Інструкція з використання Superior Hub G3 Jeweller

Оновлено 10 Березня, 2026



Superior Hub G3 Jeweller — це бездротова централь для системи Ajax із підтримкою фотоверифікації. Хаб підключається до сервера Ajax Cloud через Ethernet, дві SIM-карти (2G/LTE) та Wi-Fi, а також має роз’єми для під’єднання зовнішніх антен для каналів стільникового зв’язку, Jeweller і Wings.

Superior Hub G3 Jeweller може працювати автономно протягом 16 або 60 годин залежно від батареї. Резервна батарея не входить до комплекту. Можна використовувати лише сумісні батареї: **Superior Internal Battery (16h)** або **Superior Internal Battery (60h)**.

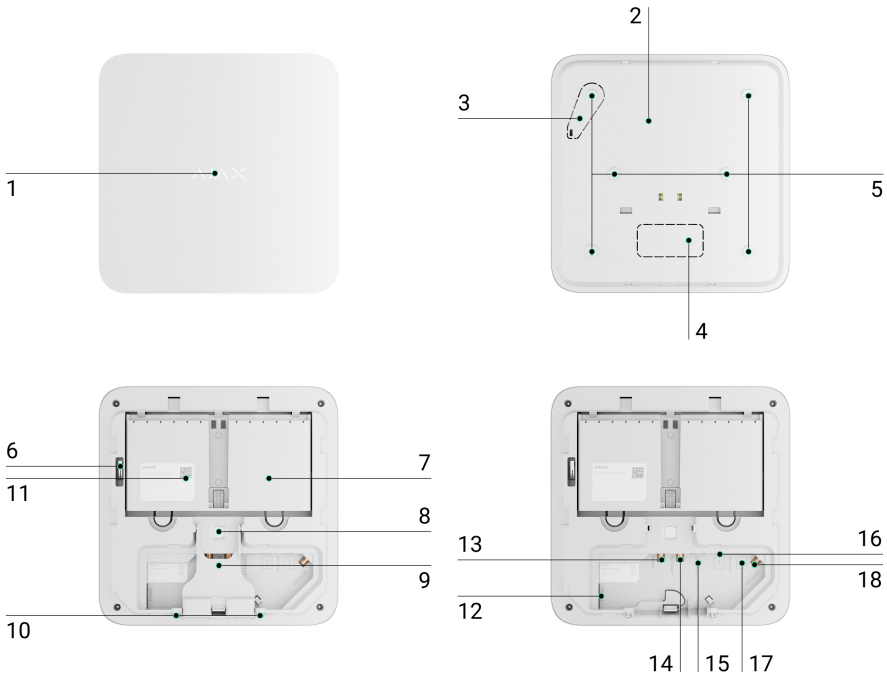
Superior Hub G3 Jeweller — це пристрій з **лінійки продуктів Superior.** Тільки акредитовані партнери Ajax Systems можуть встановлювати, продавати й обслуговувати продукти Superior.

Купити Superior Hub G3 Jeweller

Купити Superior Internal Battery (16h)

Купити Superior Internal Battery (60h)

Функціональні елементи



1. Світлодіодний логотип, що вказує на стан хаба.
2. Кріпильна панель SmartBracket.
3. Перфорована частина корпусу. Потрібна для спрацювання кнопки тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.
4. Перфоровані частини корпусу для прокладання дротів живлення та кабелів антени.
5. Отвори, щоб зафіксувати кріпильну панель SmartBracket на поверхні.
6. **Кнопка тампера**.
7. Слот для **внутрішньої перезарядної батареї** (не входить до комплекту).
8. Кнопка живлення.

9. Захисний фіксатор.
10. Утримувальний гвинт для кріплення хаба на SmartBracket.
11. QR-код з ідентифікатором пристрою. Використовується, щоб додати хаб у простір.
12. Роз’єм для під’єднання кабелю живлення.
13. Роз’єм для під’єднання **зовнішньої антени** для каналу зв’язку Wings (гніздо SMA).
14. Роз’єм для під’єднання зовнішньої антени для каналу зв’язку Jeweller (гніздо SMA).
15. Роз’єм для під’єднання кабелю Ethernet.
16. Слот 1 для micro SIM.
17. Слот 2 для micro SIM.
18. Роз’єм для під’єднання зовнішньої антени для стільникового каналу зв’язку (гніздо SMA).

Принцип роботи



0:00 / 0:12

Superior Hub G3 Jeweller — централь системи Ajax, яка контролює роботу доданих пристроїв.

На хаб Superior Hub G3 Jeweller можна додати до 250 бездротових пристроїв Ajax. Додані пристрої захищають від вторгнення, пожежі й затоплення, а також дають змогу керувати електроприладами за сценаріями або вручну: у

мобільному застосунку, за натисканням тривожної кнопки чи за активацією **LightSwitch Jeweller** або **клавіатури із сенсорним екраном**.

Щоб контролювати роботу всіх пристроїв системи, хаб зв'язується з доданими на нього пристроями через п'ять **шифрованих протоколів**:

1. **Superior Jeweller** — це оновлений радіопротокол для пристроїв Superior, що забезпечує відповідність стандарту EN 50131 (Grade 3). Він має покращене **шифрування** і використовує **радіочастотний гопінг**. Повний радіочастотний гопінг доступний лише тоді, коли всі пристрої в системі використовують протокол Superior Jeweller. Якщо хоча б один пристрій системи працює за звичайним протоколом Jeweller, система відповідатиме тільки класу безпеки **Grade 2**: шифрування даних зберігатиметься, але радіочастотний гопінг буде вимкнено.
2. **Jeweller** — це радіопротокол для передавання подій і тривог бездротових пристроїв Ajax, які не підтримують Superior Jeweller.

   Дізнатися більше про Jeweller

3. **TurboWings** — це радіопротокол для передавання фото з пристроїв, що підтримують цю технологію.
4. **Wings** — радіопротокол для передавання великих пакетів даних.

   Дізнатися більше про Wings

5. **VoRF** — це пропрієтарний бездротовий аудіопротокол, який використовує дуплексне передавання з часовим поділом.

