Інструкція з використання Superior DoubleButton G3 Jeweller

Оновлено 24 Березня, 2026



Superior DoubleButton G3 Jeweller — бездротова тривожна кнопка з посиленим захистом від випадкових натискань. Пристрій працює в системі Ajax та обмінюється даними з хабом через захищений протокол бездротового зв’язку Jeweller. Дальність зв’язку за відсутності перешкод — до 1500 м.

Superior DoubleButton G3 Jeweller додається на хаб і налаштовується в застосунках Ajax для iOS, Android, macOS і Windows. Система інформує користувачів про тривоги та події за допомогою пуш-сповіщень, SMS і дзвінків.

Superior DoubleButton G3 Jeweller належить до **лінійки продуктів Superior**. Тільки акредитовані партнери Ajax Systems можуть встановлювати, продавати й обслуговувати продукти Superior.

Купити Superior DoubleButton G3 Jeweller

Функціональні елементи



1. Кнопки активації тривоги.

2. Світлодіодна рамка / захисний пластиковий обідок.

3. Отвір для кріплення.

Сумісні хаби

Для роботи пристрою потрібен хаб Ajax із версією **OS Malevich 2.35** або новішою.

Перевірити сумісність пристроїв

Принцип роботи

Superior DoubleButton G3 Jeweller — бездротова тривожна кнопка, що складається з двох частин — кнопок. Вони тугі й розмежовані пластиковим обідком для захисту від випадкових натискань. У разі натискання активується тривога, яка передається користувачам і на пульт централізованого спостереження (ПЦС).

Тривога активується тільки якщо натиснути обидві кнопки. Натискання може

бути коротким або тривалим (понад дві секунди). Якщо натиснути лише одну кнопку з двох — тривога не активується.



0:00 / 0:12

Усі тривоги Superior DoubleButton G3 Jeweller фіксуються в стрічці подій застосунку Ajax. Короткі та тривалі натискання відображаються різними іконками, але код події, що передається на ПЦС, і текст SMS- та пуш-сповіщень однакові незалежно від типу натискання.

Superior DoubleButton G3 Jeweller може працювати лише як екстрена кнопка. Можливість задати тип тривоги не передбачена. Враховуйте, що кнопка завжди активна, тому її натискання здійме тривогу незалежно від режиму охорони.

Superior DoubleButton G3 Jeweller має опцію **Автоматичної перевірки заряду батареї**. Якщо увімкнено, система раз на добу перевіряє стан батареї пристрою. Якщо автоперевірку вимкнено, стан батареї оновлюється лише після натискання.

Для Superior DoubleButton G3 Jeweller доступні лише **сценарії за тривогою**. Режим керування **пристроями автоматизації** не підтримується.

Протокол передавання даних Superior Jeweller

Superior Jeweller — це покращений радіопротокол для пристроїв Superior, що забезпечує відповідність стандарту EN 50131 (Grade 3). Він використовує ще надійніше **шифрування** і **радіочастотний гопінг**. Радіочастотний гопінг

максимально дієвий лише коли всі пристрої в системі використовують протокол Superior Jeweller. Якщо хоча б один пристрій системи працює за протоколом Jeweller, система відповідатиме тільки класу безпеки **Grade 2**: шифрування даних зберігатиметься, але радіочастотний гопінг буде недоступний. Залежно від хаба пристрої Superior також можуть працювати за звичайним протоколом Jeweller.

Дізнатися більше

Покращений зашифрований зв’язок

Зв’язок між **Superior DoubleButton G3 Jeweller** і хабом захищений надійним шифруванням, що гарантує конфіденційність і цілісність даних. Усі чутливі дані в повідомленні зашифровані, і кожне повідомлення містить унікальну мітку автентифікації, за якою система перевіряє, що дані не були змінені під час передавання. Система надійно протистоїть як пасивним, так і активним атакам: виявляє спроби злому та відхиляє підроблені або змінені повідомлення. Це гарантує захищений зв’язок між пристроєм та хабом, а також безпеку системи й даних в цілому.

Дізнатися більше про покращений зашифрований зв’язок

Радіочастотний гопінг

Щоб відповідати вимогам Grade 3, **Superior DoubleButton G3 Jeweller** використовує **радіочастотний гопінг** для зв’язку з хабом (або ретранслятором радіосигналу). Гопінг означає, що хаб і пристрої системи змінюють свою робочу частоту відповідно до заданого шаблону. Послідовність гопінгу задана визначеним набором каналів у межах робочих діапазонів частот, а пристрої перемикаються на іншу частоту синхронно з хабом. Навіть якщо деякі канали піддаються глушінню, повідомлення успішно передаються через інші канали. Радіочастотний гопінг підвищує надійність і ефективність системи та забезпечує її стійкість до навмисних завад і спроб глушіння.

