Інструкція з використання Superior ReX G3 Jeweller

Оновлено 24 Березня, 2026



Superior ReX G3 Jeweller — це бездротовий ретранслятор радіосигналу з підтримкою фотоверифікації та Ethernet. Він зв’язується з хабом через Ethernet і два захищені радіопротоколи: Jeweller і Wings. Дальність зв’язку становить до 3500 м за відсутності перешкод. Пристрій призначений лише для встановлення в приміщенні й відповідає вимогам стандарту EN 50131 (Grade 3).

Superior ReX G3 Jeweller може працювати автономно протягом 16 або 60 годин залежно від батареї. Резервна батарея не входить до комплекту. Можна використовувати лише сумісні батареї: **Superior Internal Battery (16h)** або **Superior Internal Battery (60h)**.

Superior ReX G3 Jeweller — це пристрій з **лінійки продуктів Superior**. Тільки акредитовані партнери Ajax Systems можуть продавати, встановлювати й

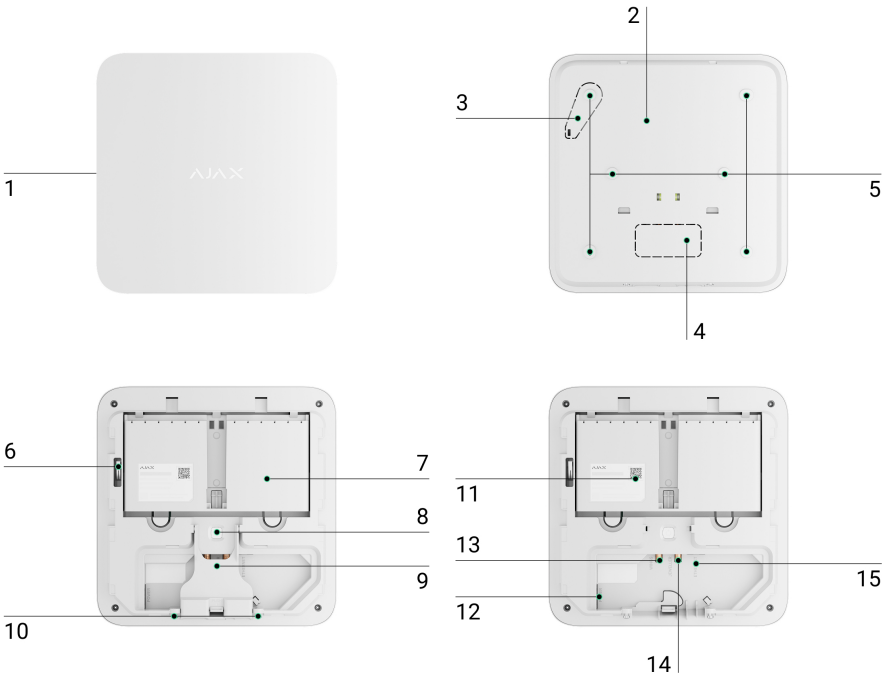
обслуговувати продукти Superior.

Купити Superior ReX G3 Jeweller

Купити Superior Internal Battery (16h)

Купити Superior Internal Battery (60h)

Функціональні елементи



1. Світлодіодний логотип, що показує стан ретранслятора.
2. Кріпильна панель SmartBracket.
3. Перфорована частина корпусу. Потрібна для спрацювання кнопки тампера в разі спроби відірвати пристрій від поверхні. Не виламуйте її.
4. Перфоровані частини корпусу для прокладання дротів живлення та кабелів антени.
5. Отвори, щоб зафіксувати кріпильну панель SmartBracket на поверхні.
6. **Кнопка тампера**.

7. Слот для **внутрішньої перезарядної батареї** (не входить до комплекту).
8. Кнопка живлення.
9. Захисний фіксатор.
10. Утримувальні гвинти для фіксації ретранслятора на SmartBracket.
11. QR-код з ідентифікатором пристрою. Використовується, щоб додати ретранслятор у простір.
12. Роз’єм для під’єднання кабелю живлення.
13. Роз’єм для під’єднання **зовнішньої антени** для каналу зв’язку Wings (гніздо SMA).
14. Роз’єм для під’єднання зовнішньої антени для каналу зв’язку Jeweller (гніздо SMA).
15. Роз’єм для під’єднання кабелю Ethernet.