Дальність зв'язку — до 3500 м за відсутності перешкод, як-от стін, дверей чи міжповерхових перекриттів.

У разі спрацювання пристрою система здіймає тривогу менш ніж за секунду незалежно від протоколу зв'язку. За тривогою хаб активує сирени, запускає сценарії, а також сповіщає охоронну компанію та всіх користувачів.

Покращений зашифрований зв'язок

Зв’язок між Superior Hub G3 Jeweller і пристроями захищений передовим шифруванням, що гарантує конфіденційність і цілісність даних. А саме гарантує, що всі чутливі дані в повідомленні зашифровані, і кожне повідомлення містить унікальну мітку автентифікації, яка дає змогу системі перевірити, що дані не були змінені під час передавання. Система може надійно виявляти пошкодження та відхиляти підроблені або змінені повідомлення, забезпечуючи надійний захист як від пасивних, так і від активних атак. Це забезпечує захищений зв’язок між пристроєм і хабом, а також надійний захист системи та даних.

Захист від саботажу

Superior Hub G3 Jeweller має чотири канали зв’язку для з’єднання із сервером Ajax Cloud: Ethernet, Wi-Fi та дві SIM-карти. Завдяки цьому хаб можна підключити до чотирьох різних провайдерів зв’язку одночасно. Якщо один із каналів зв’язку недоступний, хаб автоматично перемикається на інший і сповіщає про це охоронну компанію та користувачів системи.

У разі виявлення спроби глушіння система переходить на вільну радіочастоту й надсилає сповіщення на пульт централізованого спостереження (ПЦС) охоронної компанії та користувачам системи.

Що таке глушіння системи

Хаб регулярно перевіряє якість зв’язку з усіма доданими пристроями. Якщо один із пристроїв втрачає зв’язок із централлю, через заданий адміністратором час усі користувачі системи (залежно від налаштувань) і ПЦС отримують сповіщення про інцидент.

Дізнатися більше

Хаб неможливо непомітно вимкнути, навіть коли об’єкт знято з охорони. Якщо зловмисник спробує відкрити корпус хаба, миттєво спрацює кнопка тампера. Сповіщення про спрацювання буде надіслано охоронній компанії та користувачам системи.

Що таке кнопка тампера

Хаб регулярно перевіряє зв’язок із сервером Ajax Cloud. Період опитування зазначено в налаштуваннях хаба. За мінімального періоду опитування сервер може сповістити користувачів та охоронну компанію вже через 60 секунд після втрати зв’язку.

Дізнатися більше

Радіочастотний гопінг

Щоб відповідати вимогам Grade 3, хаб Superior Hub G3 Jeweller використовує **радіочастотний гопінг** для радіозв’язку з пристроєм (або ретранслятором радіосигналу). За допомогою цього методу хаб і додані на нього пристрої змінюють свою робочу частоту відповідно до заданого шаблону. Послідовність гопінгу охоплює певний набір каналів у межах робочих діапазонів, а пристрої перемикаються на іншу частоту синхронно з хабом. Навіть якщо деякі канали піддаються глушінню, повідомлення можуть успішно передаватися через інші канали. Радіочастотний гопінг підвищує надійність і ефективність системи та забезпечує її стійкість до навмисних перешкод і спроб глушіння.

Радіочастотний гопінг не спричиняє затримок або пауз у радіозв’язку та не зменшує швидкість передавання даних. Якщо в систему додано **ретранслятори**, радіочастотний гопінг використовується для радіозв’язку

«пристрій — ретранслятор» і «ретранслятор — хаб».

Система використовує радіочастотний гопінг для радіозв’язку, лише якщо всі бездротові пристрої підтримують цей метод.

Якщо хоча б один пристрій, доданий у систему, не підтримує радіочастотний гопінг, хаб і всі пристрої перемикаються на робочі частоти цього пристрою та не використовують радіочастотний гопінг для радіозв’язку.

Дізнатися більше про глушіння

OS Malevich

Superior Hub G3 Jeweller працює під керуванням операційної системи реального часу OS Malevich. Вона захищена від вірусів і кібератак.

OS Malevich надає системі Ajax нові можливості та функції завдяки дистанційним оновленням, які не потребують участі інженера монтажу чи користувача.

Оновлення займає до 2 хвилин, коли систему знято з охорони й під’єднано зовнішнє живлення та резервну батарею.

Як оновлюється OS Malevich

Обліковий запис Ajax

Щоб налаштувати систему, встановіть **PRO-застосунок Ajax** та увійдіть в обліковий запис або створіть новий, якщо ви його не маєте. Не створюйте новий обліковий запис для кожного простору: один обліковий запис може керувати кількома системами. У разі потреби права доступу для облікового запису можна налаштувати окремо для кожного простору.

Як зареєструвати обліковий запис PRO-користувача

Як зареєструвати обліковий запис PRO-користувача

Налаштування користувачів, системи та параметри підключених пристроїв зберігаються в просторі. Зміна адміністратора простору, додавання або видалення користувачів не призводять до скидання налаштувань пристроїв, доданих у простір.



Додати й налаштувати **Superior Hub G3 Jeweller** можна лише в PRO-застосунках Ajax.

Підключення хаба до Ajax Cloud

Для зв'язку із сервером Ajax Cloud хаб Superior Hub G3 Jeweller має бути підключений до інтернету. З'єднання із сервером необхідне для роботи застосунків Ajax, дистанційного налаштування та керування системою, а також надсилання пуш-сповіщень користувачам.

Superior Hub G3 Jeweller підключається до інтернету через канал зв'язку Ethernet і стільникову мережу. Встановіть обидві SIM-карти для більшої надійності та доступності системи.

Для підключення до стільникової мережі в хаб потрібно вставити карту micro SIM із вимкненим запитом PIN-коду й достатньою сумою на рахунку для оплати послуг за тарифом оператора. Щоб вимкнути запит PIN-коду, вставте SIM-карту в телефон.

