампера. • Виявлення маскування.	Світиться приблизно 0,6 с.	Датчик сповіщає про маскування, навіть якщо LED-індикацію тривог вимкнено.
Калібрування сенсора маскування пройшло успішно.	Швидко блискає двічі.	
Низький заряд батареї.	У разі спрацювання пристрою плавно загоряється зеленим і гасне.	Батарея потребує заміни.
Батарея повністю розряджена.	Безперервно блискає зеленим.	Батарея потребує заміни.
Апаратна помилка пристрою або несправність його сенсорів.	Загоряється приблизно на 1 с кожні 4 с.	Пристрій потребує технічного обслуговування. Зверніться до нашої **служби технічної підтримки**.

Несправності

Якщо у пристрої виявлено несправність (наприклад, відсутній зв’язок за протоколом Jeweller), у застосунку Ajax у лівому верхньому кутку іконки пристрою відображається лічильник несправностей.

Усі несправності можна побачити у **станах** пристрою. Поля з несправностями підсвічуються червоним.

Несправність відображається, якщо:

- Температура пристрою виходить за допустимі межі.
- Відкрито корпус датчика (спрацювання кнопки тампера).
- Відсутній зв’язок із хабом або ретранслятором за протоколом Jeweller.
- Відсутній зв’язок із хабом або ретранслятором за протоколом Wings.
- Сенсор відчинення несправний. Виявлення магнітного маскування вимкнено.
- Акселерометр несправний.
- Сенсор маскування несправний.
- Низький заряд батареї.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботу пристрою. Оптимальний інтервал перевірки — що три місяці. Очищайте корпус пристрою від пилу, павутиння й інших забруднень, щойно вони з’являтимуться. Використовуйте м’яку суху серветку для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Технічні характеристики

Усі технічні характеристики

Відповідність стандартам

Налаштування відповідно до вимог EN 50131

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Сістемс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки Ajax: у більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов'язання

Угода користувача

Зв'язатися зі службою технічної підтримки:

- **email**
- **Telegram**
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»