Сумісні хаби

Для роботи пристрою потрібен хаб Ajax із версією **OS Malevich 2.35** або новішою.

Перевірити сумісність пристроїв

Принцип роботи





0:00 / 0:10

Superior ReX G3 Jeweller збільшує дальність радіозв’язку в системі, що дає змогу встановлювати пристрої Ajax на більшій відстані від хаба. Ретранслятор зв’язується з хабом за допомогою радіотехнологій Jeweller і Wings або через кабель Ethernet, якщо пристрої знаходяться в одній мережі.

Superior ReX G3 Jeweller отримує сигнали від хаба, передає підключеним до нього пристроям і надсилає сигнали від пристроїв на хаб. Хаб опитує ретранслятор із частотою від 12 до 300 секунд. Інтервал опитування можна налаштувати в застосунку; за початкових налаштувань він становить 36 секунд. Superior ReX G3 Jeweller опитує всі підключені пристрої з однаковою частотою.

Незалежно від налаштувань усі тривоги будуть доставлені не більш ніж за 0,3 секунди.



Дальність радіозв’язку між Superior ReX G3 Jeweller і підключеним пристроєм обмежена діапазоном радіосигналу пристрою. Він міститься в технічних характеристиках пристрою, доступних на сайті, а також в інструкції з використання.

Якщо пристрій втрачає зв’язок із ретранслятором, він не підключається автоматично до іншого ретранслятора або хаба.

Протоколи зв’язку

Ретранслятор спілкується з підключеними пристроями та хабом, використовуючи три **зашифровані протоколи**:

1. **Superior Jeweller** — оновлений радіопротокол для пристроїв Superior, що забезпечує відповідність стандарту EN 50131 (Grade 3). Він оснащений покращеним **шифруванням** і **радіочастотним гопінгом**. Повний радіочастотний гопінг доступний лише тоді, коли всі пристрої в системі використовують протокол Superior Jeweller. Якщо хоча б один пристрій системи працює за протоколом Jeweller, система відповідатиме тільки класу безпеки **Grade 2**: шифрування даних зберігатиметься, але радіочастотний гопінг буде недоступний.
2. **Jeweller** — це радіопротокол для передавання подій і тривог бездротових пристроїв Ajax, які не підтримують Superior Jeweller.

   Дізнатися більше про Jeweller

3. **Wings** — радіопротокол для передавання великих пакетів даних, таких як оновлення прошивки та фото

   Дізнатися більше про Wings

Дальність зв’язку — до 3500 м за відсутності перешкод, як-от стін, дверей чи міжповерхових перекриттів.

Покращений зашифрований зв’язок

Зв’язок ретранслятора з хабом і пристроями захищений покращеним шифруванням, що гарантує конфіденційність і цілісність даних. А саме гарантує, що всі чутливі дані в повідомленні зашифровані, і кожне повідомлення містить унікальну мітку автентифікації, яка дає змогу системі перевірити, що дані не були змінені під час передавання. Система може надійно виявляти пошкодження та відхиляти підроблені або змінені повідомлення, забезпечуючи надійний захист як від пасивних, так і від активних атак. Це забезпечує захищений зв’язок між пристроєм і хабом, а також надійний захист системи та даних.

Дізнатися більше про покращений зашифрований зв’язок

Радіочастотний гопінг

Щоб відповідати вимогам Grade 3, Superior ReX G3 Jeweller використовує радіочастотний гопінг для радіозв’язку з хабом і пристроями. За допомогою цього методу хаб і додані на нього пристрої змінюють свою робочу частоту відповідно до заданого шаблону. Послідовність гопінгу охоплює певний набір каналів у межах робочих діапазонів, а пристрої перемикаються на іншу частоту синхронно з хабом. Навіть якщо деякі канали піддаються глушінню, повідомлення можуть успішно передаватися через інші канали. Радіочастотний гопінг підвищує надійність і ефективність системи та забезпечує її стійкість до навмисних завад і спроб глушіння.