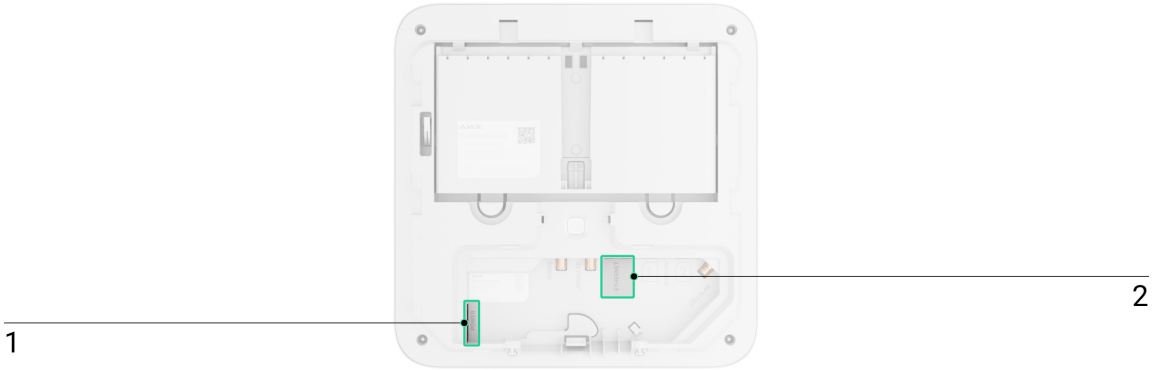
Оскільки хаб підключається до інтернету тільки через стільникову мережу, для встановлення з'єднання він автоматично задає налаштування APN відповідно до SIM-карти. Ця опція контролюється налаштуванням **Автоматичний вибір APN** і увімкнена для обох SIM-карт за початкових налаштувань.

Щоб підключити хаб до Ajax Cloud:

1. Викрутіть утримувальний гвинт у нижній частині корпусу хаба. Потім зніміть SmartBracket із хаба, посунувши задню панель вниз.
2. Зніміть захисний фіксатор, натиснувши на засувку.

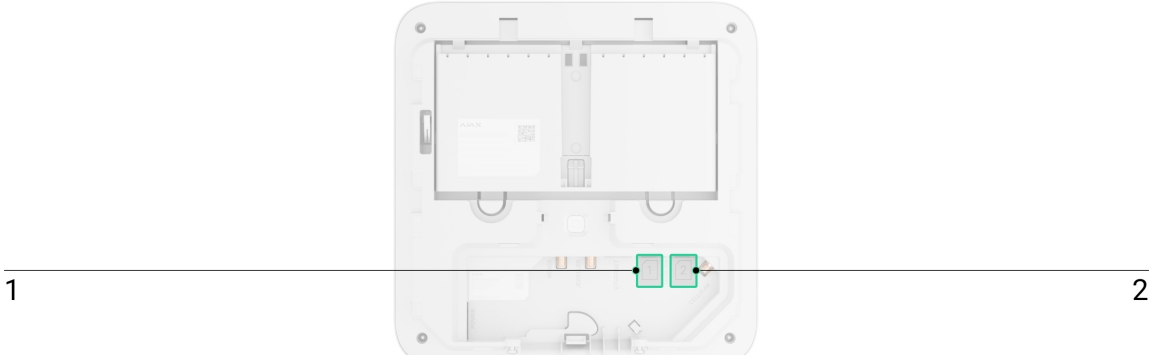


3. Під’єднайте кабелі Ethernet і живлення до відповідних роз’ємів.



1 — роз’єм для кабелю живлення.
2 — роз’єм для Ethernet-кабелю.

4. Вставте SIM-карти:



1 — слот для першої карти micro-SIM.
2 — слот для другої карти micro-SIM.

5. Встановіть внутрішню батарею.



0:00 / 0:20

Використовуйте лише батареї Superior Internal Battery (16h) або Superior Internal Battery (60h). Використання сторонніх батарей може призводити до несправностей хаба, тож його коректну роботу не може бути гарантовано.

6. Утримуйте кнопку живлення хаба. Коли хаб увімкнеться, загориться світлодіодний логотип.
7. Зачекайте, поки централь підключиться до інтернету. Зелений колір світлодіодного логотипа означає, що хаб готовий до роботи.
8. **Додайте хаб у систему** та **встановіть його**.

Якщо відсутнє Ethernet-з’єднання

Якщо не вдається встановити Ethernet-з’єднання, у налаштуваннях роутера

вимкніть проксі, фільтрування за MAC-адресою та активуйте DHCP. Хаб автоматично отримає IP-адресу. Після цього в застосунку Ajax ви зможете задати статичну IP-адресу хаба.

Якщо відсутнє з'єднання через SIM-карту

Для підключення до стільникової мережі в хаб потрібно вставити карту micro SIM із вимкненим запитом PIN-коду й достатньою сумою на рахунку для оплати послуг за тарифом оператора. Щоб вимкнути запит PIN-коду, вставте SIM-карту в телефон.

Якщо хаб не може підключитися до стільникової мережі, використовуйте Ethernet для налаштування її параметрів: роумінгу, точки доступу APN, імені користувача та пароля. Щоб дізнатися ці параметри, зверніться до служби підтримки мобільного оператора.

Як задати або змінити налаштування APN на хабі

Додавання хаба в застосунок Ajax



Використовуйте **найновіші версії застосунків Ajax**, щоб мати доступ до всіх наявних функцій і забезпечити коректну роботу системи. Додати й налаштувати Superior Hub G3 Jeweller можна лише в PRO-застосунках Ajax.

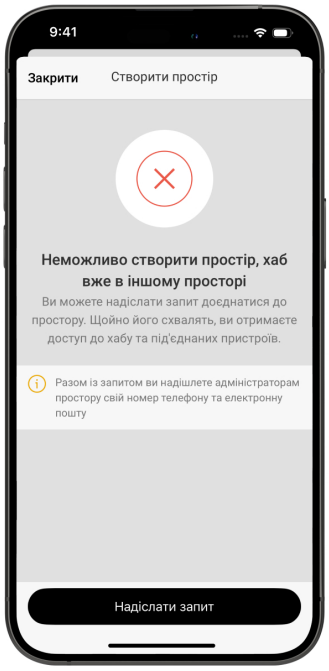
Після додавання хаба до облікового запису ви отримаєте права адміністратора. Користувач із правами адміністратора може запрошувати в систему інших користувачів і визначати їхні права. На хаб Superior Hub G3 Jeweller можна додати до 50 користувачів.