Радіочастотний гопінг не спричиняє затримок або пауз у радіозв’язку та не зменшує швидкість передавання даних. Якщо до системи додано

ретранслятори, радіочастотний гопінг використовується для всього двостороннього зв’язку: «пристрій ↔ ретранслятор» і «ретранслятор ↔ хаб».

Система використовує радіочастотний гопінг для зв’язку за умови, що всі бездротові пристрої підтримують цей метод.

Якщо хоча б один пристрій системи не підтримує радіочастотний гопінг, хаб і всі пристрої перемикаються на робочі частоти цього пристрою та не використовують радіочастотний гопінг для зв’язку.

Дізнатися більше про радіочастотний гопінг

Дізнатися більше

Передавання подій на ПЦС

Система Ajax може передавати події та тривоги в застосунок **Ajax PRO Desktop**, а також на ПЦС у форматах **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** та **інших протоколів**.

Superior DoubleButton G3 Jeweller передає такі події:

1. Тривога екстреної кнопки (коротке натискання).
2. Тривога екстреної кнопки (тривале натискання).

У разі тривоги оператор ПЦС знає, що сталося й куди направити групу швидкого реагування (ГШР). Пристрої Ajax є адресними, тому **Ajax PRO Desktop** та ПЦС отримують не лише події, а й інформацію про тип пристрою, призначене йому ім’я та місце розташування (кімнату, групу охорони). Список параметрів, які отримує ПЦС, може відрізнятися залежно від типу ПЦС і вибраного протоколу зв’язку з пультом.

Ідентифікатор пристрою та номер шлейфу (зони) можна знайти у **станах** пристрою.

Додавання в систему

Хаб і пристрій, які працюють на різних радіочастотах, несумісні. Діапазон радіочастот пристрою може відрізнятися залежно від регіону. Рекомендовано купувати та використовувати пристрої Ajax в одному регіоні. Діапазон робочих радіочастот можна перевірити у **служби технічної підтримки Ajax**.

Перевірте сумісність пристроїв перед додаванням в систему. Додавати та налаштовувати пристрої Superior можуть лише авторизовані партнери Ajax Systems у **PRO-застосунках Ajax**.

Види облікових записів та їхні права

Перед додаванням пристрою у систему

1. Встановіть **PRO-застосунок Ajax**.
2. Увійдіть в **обліковий запис PRO-користувача** або створіть новий.
3. Виберіть **простір** або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну **віртуальну кімнату**.
5. Додайте в простір **сумісний хаб**. Переконайтеся, що хаб увімкнений і підключений до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi та/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не в режимі охорони, а хаб не оновлюється. Для цього перевірте стани в застосунку Ajax.

Додавання на хаб

1. Відкрийте **PRO-застосунок Ajax**. Виберіть **простір**, на який потрібно додати пристрій.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** та натисніть **Додати пристрій**.
3. Задайте ім’я пристрою.

4. Відскануйте QR-код або введіть ідентифікатор пристрою вручну. QR-код з ідентифікатором можна знайти на корпусі пристрою. Також він продубльований на коробці пристрою.
5. Виберіть віртуальну кімнату та групу охорони (якщо активовано **Режим груп**).
6. Натисніть **Додати**, після чого буде запущено зворотний відлік часу.
7. Натисніть і утримуйте будь-яку з двох кнопок протягом семи секунд. Щойно кнопку Superior DoubleButton G3 Jeweller буде додано на хаб, її світлодіодна рамка один раз блисне зеленим кольором.

Якщо підключення не вдалося, спробуйте ще раз через п’ять секунд. Якщо на хаб уже додано максимальну кількість пристроїв, то під час спроби додати ще один пристрій буде надіслано відповідне сповіщення.

Доданий на хаб пристрій з’явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення станів пристрою у списку залежить від налаштувань **Jeweller** або **Jeweller/Fibra**; за початкових налаштувань він становить 36 секунд.

Superior DoubleButton G3 Jeweller працює лише з одним хабом. Щойно пристрій додано на новий хаб, він припиняє передавати події на попередній. Після додавання на новий хаб кнопка не видаляється зі списку пристроїв попереднього хаба автоматично. Її потрібно видалити вручну в застосунку Ajax.