Радіочастотний гопінг не спричиняє затримок або пауз у радіозв’язку та не зменшує швидкість передавання даних. Якщо в систему додано **ретранслятори**, радіочастотний гопінг використовується для радіозв’язку «пристрій — ретранслятор» і «ретранслятор — хаб».

Система використовує радіочастотний гопінг для радіозв’язку, лише якщо всі бездротові пристрої підтримують цей метод.

Якщо хоча б один пристрій, доданий у систему, не підтримує радіочастотний гопінг, хаб і всі пристрої перемикаються на робочі частоти цього пристрою та не використовують радіочастотний гопінг для радіозв’язку.

Дізнатися більше про радіочастотний гопінг

Дізнатися більше про глушіння

Зв’язок через Ethernet



Superior ReX G3 Jeweller можна додати на хаб за допомогою радіопротоколів або Ethernet. Завдяки кабельному під’єднанню одна система Ajax може забезпечити захист таких об’єктів, як-от офісний центр із підземним паркінгом, металевий ангар або складський комплекс із декількох великих будівель. Ethernet може бути єдиним каналом зв’язку або працювати паралельно з Jeweller і Wings. Якщо для додавання Superior ReX G3 Jeweller на хаб доступні обидва канали зв’язку, пріоритет надається Ethernet.

Для зв’язку через Ethernet хаб і Superior ReX G3 Jeweller повинні бути підключені до однієї мережі через роутер, який необхідний для призначення IP-адреси ретранслятору. Мережа, до якої підключається Superior ReX G3 Jeweller, повинна дозволяти широкомовні запити й мати відкритий порт 4269 для всіх видів трафіку.

Під’єднання Superior ReX G3 Jeweller безпосередньо до хаба через кабель Ethernet не передбачено.

Superior ReX G3 Jeweller може працювати як зі статичною, так і з динамічною IP-адресою. Якщо ретранслятор не може встановити з’єднання з хабом через Ethernet, у **станах** Superior ReX G3 Jeweller буде відображено несправність. Детальна інформація про несправність також містить MAC-адресу ретранслятора, яку можна використовувати для пошуку проблеми та її розв’язання.

Система надсилає сповіщення про втрату зв’язку у двох випадках: якщо хаб повністю

втрачає зв’язок із ретранслятором або якщо хаб втрачає зв’язок із ретранслятором через канал для передавання фото. Якщо зв’язок втрачено **тільки через Jeweller** або **тільки через Wings** (коли під’єднано Ethernet), сповіщення не надсилається.

Підтримка фотоверифікації

Ретранслятор радіосигналу Superior ReX G3 Jeweller підтримує підключення датчиків із фотоверифікацією. Через ретранслятор можна передавати не тільки події та тривоги, але й фото, зроблені такими датчиками.

Час доставлення фото через ретранслятор залежить від каналу зв’язку з хабом, типу датчика й роздільної здатності знімків.

Час доставлення фото через радіопротокол Wings:

Датчик	Роздільна здатність фото, пікселів	Час доставлення фото через ретранслятор[1], с
Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller	160 × 120	до 11
	320 × 240	до 18
	640 × 480 (за початкових налаштувань)	до 39
	960 × 720	до 53
MotionCam (PhOD) Jeweller Superior MotionCam (PhOD) Jeweller MotionCam Jeweller	160 × 120	до 8
	320 × 240 (за початкових налаштувань)	до 18
	640 × 480	до 31
MotionCam Outdoor Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 13

	640 × 352	до 30
MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 37
	640 × 352	до 50
MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 20
	640 × 352	до 38

*[1] Значення розраховані за умови, що хаб працює через Ethernet або 4G, а рівень сигналу між Superior ReX G3 Jeweller і датчиком, а також між хабом і Superior ReX G3 Jeweller дорівнює трьом поділкам. Якщо використовується функція **Фото за запитом**, може виникнути невелика затримка (до 3 секунд) перед тим, як датчик зробить фото.*

Час доставлення фото через Ethernet:

Датчик	Роздільна здатність фото, пікселів	Час доставлення фото через ретранслятор[2], с
Superior MotionCam AM (PhOD) Jeweller Superior MotionCam HD (PhOD) Jeweller	160 × 120	до 4
MotionCam (PhOD) Jeweller Superior MotionCam (PhOD) Jeweller MotionCam Jeweller	320 × 240	до 5,5

MotionCam Outdoor Jeweller	640 × 480 (за початкових налаштувань)	до 13
MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller	960 × 720	до 17,5
MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller	160 × 120	до 6
	320 × 240 (за початкових налаштувань)	до 10
	640 × 480	до 16
MotionCam Jeweller	160 × 120	до 6
	320 × 240 (за початкових налаштувань)	до 10
	640 × 480	до 17
MotionCam Outdoor Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 10
	640 × 352	до 21
MotionCam Outdoor (PhOD) Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 24
	640 × 352	до 32

MotionCam Outdoor HighMount (PhOD) Jeweller	320 × 176 (за початкових налаштувань)	до 11
	640 × 352	до 18

*² Значення розраховані за умови, що хаб працює через Ethernet або 4G, а рівень сигналу між Superior ReX G3 Jeweller і датчиком дорівнює трьом поділкам. Якщо використовується функція **Фото за запитом**, може виникнути невелика затримка (до 3 секунд) перед тим, як датчик зробить фото.*

Особливості фотоверифікації в системі Ajax

Кількість ретрансляторів і пристроїв, яку можна додати в систему

На хаб можна додати до **п'яти** ретрансляторів. Не має значення, який саме тип ретранслятора використовується: **ReX Jeweller, ReX 2 Jeweller** або **Superior ReX G3 Jeweller**. Їх можна додавати в систему в будь-якій комбінації відповідно до обмежень хаба.

Superior ReX G3 Jeweller можна додати тільки безпосередньо на хаб. Підключення до іншого ретранслятора не передбачено.

Superior ReX G3 Jeweller не збільшує кількість пристроїв, доданих на хаб. Максимальна кількість пристроїв, яку можна підключити до Superior ReX G3 Jeweller, залежить від **моделі хаба**.

Передавання подій на ПЦС

Тривоги системи Ajax надходять у застосунок для моніторингу **Ajax PRO Desktop**, а також на пульт централізованого спостереження (ПЦС) у форматах **SurGard (Contact ID), SIA (DC-09), ADEMCO 685** та **інших протоколів**.

Додавання в систему

Додавання в систему

Перевірте сумісність пристроїв перед додаванням датчика в систему. Додавати та налаштовувати пристрої Superior можуть лише авторизовані партнери Ajax Systems в **PRO-застосунках Ajax**.

Види облікових записів та їхні права

Перш ніж додати пристрій

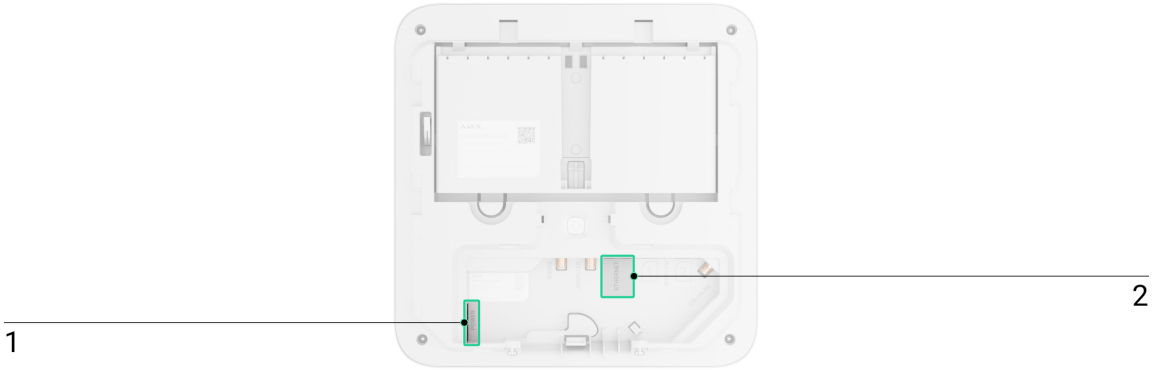
1. Встановіть **PRO-застосунок Ajax**.
2. Увійдіть в **обліковий запис PRO-користувача** або створіть новий.
3. Виберіть **простір** або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну **віртуальну кімнату**.
5. Додайте в простір **сумісний хаб**. Переконайтеся, що хаб увімкнений і підключений до інтернету: через Ethernet, Wi-Fi та/або стільникову мережу.
6. Переконайтеся, що простір не перебуває під охороною, а хаб не оновлюється. Для цього перевірте стани в застосунку Ajax.