Кожен доданий на хаб обліковий запис PRO, а також профіль охоронної компанії вважаються користувачами системи.

Заміна адміністратора або видалення його зі списку користувачів хаба не призводить до скидання налаштувань системи чи доданих пристроїв.

Якщо на хабі вже є користувачі, додати ваш обліковий запис на нього може адміністратор хаба, PRO з правами налаштування системи або монтажна компанія, яка обслуговує цей хаб. Ви отримаєте сповіщення про те, що хаб додано до іншого облікового запису. Щоб дізнатися, кому належать права адміністратора на хабі, зверніться до **служби технічної підтримки Ajax**.

Види облікових записів та їхні права



Щоб додати хаб у PRO-застосунок Ajax:

1. Під'єднайте до хаба зовнішнє живлення, резервну батарею, Ethernet та/або SIM-карти.
2. Увімкніть хаб і дочекайтеся, доки світлодіодний індикатор стану зв'язку засвітиться зеленим чи білим кольором.
3. Відкрийте **PRO-застосунок Ajax**. Надайте застосунку доступ до запитуваних можливостей. Це дасть змогу використовувати всі можливості застосунків Ajax і не пропускати сповіщення про тривоги та події.
4. Переконайтеся, що маєте простір. Якщо ні, створіть його.

Що таке простір

Що таке простір

Як створити простір

5. Натисніть **Додати хаб**.
6. Виберіть потрібний спосіб: **вручну** чи **за допомогою покрокової інструкції**. Якщо ви налаштовуєте систему вперше, скористайтеся покроковою інструкцією.

Вручну

Щоб додати хаб вручну:

- Задайте ім’я хаба.
- Відскануйте QR-код хаба або введіть ідентифікатор вручну.
- Дочекайтеся додавання хаба. Після прив’язування хаб зобразиться у вкладці **Пристрої** PRO-застосунку Ajax.

За допомогою покрокової інструкції

Якщо ви вибрали покрокову інструкцію, дотримуйтесь інструкцій у застосунку. Після завершення хаб і додані на нього пристрої показуватимуться у вкладці **Пристрої** у PRO-застосунку.

Вибір місця встановлення





Superior Hub G3 Jeweller призначений для встановлення лише в приміщенні.

Перед встановленням хаба переконайтеся, що вибрано оптимальне місце розташування: SIM-карта забезпечує стабільний рівень сигналу, перевірено радіозв’язок між усіма пристроями, а хаб прихований від сторонніх очей.

Під час встановлення й експлуатації системи Ajax дотримуйтеся правил і вимог нормативно-правових актів щодо електробезпеки. Не розбирайте пристрій під напругою та не використовуйте його з пошкодженим кабелем живлення.

Хаб повинен бути надійно закріплений на вертикальній поверхні. Не рекомендовано використовувати двосторонній скотч: він не гарантує надійного кріплення і полегшує демонтаж пристрою.

Де не можна встановлювати хаб

1. На вулиці. Це може призвести до виходу централі з ладу.
2. Поблизу металевих предметів і дзеркал. Вони можуть спричинити згасання чи екранування радіосигналу. Це може призвести до втрати зв’язку між хабом і пристроями. Якщо все ж необхідно встановити хаб у таких умовах, використовуйте зовнішню антену ExternalAntenna для подолання перешкод для сигналу.
3. У місцях із високим рівнем радіозавад. Це може призвести до втрати зв’язку між хабом і бездротовими пристроями Ajax або хибних сповіщень про **глушіння системи**. За потреби використовуйте **ExternalAntenna** для переміщення точки приймання сигналу.
4. На відстані менш як 1 м від роутера та кабелів живлення. Це може

призвести до втрати зв’язку між хабом і бездротовими пристроями Ajax.

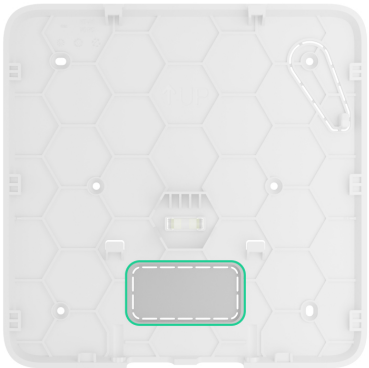
5. На відстані менш як 1 м від пристроїв. Це може призвести до втрати зв’язку між хабом і цими пристроями.
6. У місцях, де хаб матиме рівень сигналу 1 або 0 поділок із доданими на нього пристроями. Це може призвести до втрати зв’язку між хабом і цими пристроями. За потреби використовуйте ExternalAntenna.
7. У приміщеннях із температурою та вологістю, що виходять за **допустимі межі**. Це може призвести до виходу хаба з ладу.
8. У місцях із відсутнім сигналом стільникового зв’язку або з рівнем сигналу в одну поділку. За низького рівня сигналу стільникового зв’язку коректну роботу пристрою не може бути гарантовано. За потреби використовуйте ExternalAntenna.

Встановлення

Перед встановленням упевніться, що вибрано оптимальне місце розташування пристрою, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Щоб встановити Superior Hub G3 Jeweller:

1. Заздалегідь підготуйте отвори для кабелів, акуратно виламавши перфоровану частину корпусу Superior Hub G3 Jeweller.

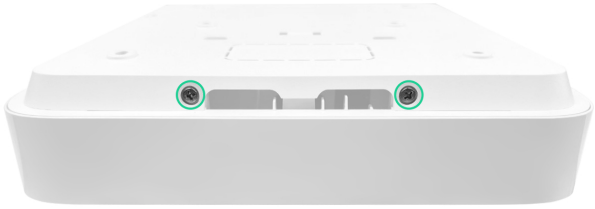


2. Проведіть кабелі живлення та Ethernet, а також кабелі від зовнішньої антени (за необхідності) до корпусу через підготовлений вхід для кабелів

3. Закріпіть корпус комплектними гвинтами на вертикальній поверхні у вибраному місці встановлення, використовуючи всі отвори. Один із них розташований у перфорованій частині над кнопкою тампера, яка спрацьовує в разі спроби зняття корпусу хаба.
4. Під’єднайте зовнішню антену ExternalAntenna до відповідного порту каналу зв’язку, якщо це необхідно.