Стани

Стани містять інформацію про пристрій і його робочі параметри. Про стани Superior DoubleButton G3 Jeweller можна дізнатися в застосунках Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoubleButton G3 Jeweller** у списку.

Параметр	Значення
	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб:

Імпорт даних	• **Не вдалося** — пристрій не було перенесено на новий хаб. **Дізнатися більше**
Заряд батареї	Рівень заряду батареї пристрою. Є два стани: • **ОК** • **Батарея розряджена** **Дізнатися більше**
Яскравість LED-індикації	Показує рівень яскравості світлодіода: • **Вимкнено** — немає індикації • **Низька** • **Максимальна**
<Ім’я ретранслятора>	Показує статус використання **ретранслятора радіосигналу**. Поле не відображається, якщо кнопка працює безпосередньо з хабом.
Посилене шифрування	Стан посиленого шифрування зв’язку між пристроєм і хабом або ретранслятором радіосигналу: • **Активний** — зв’язок між пристроями захищений посиленим шифруванням. • **Неактивно** — пристрій працює без посиленого шифрування. **Дізнатися більше**
	Показує стан пристрою: активний або повністю вимкнений користувачем.

Примусове вимкнення	**Дізнатися більше**
Прошивка	Версія прошивки пристрою.
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою. Також доступний на QR-коді на корпусі пристрою та коробці.
Пристрій №	Номер пристрою. Цей номер передається на ПЦС у разі тривоги чи події.

Налаштування

Superior DoubleButton G3 Jeweller можна налаштувати в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior DoubleButton G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Задайте потрібні налаштування.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Параметр	Значення
Ім’я	Ім’я пристрою. Відображається у списку пристроїв хаба, SMS-повідомленнях і сповіщеннях у стрічці подій. Щоб змінити ім’я пристрою, натисніть на текстове поле. Ім’я може містити до 24 символів латиницею або до 12 символів кирилицею.
Кімната	Вибір віртуальної кімнати, до якої прив’язати **Superior DoubleButton G3 Jeweller**. Назва кімнати відображається в SMS-

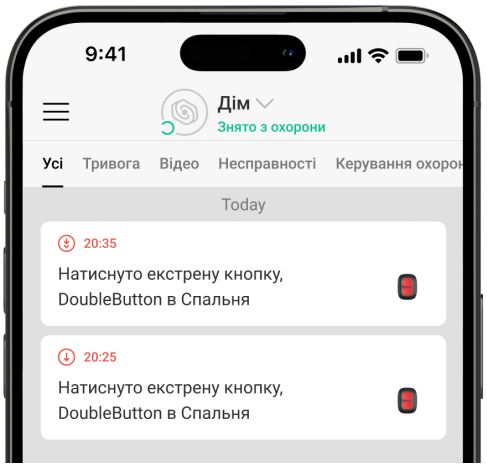
повідомленнях і сповіщеннях у стрічці події.

Автоматична перевірка заряду батареї	Коли перемикач увімкнено, система перевіряє стан батареї пристрою раз на день. Якщо автоперевірку вимкнено, стан батареї оновлюється лише після натискання. Функція доступна, якщо кнопку додано на хаб з прошивкою OS Malevich 2.17 або новішою.
Сповіщати, якщо пристрій не виходив на зв’язок понад 3 дні	Коли увімкнено, користувач отримує повідомлення, якщо зв’язок із тривожною кнопкою не відбувався протягом трьох днів. Налаштування доступне, коли увімкнено перемикач **Автоматична перевірка заряду батареї**.
Яскравість LED	Дає можливість користувачу регулювати яскравість підсвічування: • **Вимкнено** — немає індикації • **Низька** • **Максимальна**
Активувати сирену, якщо натиснуто кнопку	Коли увімкнено, **сирени**, додані до вашої системи, здіймають тривогу у разі натискання кнопки. **Superior DoubleButton G3 Jeweller** активує всі сирени, незалежно від груп, до яких вони належать.
Інструкція з використання	Дає змогу користувачу відкрити Інструкцію з використання **Superior DoubleButton G3 Jeweller** у застосунку Ajax.
	Опція дає змогу користувачеві вимкнути події пристрою, не видаляючи його з системи. Доступні дві опції:

Примусове вимкнення	• **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — пристрій не виконує команди системи та не бере участі у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги й інші сповіщення пристрою. **Дізнатися більше**
Видалити пристрій	Дає змогу користувачу видалити пристрій з хаба, а його налаштування — з застосунку.