Для живлення та підключення Superior ReX G3 Jeweller до інтернету:

1. Викрутіть утримувальні гвинти у нижній частині корпусу ретранслятора. Потім зніміть SmartBracket із ретранслятора, посунувши задню панель вниз.
2. Зніміть захисний фіксатор, натиснувши на засувку.



3. Під’єднайте кабелі Ethernet і живлення до відповідних роз’ємів.



1 — роз’єм для кабелю живлення.
2 — роз’єм для Ethernet-кабелю.

4. Встановіть внутрішню батарею.



0:00 / 0:20

Використовуйте лише батареї Superior Internal Battery (16h) або Superior Internal Battery (60h). Коректну роботу ретранслятора не може бути гарантовано в разі використання сторонніх батарей: вони можуть призводити до несправностей пристрою.

5. **Додайте ретранслятор у систему** та **встановіть його**.

Додавання пристрою на хаб

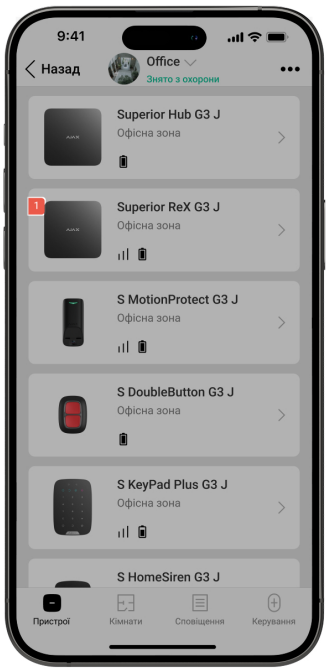
1. Відкрийте **PRO-застосунок Ajax**. Виберіть **простір**, у який потрібно додати ретранслятор.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** та натисніть **Додати пристрій**.
3. Задайте ім’я ретранслятора.
4. Відскануйте QR-код або введіть ідентифікатор ретранслятора вручну. QR-код з ідентифікатором можна знайти на корпусі пристрою. Також він продубльований на коробці.
5. Виберіть віртуальну кімнату та групу охорони (якщо активовано **Режим груп**).
6. Натисніть **Додати**, після чого буде запущено зворотний відлік часу.
7. Увімкніть пристрій, утримуючи кнопку живлення три секунди.

Якщо підключення не вдалося, спробуйте ще раз через п’ять секунд. Якщо на хаб уже додано максимальну кількість пристроїв, під час спроби додати ще один буде надіслано відповідне сповіщення.

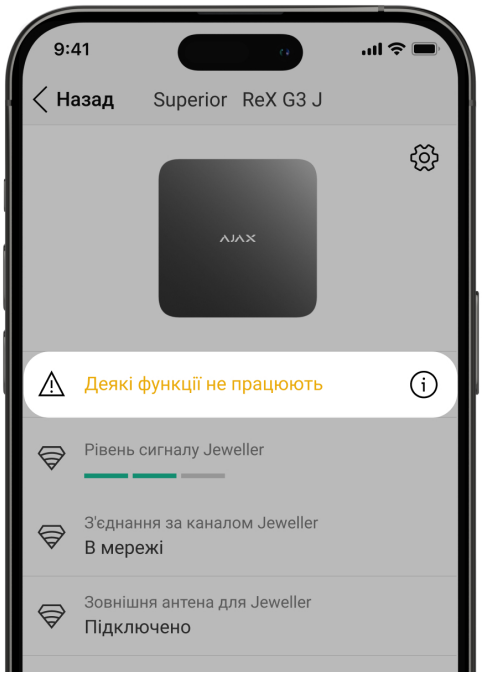
Доданий на хаб пристрій з’явиться у списку пристроїв хаба в застосунку Ajax. Час оновлення станів пристрою у списку залежить від налаштувань **Jeweller або Jeweller/Fibra**; за початкових налаштувань він становить 36 секунд.