> Перед встановленням ознайомтеся з **інструкцією з використання ExternalAntenna**.

5. Встановіть захисний фіксатор.
6. Помістіть хаб на кріпильну панель SmartBracket і зафіксуйте його комплектними гвинтами.



Не перевертайте хаб у разі вертикального встановлення (наприклад, на стіні). За правильного встановлення логотип Ajax читається горизонтально.

> Закріплення хаба на панелі SmartBracket за допомогою гвинтів запобігає його випадковому зміщенню й мінімізує ризик несанкціонованого демонтажу.

Якщо хаб надійно закріплений, у разі спроби його демонтажу спрацьовує кнопка тампера, а система надсилає відповідне сповіщення.

Підготовка перед додаванням пристроїв

Підготовка перед додаванням пристроїв



Перш ніж додавати пристрої в систему, створіть хоча б одну **віртуальну кімнату**. Кімнати потрібні для групування пристроїв і більш інформативних сповіщень. Назви пристроїв і кімнат показуються в тексті подій і тривог системи Ajax.

Хаб несумісний з іншими **хабами**, **uartBridge** та **ocBridge Plus**.

Щоб додати пристрій на хаб, у PRO-застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** та натисніть **Додати пристрій**.
2. Задайте ім’я пристрою.
3. Відскануйте QR-код або введіть ідентифікатор пристрою вручну. QR-код з ідентифікатором можна знайти на корпусі пристрою. Також він продубльований на коробці.
4. Виберіть **віртуальну кімнату** і групу охорони (якщо активовано **режим груп**).
5. Натисніть **Додати**, після чого буде запущено зворотний відлік часу.

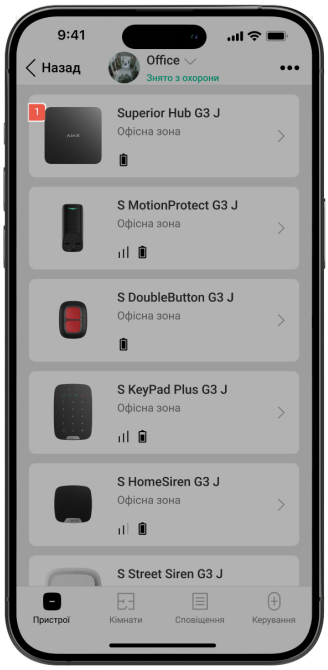
5. Натисніть **Додати**, після чого буде запущено зворотний відлік часу.

6. Дотримуйтесь інструкцій у застосунку, щоб додати пристрій.

7. Повторіть кроки 1–6, щоб додати всі потрібні пристрої.

Пристрій, який додаватиметься на хаб, має перебувати в зоні дії радіозв’язку хаба, — на одному об’єкті, що охороняється.

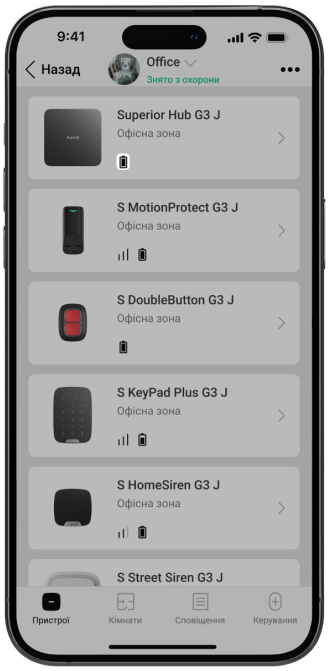
Несправності



Хаб може сповіщати про несправності. Якщо натиснути на ⓘ, відкриється список усіх несправностей. Поле **Несправність** доступне у **станах** пристрою і відображається лише в разі виявлення несправності, наприклад:

- **Батарею не знайдено.**
- **Батарея не заряджається.**
- **Збій у роботі флешпам’яті.**

Іконки

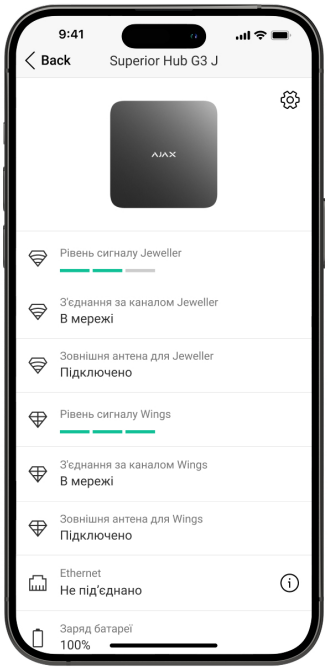


Іконки показують деякі стани Superior Hub G3 Jeweller. Побачити їх можна в застосунку Ajax у вкладці **Пристрої** .

Іконка	Значення
2G	Хаб працює в мережі 2G.
4G	Хаб працює в мережі 4G (LTE).
	SIM-карту не вставлено. Вставте хоча б одну SIM-карту.
	SIM-карта несправна, або на ній встановлено PIN-код. Перевірте роботу SIM-карти в телефоні та вимкніть запит PIN-коду.
	Рівень заряду батареї хаба. Відображається з кроком 5%.
	Внутрішню батарею не під'єднано.
	У Superior Hub G3 Jeweller виявлено несправність. Відкрийте **стани хаба**, щоб дізнатися детальну інформацію.
	Хаб зв'язується з ПЦС через пряме з'єднання. Іконка не відображається, якщо пряме з'єднання відсутнє або не налаштоване. **Дізнатися більше**
	Зв'язок між хабом і ПЦС через пряме з'єднання відсутній. Іконка не

	показується, якщо пряме з'єднання відсутнє або не налаштоване. **Дізнатися більше**
Saving mode	Хаб у **режимі енергозбереження**.

Стани



Стани можна переглянути в **застосунку Ajax**:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior Hub G3 Jeweller** у списку.