Тривоги

За тривогою **Superior DoubleButton G3 Jeweller** ПЦС, а також користувачі системи отримують відповідне повідомлення. У стрічці подій відображається, як саме було натиснуто кнопку: коротке натискання показане значком з однією стрілкою, а тривале — з двома.

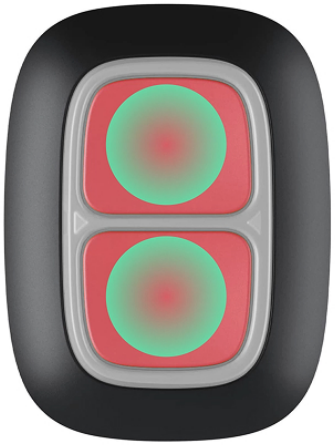


Щоб зменшити хибні тривоги, охоронна компанія може активувати **можливість підтвердження тривоги**.

Враховуйте, що функція підтвердження тривоги передається як окрема подія: вона не заміняє та не скасовує початкову тривогу. Незалежно від того, чи

увімкнена ця можливість, всі тривоги Superior DoubleButton G3 Jeweller надсилаються на ПЦС та користувачам системи.

Індикація



Superior DoubleButton G3 Jeweller блискає червоним і зеленим для індикації виконання команд і сповіщення про стан заряду батареї.

Категорія	Індикація	Подія
Додавання в систему Ajax	Вся світлодіодна рамка блискає зеленим 6 разів.	Пристрій не додано до системи.
	Вся рамка світиться зеленим кілька секунд.	Пристрій додано до системи.
Індикація доставлення команди	Рамка навколо натиснутої кнопки ненадовго загоряється зеленим.	Натиснуто одну з кнопок, команду доставлено на хаб. **В разі натискання лише однієї кнопки Superior DoubleButton G3 Jeweller не активує тривогу.**
	Вся рамка ненадовго загоряється зеленим після натискання.	Натиснуто одну з кнопок, команду доставлено на хаб.
	Вся рамка ненадовго загоряється червоним після натискання.	Натиснуто одну або обидві кнопки, команду не доставлено на хаб.

Індикація зворотного зв’язку (йде за **Індикацією доставлення команди**)	Вся рамка блискає зеленим пів секунди після індикації доставлення команди.	Хаб прийняв команду **Superior DoubleButton G3 Jeweller** і активував тривогу.
	Вся рамка блискає червоним пів секунди після індикації доставлення команди.	Хаб прийняв команду **Superior DoubleButton G3 Jeweller**, але не активував тривогу.
Індикація стану батареї (йде за **Індикацією зворотнього зв’язку**)	Після основної індикації вся рамка світиться червоним і плавно згасає.	Потрібна заміна батареї. Команди **Superior DoubleButton G3 Jeweller** доставляються на хаб.
Рівень заряду батареї критично низький	Червоний і зелений світлодіоди блискають по черзі.	Батарея потребує заміни. Команди **Superior DoubleButton G3 Jeweller** не передаватимуться на хаб.

Використання

Superior DoubleButton G3 Jeweller можна закріпити на поверхні або носити з собою.



Як закріпити Superior DoubleButton G3 Jeweller на поверхні

поверхні



Для встановлення на поверхні (наприклад, під столом) використовуйте кріплення **Holder**.

Щоб встановити пристрій у кріплення:

1. Виберіть місце для встановлення.
2. Натисніть кнопку, щоб перевірити, чи надходять команди на хаб. Якщо ні, виберіть інше місце або встановіть на об’єкті **ретранслятор радіосигналу**.

> Якщо пристрій працює через ретранслятор, майте на увазі, що він не перемикається автоматично між ретранслятором і хабом. Ви можете прив’язати **Superior DoubleButton G3 Jeweller** до хаба або іншого ретранслятора у застосунках Ajax.

3. Закріпіть Holder на поверхні комплектними гвинтами.
4. Помістіть Superior DoubleButton G3 Jeweller у кріплення.

> Кріплення Holder продається окремо.

Купити Holder

Як носити Superior DoubleButton G3 Jeweller



Кнопку зручно носити з собою завдяки спеціальному отвору на корпусі. Її можна повісити на зап’ястя або на шию, а також закріпити на брелоку для ключів.

Пристрій має клас захисту IP55 — корпус пристрою захищений від пилу та бризок. А пластиковий обідок з розгалужувачем, тугі кнопки та необхідність натиснути одразу дві кнопки запобігають хибним тривогам.