Superior ReX G3 Jeweller працює лише з одним хабом. Щойно пристрій додано на новий хаб, він припиняє передавати події на старий. Після додавання на новий хаб ретранслятор не видаляється автоматично зі списку пристроїв старого хаба. Це потрібно зробити вручну в застосунку Ajax.

Несправності



Якщо у пристрої виявлено несправність (наприклад, відсутній зв’язок за протоколом Jeweller), у застосунку Ajax у лівому верхньому кутку іконки пристрою відображається лічильник несправностей.

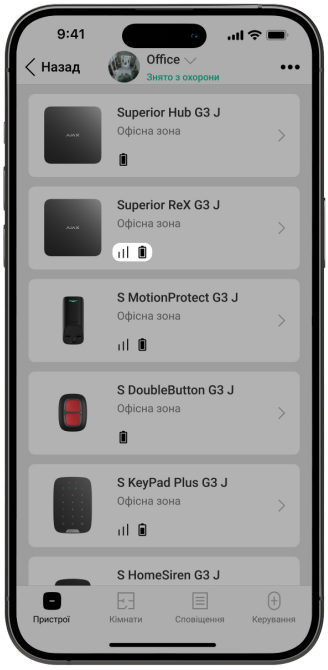


Superior ReX G3 Jeweller може сповіщати користувачів про несправності, якщо такі є. Поле Несправність доступне у **станах** пристрою. Якщо натиснути на ⓘ, відкриється список усіх несправностей. Поле відображається лише

тоді, коли виявлено несправність.

Несправності	Опис	Рішення
Деякі функції не працюють.	Поле відображається, якщо версії прошивки хаба та Superior ReX G3 Jeweller не збігаються.	Переконайтеся, що в налаштуваннях хаба увімкнено автоматичне оновлення. Superior ReX G3 Jeweller оновлюється протягом 30 хвилин, якщо систему знято з охорони, а на сервері доступна нова версія прошивки.

Іконки

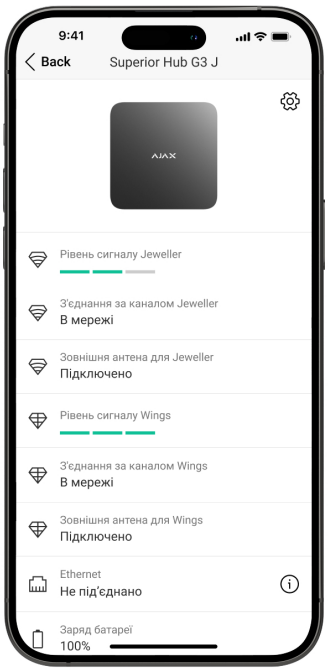


Іконки в застосунку Ajax показують деякі стани Superior ReX G3 Jeweller. Побачити їх можна в застосунку Ajax у вкладці **Пристрої** .

Іконка	Значення
	Рівень сигналу Jeweller. Відображає рівень сигналу між хабом і пристроєм. Рекомендоване значення: 2–3 поділки.

	**Дізнатися більше**
	Рівень заряду батареї пристрою. **Дізнатися більше**
	Пристрій перебуває в режимі тестування згасання сигналу. **Дізнатися більше**
	Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою.
Updating	Виконується оновлення прошивки: завантаження/ встановлення останньої версії.
	Не вдалося встановити нову прошивку.
	Пристрій примусово вимкнено. **Дізнатися більше**
	Сповіщення про тривоги тампера примусово вимкнено. **Дізнатися більше**
	Пристрій вимкнено до першого зняття системи з охорони. **Дізнатися більше**
	Сповіщення про тривоги тампера вимкнено до першого зняття системи з охорони. **Дізнатися більше**
Offline	Пристрій втратив зв’язок із хабом, або хаб втратив зв’язок із сервером Ajax Cloud.
Not transferred	Пристрій не було перенесено на новий хаб. **Дізнатися більше**

Стани



Стани містять інформацію про пристрій і його робочі параметри. Про стани Superior ReX G3 Jeweller можна дізнатися в застосунках Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior ReX G3 Jeweller** у списку.