Параметр	Значення
Несправність	Натисніть кнопку ⓘ, щоб відкрити список **несправностей хаба** . Поле з'являється, лише якщо виявлено несправність.

Рівень стільникового сигналу	Рівень сигналу стільникової мережі на активній SIM-карті. Встановлюйте хаб у місцях, де рівень стільникового зв’язку становить 2–3 поділки. У місцях зі слабким сигналом рекомендується встановити зовнішню антену Ajax ExternalAntenna. У разі встановлення хаба в місці зі слабким або нестабільним рівнем сигналу він не зможе додзвонитися або надіслати SMS про подію чи тривогу.
Зовнішня антена стільникового каналу зв’язку	Стан під’єднання зовнішньої антени: • **Під’єднано** — антену під’єднано до порту стільникового зв’язку. • **Не під’єднано** — антену не під’єднано до порту стільникового зв’язку. • **Пошкоджено** — антена зламана. Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.
Рівень сигналу Wi-Fi	Рівень сигналу через канал зв’язку Wi-Fi. Рекомендоване значення: 2–3 поділки.
Зовнішня антена для каналу зв’язку Jeweller	Стан під’єднання зовнішньої антени: • **Під’єднано** — антену під’єднано до порту Jeweller. • **Не під’єднано** — антену не під’єднано до порту Jeweller. • **Пошкоджено** — антена зламана.

	Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.
Зовнішня антена для каналу зв’язку Wings	Стан під’єднання зовнішньої антени: • **Під’єднано** — антену під’єднано до порту Wings. • **Не під’єднано** — антену не під’єднано до порту Wings. • **Пошкоджено** — антена зламана. Виявити обрив зовнішньої антени можна тільки тоді, коли корпус хаба закритий належним чином.
Додавання в систему	Стан з’єднання між хабом та Ajax Cloud: • **В мережі** — хаб на зв’язку з Ajax Cloud. • **Не в мережі** — хаб не має зв’язку з Ajax Cloud. Перевірте підключення хаба до інтернету. Коли хаб не має зв’язку із сервером, у списку пристроїв іконки хаба та всіх доданих пристроїв стають напівпрозорими.
Заряд батареї	Рівень заряду резервної батареї хаба. Відображається з кроком 1%. За рівня заряду 20% і нижче хаб сповістить про розрядження батареї. **Дізнатися більше**
	Стан кнопок тампера, які реагують на

Корпус	відривання чи відкриття корпусу: • **Закрито** — кришка корпусу хаба закрита. Нормальний стан корпусу. • **Відкрито** – кришка корпусу хаба відкрита, або іншим чином порушено цілісність корпусу. Перевірте стан корпусу хаба. Хаб виявляє відкриття кришки корпусу в разі спрацювання однієї або обох кнопок тампера. Дізнатися більше
Зовнішнє живлення	Стан під’єднання зовнішнього живлення: • **Під’єднано** — хаб під’єднано до зовнішнього живлення. • **Від’єднано** — зовнішнє живлення відсутнє. Перевірте під’єднання зовнішнього живлення до Superior Hub G3 Jeweller.
Стільникові дані	Стан підключення хаба до мобільного інтернету: • **Під’єднано** — хаб має зв’язок з Ajax Cloud через мобільний інтернет. • **Не під’єднано** — хаб не має зв’язку з Ajax Cloud через мобільний інтернет. Перевірте підключення Superior Hub G3 Jeweller до інтернету через мобільну мережу. Якщо рівень стільникового сигналу становить 1–3 поділки, а на рахунку хаба достатньо коштів та/або є бонусні SMS/дзвінки, він зможе телефонувати й надсилати SMS, навіть якщо в цьому полі відображається стан **Не під’єднано**.
	Стан підключення хаба до інтернету через Wi-Fi: • **Під’єднано** — хаб має зв’язок з Ajax Cloud через Wi-Fi. Нормальний стан. • **Не під’єднано** — хаб не має зв’язку з Ajax

Wi-Fi	Cloud через Wi-Fi. Перевірте підключення Superior Hub G3 Jeweller до інтернету через Wi-Fi. • **Вимкнено** — опцію вимкнено в налаштуваннях хаба.
Ethernet	Стан підключення хаба до інтернету через Ethernet: • **Під'єднано** — хаб має зв'язок з Ajax Cloud через Ethernet. Нормальний стан. • **Не під'єднано** — хаб не має зв'язку з Ajax Cloud через Ethernet. Перевірте під'єднання Superior Hub G3 Jeweller до інтернету через дротовий зв'язок. • **Вимкнено** — опцію вимкнено в налаштуваннях хаба.
SIM-карта 1	Номер SIM-карти, встановленої у перший слот. Щоб скопіювати номер, натисніть на нього. Якщо номер телефону зображується як **Невідомий номер**, він не записаний оператором у пам'ять SIM-карти.
SIM-карта 2	Номер SIM-карти, встановленої у другий слот. Щоб скопіювати номер, натисніть на нього. Якщо номер телефону показується як **Невідомий номер**, це означає, що оператор не записав його в пам'ять SIM-карти.
Рівень потужності шуму (дБм)	Рівень потужності шуму в радіоканалі. Вимірюється в місці, де встановлено хаб. Перші два значення показують рівень на частотах Jeweller, а третє — на частотах Wings. Прийнятне значення: —80 дБм і менше. Наприклад, значення –95 дБм вважають

	допустимим, а –70 дБм — недопустимим. **Що таке глушіння системи безпеки**
Пультовий моніторинг	Стан прямого з’єднання хаба з ПЦС охоронної компанії: • **Під’єднано** — хаб має зв’язок із ПЦС через пряме з’єднання. • **Не під’єднано** — хаб не має зв’язку з ПЦС через пряме з’єднання. Поле показується, якщо охоронна компанія використовує пряме з’єднання для отримання подій і тривог системи. **Дізнатися більше**
Заплановане пробудження	Стан опції запланованого пробудження. Опція дає змогу задати дату й час, коли хаб вийде з режиму енергозбереження і стане доступним для налаштування та керування. Доступні стани: • **Не налаштовано** — заплановане пробудження не налаштовано. • **Дата, час** — наступне пробудження за запитом заплановано на задані дату й час. Натисніть , щоб відкрити налаштування опції. Налаштування доступні лише в **PRO-застосунках Ajax**.
Модель хаба	Назва моделі хаба. **Відмінності хабів Ajax**
Апаратна версія	Апаратна версія Superior Hub G3 Jeweller. Не оновлюється.
	Версія прошивки Superior Hub G3 Jeweller.