Як користуватися Superior DoubleButton G3 Jeweller з увімкненим підтвердженням тривоги

Підтвердження тривоги — це окрема подія, яку хаб генерує і передає на ПЦС, якщо тривожна кнопка була активована різними типами натискання (коротким і тривалим) або дві кнопки DoubleButton передали тривоги упродовж встановленого часу. Реагуючи лише на підтверджені тривоги, охоронна компанія та поліція знижують ризик непотрібних виїздів.

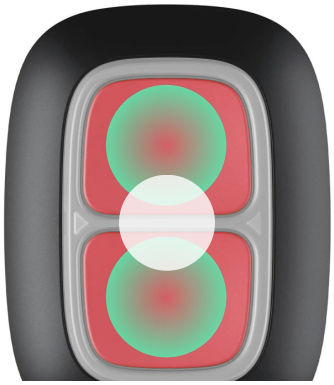
Враховуйте, що функція підтвердження тривоги не скасовує передавання тривог. Незалежно від того, активовано функцію чи ні, тривоги Superior DoubleButton G3 Jeweller буде надіслано на ПЦС і користувачам системи.

Дізнатися більше

Як підтвердити тривогу за допомогою одного Superior DoubleButton G3 Jeweller

Щоб активувати підтверджену тривогу одним пристроєм необхідно виконати одну з двох наступних дій:

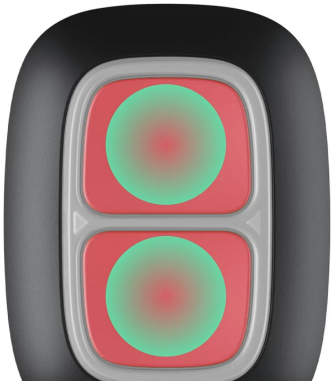
1. Одночасно затисніть обидві кнопки на дві секунди, відпустіть, а потім швидко натисніть обидві кнопки ще раз.
2. Одночасно коротко натисніть обидві кнопки, відпустіть, а потім затисніть обидві кнопки на 2 секунди.

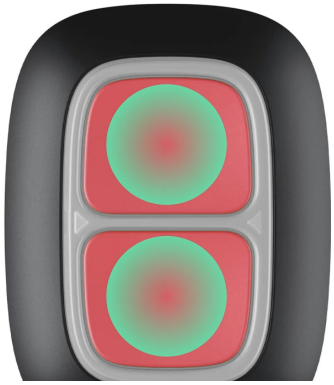


0:00 / 0:07

Як підтвердити тривогу за допомогою кількох пристроїв Superior DoubleButton G3 Jeweller

Щоб здійняти тривогу в цьому режимі ви можете активувати одну екстрену кнопку двічі (за алгоритмом, описаним вище) або ж активувати мінімум дві різні кнопки. При цьому неважливо, в який спосіб були активовані різні кнопки — коротким чи довгим натисканням.





0:00 / 0:05

Обслуговування

Для чищення корпусу пристрою використовуйте засоби, придатні для догляду за технікою. Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники.

Попередньо встановлена батарея забезпечує до п’яти років роботи кнопки за умови одного натискання в день. За частішого використання кнопки термін роботи від батареї може скоротитися. Перевірити стан батареї в будь-який момент можна у застосунку Ajax.



Тримайте нові та використані батареї в недоступному для дітей місці. Не ковтайте батарею. Існує ризик хімічних опіків.

Як довго працюють пристрої Ajax від батарей і що на це впливає

В разі охолодження Superior DoubleButton G3 Jeweller до –10 °C і нижче індикатор заряду батареї у застосунку може показати, що батарея розряджена, поки кнопка не нагріється до плюсової температури. Враховуйте, що значення рівня заряду оновлюється не у фоновому режимі, а лише після натискання на кнопку.

Значення рівня заряду батареї оновлюється автоматично один раз на добу, якщо ввімкнено опцію **Автоматична перевірка заряду батареї**. Якщо автоперевірку вимкнено, стан заряду батареї оновлюється лише після натискання. У разі розрядження батареї користувач, а також ПЦС отримують відповідні сповіщення. Світлодіод плавно загоряється червоним і гасне після кожного натискання на кнопку.

Як замінити батарею у Superior DoubleButton G3 Jeweller

Технічні характеристики

Усі технічні характеристики

Відповідність стандартам

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Сістемс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки Ajax: у більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов’язання

Угода користувача

Зв’язатися зі службою технічної підтримки:

- **email**
- **Telegram**
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»