Параметр	Значення
Деякі функції не підтримуються	Поле відображається, якщо версії прошивки хаба та Superior ReX G3 Jeweller не збігаються. Superior ReX G3 Jeweller оновлюється протягом 30 хвилин, якщо систему знято з охорони. Щоб оновити прошивку, важливо мати стабільне: • зовнішнє джерело живлення для хаба та ретранслятора;

	• з’єднання між хабом і ретранслятором; • підключення хаба до інтернету. **Як оновлюється OS Malevich**
Несправності	Після натискання на ⓘ відкривається список несправностей пристрою. Поле відображається лише тоді, коли виявлено несправність.
Імпорт даних	Відображає помилку перенесення даних на новий хаб: • **Не вдалося** — пристрій не було перенесено на новий хаб. **Дізнатися більше**
Рівень сигналу Jeweller	Рівень сигналу Jeweller між Superior ReX G3 Jeweller і хабом. Рекомендоване значення: 2–3 поділки. **Jeweller** — протокол для передавання подій і тривог. **Дізнатися більше**
З’єднання за каналом Jeweller	Стан з’єднання між хабом і Superior ReX G3 Jeweller через канал Jeweller: • **В мережі** — між пристроєм і хабом встановлено з’єднання. Нормальний стан. • **Не в мережі** — між пристроєм і хабом відсутнє з’єднання. Перевірте підключення пристрою.
	Стан під’єднання зовнішньої антени: • **Під’єднано** — антену під’єднано до порту Jeweller.

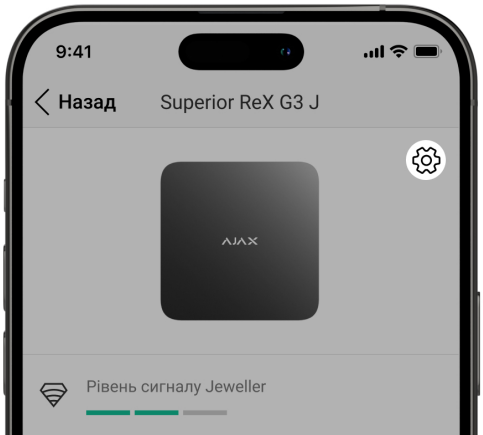
Зовнішня антена для каналу зв’язку Jeweller	• **Не під’єднано** — антену не під’єднано до порту Jeweller. • **Пошкоджено** — антена зламана. Виявити обрив зовнішньої антени можна, лише якщо корпус ретранслятора закритий належним чином.
Рівень сигналу Wings	Рівень сигналу Wings між Superior ReX G3 Jeweller і хабом. Рекомендоване значення: 2–3 поділки. **Wings** — це протокол передавання фото, зроблених датчиками з підтримкою фотоверифікації. Дізнатися більше
З’єднання за каналом Wings	Стан з’єднання між хабом і Superior ReX G3 Jeweller через канал Wings: • **В мережі** — між пристроєм і хабом встановлено з’єднання. Нормальний стан. • **Не в мережі** — між пристроєм і хабом відсутнє з’єднання. Перевірте підключення пристрою.
Зовнішня антена для каналу зв’язку Wings	Стан під’єднання зовнішньої антени: • **Під’єднано** — антену під’єднано до порту Wings. • **Не під’єднано** — антену не під’єднано до порту Wings. • **Пошкоджено** — антена зламана.