Прошивка	Оновлюється дистанційно. **Дізнатися більше**
Ідентифікатор	Ідентифікатор (перші 8 цифр серійного номера) хаба. Ідентифікатор зображений на коробці пристрою та платі під QR-кодом.
IMEI	Унікальний серійний номер для ідентифікації модема хаба в мережі GSM, що складається з 15 цифр. Показується, лише коли SIM-карту встановлено в хаб.

Налаштування

Налаштування централі можна змінити у PRO-застосунках Ajax. Для цього:

1. Увійдіть у **PRO-застосунок Ajax**.
2. Виберіть об’єкт зі списку.
3. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
4. Виберіть хаб.
5. Перейдіть у його **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні .
6. Виберіть категорію налаштувань і внесіть зміни. Після внесення змін натисніть кнопку **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Ім’я

Кімната

Ethernet

Стільниковий зв’язок

Wi-Fi

Коди доступу клавіатур

Обмеження довжини коду

Розклад охорони

Тест зони виявлення

Jeweller

Налаштування телефонії

Сервісні

Інструкція з використання

Перенести налаштування на інший хаб

Видалити хаб

Скидання налаштувань хаба

Щоб повернути хаб до заводських налаштувань:

1. Увімкніть хаб, якщо він вимкнений.

2. Видаліть усіх користувачів та інженерів монтажу з хаба.
3. Утримуйте кнопку живлення 30 секунд — світлодіодний індикатор на платі хаба почне блискати червоним.
4. Видаліть хаб зі свого облікового запису.

Налаштування простору

У налаштуваннях простору доступні такі параметри:

- **Зображення й ім’я**
- **Адреса**
- **Користувачі**
- **Приватність**
- **Геозони**
- **Групи**
- **Відеосценарії**
- **Часовий пояс**
- **Охоронні компанії**
- **Інженери монтажу**

Налаштування можна змінити в **застосунку Ajax**:

1. Виберіть потрібний простір, якщо у вас їх кілька або ви користуєтеся PRO-застосунком Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Керування** .
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні у нижньому правому куті.
4. Задайте необхідні параметри.

5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Як налаштувати простір

Індикація

Хаб передбачає два режими світлодіодної індикації:

- **З’єднання із сервером.**
- **Тривоги та несправності.**

З’єднання із сервером

За початкових налаштувань увімкнено режим **З’єднання із сервером**. Світлодіодний індикатор хаба може світитися певними кольорами й у певній послідовності залежно від стану системи або події в системі. Superior Hub G3 Jeweller може світитися червоним, білим, фіолетовим, жовтим, синім або зеленим кольором залежно від стану.

Стани Superior Hub G3 Jeweller також можна відстежувати в застосунку Ajax.

Індикація	Подія	Примітка
Світиться білим.	Доступні принаймні два канали зв’язку: Ethernet і одна чи дві SIM-карти.	У разі роботи лише від резервної батареї індикатор блискатиме що 10 секунд.
Загоряється зеленим.	Доступний один канал зв’язку: Ethernet або одна/дві SIM-карти. **Дізнатися більше**	У разі роботи лише від резервної батареї індикатор блискатиме що 10 секунд.
Світиться червоним.	Хаб не підключений до інтернету або відсутній зв’язок із сервером Ajax Cloud.	У разі роботи лише від резервної батареї індикатор блискатиме що 10 секунд.
	Зовнішнє живлення від’єднано	

Світиться безперервно впродовж 3 хвилин, потім блискає що 10 секунд.	(за наявності під'єднаної резервної батареї).	Колір індикації залежить від кількості доступних каналів зв'язку.
Блискає червоним.	Хаб скинуто до заводських налаштувань.	

Якщо під час використання системи ви бачите індикацію, не зазначену в цій інструкції з використання, зверніться до **служби технічної підтримки Ajax**.

Доступ до індикації

Користувачі Superior Hub G3 Jeweller можуть бачити індикацію **Тривоги та несправності**, коли:

- змінено режим охорони системи за допомогою клавіатури Ajax;
- введено правильний ідентифікатор користувача / персональний код на клавіатурі та виконано дію, яку вже було
- виконано раніше (наприклад, користувач зняв систему з охорони та натиснув на кнопку зняття з охорони на клавіатурі);
- натиснуто кнопку Ajax SpaceControl Jeweller, щоб змінити режим охорони системи чи увімкнути **Нічний режим**;
- змінено режим охорони системи в застосунку Ajax.

Усі користувачі можуть бачити індикацію **Зміна стану хаба**.

Тривоги та несправності

Опцію можна ввімкнути в налаштуваннях хаба в PRO-застосунку Ajax (Хаб → Налаштування → Сервісні → LED-індикація).

Індикація	Подія	Примітка
Зміна стану хаба		
Блискає білим щосекунди.	**Під охорону в два етапи** або **Затримка на вихід**.	На одному з пристроїв діє встановлення **Під охорону в два етапи** або **Затримка на вихід**.
Блискає зеленим щосекунди.	Індикація входу.	На одному з пристроїв діє **Затримка на вхід**.
Світиться білим дві секунди.	Завершення встановлення під охорону.	Хаб (або одна з груп) змінює стан режиму охорони зі **Знято з охорони** на **Під охороною**.
Світиться зеленим дві секунди.	Завершення зняття з охорони.	Хаб (або одна з груп) змінює стан режиму охорони з **Під охороною** на **Знято з охорони**.
Індикація тривог та несправностей		
Почергово блискає червоним і фіолетовим по п’ять секунд.	Підтверджена тривога екстреної кнопки.	Є невідновлений стан після підтвердженої тривоги екстреної кнопки. ндикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено опцію **Підтвердженої тривоги**.
		Є невідновлений стан після непідтвердженої тривоги екстреної кнопки. Індикація не відображається

		якщо є стан підтвердженої тривоги екстреної кнопки.
Світиться червоним п’ять секунд.	Непідтверджена тривога екстреної кнопки.	Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено опцію **Непідтвердженої тривоги**.
Блискає червоним.	Кількість блискань дорівнює ідентифікатору (Пристрій №) тривожної кнопки (DoubleButton Jeweller), яка першою згенерувала тривогу.	Є невідновлений стан після підтвердженої або непідтвердженої тривоги екстреної кнопки.
Почергово блискає жовтим і фіолетовим по п’ять секунд.	Підтверджене вторгнення.	Є невідновлений стан після підтвердженого вторгнення. Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено опцію **Підтвердженої тривоги**.
		Є невідновлений стан після непідтвердженого вторгнення. Індикація не відображається, якщо є

		підтверджене вторгнення.
Світиться жовтим п’ять секунд.	Непідтверджене вторгнення.	Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено опцію **Непідтвердженої тривоги**.
Блискає жовтим.	Кількість блискань дорівнює номеру пристрою (Пристрій №), який першим згенерував тривогу про вторгнення.	Є невідновлений стан після підтвердженого або непідтвердженого вторгнення.
Почергово блискає червоним і синім по п’ять секунд.	Відкриття корпусу.	Є невідновлений стан кнопки тампера, або відкрито корпус одного з пристроїв чи хаба. Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в налаштуваннях увімкнено опцію **Розкриття корпусу**.
		Є невідновлений стан після несправності, або в системі виявлено несправність одного з пристроїв або хаба. Індикація відображається лише в тому випадку, якщо в

Почергово блискає жовтим і синім по п’ять секунд.	Інші несправності.	налаштуваннях увімкнено опцію **Відновлення після несправності**. Наразі опція **Відновлення після несправності** недоступна в застосунках Ajax.
Світиться темно-синім п’ять секунд.	Примусове вимкнення.	Один з пристроїв примусово вимкнений або вимкнені сповіщення про стан корпусу.
Світиться синім 5 секунд.	Автоматичне вимкнення.	Один із пристроїв автоматично вимкнений за таймером відкриття або за кількістю спрацювань.
Почергово блискає зеленим і синім.	Закінчення таймера тривоги. **Дізнатися більше про функцію підтвердження тривоги**	Відображається після закінчення часу таймера тривоги (щоб підтвердити тривогу).

Коли в системі не відбувається жодних подій (немає тривоги та несправності, не відкрито корпус тощо), світлодіодний індикатор відображає такі стани хаба:

- Під охороною / часткова охорона, або ввімкнено **Нічний режим** — світлодіодний індикатор світиться білим кольором.
- Знято з охорони — світлодіодний індикатор світиться зеленим кольором.

Індикація тривоги

Якщо систему знято з охорони та є будь-яка з наведених у таблиці індикацій, світлодіодний індикатор блискатиме жовтим кольором щосекунди.

> Якщо в системі є декілька станів, індикації відображаються по черзі в тій самій послідовності, як наведено в таблиці.

Додаткові можливості

Відеоспостереження

Хаб Superior Hub G3 Jeweller сумісний із **камерами та відеореєстраторами Ajax**, а також зі сторонніми камерами, які підтримують протокол RTSP або інтеграцію SDK.

Як підключити відеоспостереження до системи Ajax

Кількість камер і відеореєстраторів Ajax NVR, які може бути додано у простір, можна розрахувати за допомогою **Калькулятора відеопристроїв**.

Сценарії

За допомогою Superior Hub G3 Jeweller можна створити 64 сценарії та зменшити вплив людського чинника на безпеку. Хаб може керувати охороною всього об’єкта чи групи за розкладом; активувати генератор туману, якщо до приміщення проникнуть зловмисники; знеструмити приміщення та ввімкнути аварійне освітлення під час пожежі; перекрити воду в разі протікання; керувати освітлювальними приладами, електрозамками, ролетами й гаражними воротами — в разі зміни режиму охорони, натискання кнопки або за тривогою датчика.

Сценарії можна використовувати для зменшення кількості рутинних дій і підвищення ефективності. Пристрої автоматизації Ajax можуть реагувати на зміну температури та показників якості повітря. Наприклад, можна налаштувати увімкнення обігрівача за низької температури та керувати системою припливної вентиляції, зволожувачем повітря та кондиціонером

для підтримання комфортного мікроклімату в приміщенні.

Як створити та налаштувати сценарій

Фотоверифікація

Superior Hub G3 Jeweller підтримує датчики руху MotionCam і MotionCam Outdoor. Виявивши рух, датчики роблять серію знімків, завдяки яким можна в динаміці оцінити, що відбувається на об’єкті. Це позбавляє користувачів зайвого хвилювання, а охоронні компанії — марних виїздів патрулів.

Датчик активує камеру, якщо він перебуває в режимі охорони та виявляє рух. Дані фотоверифікації можуть бачити лише користувачі з правами доступу до стрічки подій, а також авторизовані співробітники охоронної компанії, якщо система підключена до ПЦС.

Якщо увімкнено опцію **Фото за запитом**, датчики можуть робити фото за командою користувача системи або PRO з відповідними правами. Подія знімання фото завжди фіксується у стрічці подій хаба.

Знімки захищені шифруванням на кожному етапі передавання. Вони зберігаються на сервері Ajax Cloud; система їх не опрацьовує й не аналізує.

Дізнатися більше

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботу хаба Superior Hub G3 Jeweller та доданих на нього пристроїв. Оптимальний інтервал перевірки — що три місяці. Очищайте корпус хаба від пилу, павутиння й інших забруднень, щойно вони з’являтимуться. Використовуйте м’яку суху серветку, яка підходить для догляду за технікою.

Не очищайте пристрій речовинами, що містять спирт, ацетон, бензин або інші активні розчинники.

Характеристики

Усі технічні характеристики Superior Hub G3 Jeweller

Відповідність стандартам

Налаштування відповідно до вимог EN

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Сістемс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: у більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов’язання

Угода користувача

Зв’язатися зі службою технічної підтримки:

- **e-mail**
- **Telegram**
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»