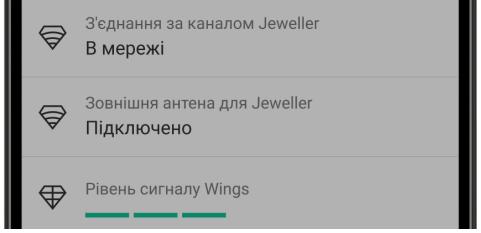
	Виявити обрив зовнішньої антени можна, лише якщо корпус ретранслятора закритий належним чином.
Ethernet	Стан з’єднання між хабом і Superior ReX G3 Jeweller через Ethernet: • **Під’єднано** — ретранслятор під’єднано. • **Не під’єднано** — відсутнє з’єднання з ретранслятором. • **Вимкнено** — можливість під’єднання через Ethernet вимкнено в налаштуваннях ретранслятора. Якщо натиснути на ⓘ, відображається інформація про з’єднання: IP-адреса, маска підмережі, шлюз і MAC-адреса ретранслятора.
Потужність радіопередавача	Показує вибрану потужність радіопередавача. Поле відображається, якщо вибрано опцію **Максимальна** або **Згасання** в меню **Тест згасання сигналу**. Дізнатися більше
Заряд батареї	Рівень заряду резервної батареї Superior ReX G3 Jeweller. Відображається з кроком 5%. Дізнатися більше
Корпус	Стан кнопки тампера ретранслятора, що реагує на спробу відірвати його від поверхні або порушити цілісність корпусу: • **Відкрито** — знято кріпильну панель ретранслятора, або порушено цілісність його корпусу. • **Закрито** — ретранслятор встановлено на

	кріпильну панель. Дізнатися більше
Зовнішнє живлення	Наявність зовнішнього живлення 110–240 В: • **Під'єднано** — зовнішнє живлення під'єднано. • **Від'єднано** — зовнішнє живлення від'єднано.
Посилене шифрування	Стан посиленого шифрування зв'язку між пристроєм і хабом або ретранслятором радіосигналу: • **Активний** — зв'язок між пристроями захищений посиленим шифруванням. • **Неактивно** — пристрій працює без посиленого шифрування. Дізнатися більше
Примусове вимкнення	Показує стан налаштування примусового вимкнення пристрою: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Тільки корпус** — адміністратор хаба вимкнув сповіщення про тривогу тампера пристрою. • **Повністю** — адміністратор хаба повністю виключив пристрій із роботи системи. Коли ретранслятор повністю вимкнено, підключені через нього пристрої продовжують працювати у звичайному режимі. Дізнатися більше
	Стан налаштування вимкнення пристрою до зняття з охорони: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі

Вимкнення до зняття з охорони	• **Тільки корпус** — сповіщення про тривогу тампера вимкнені до першого зняття з охорони. • **Повністю** — пристрій повністю виключено з роботи системи до першого зняття з охорони. Пристрій не виконує команди системи й не сповіщає про тривоги чи інші події. Коли ретранслятор повністю вимкнено, підключені через нього пристрої продовжують працювати у звичайному режимі. Дізнатися більше
Прошивка	Версія прошивки Superior ReX G3 Jeweller. Оновлюється дистанційно, щойно оновлення стане доступним на сервері Ajax Cloud. Дізнатися більше
Ідентифікатор	Ідентифікатор / серійний номер Superior ReX G3 Jeweller. Також позначений на коробці пристрою, його платі та корпусі (під кріпильною панеллю SmartBracket).
Пристрій №	Номер шлейфа (зони) пристрою.

Налаштування





Щоб змінити налаштування Superior ReX G3 Jeweller, у застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **Superior ReX G3 Jeweller** у списку.
3. Перейдіть у **Налаштування** .
4. Задайте потрібні налаштування.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

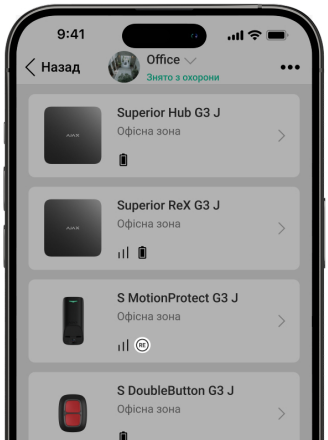
Налаштування	Значення
Ім’я	Ім’я Superior ReX G3 Jeweller. Відображається у тексті SMS і сповіщень у стрічці подій. Щоб змінити ім’я пристрою, натисніть на іконку олівця . Ім’я може містити до 12 символів кирилицею чи до 24 символів латиницею.
Кімната	Віртуальна кімната, до якої слід прив’язати Superior ReX G3 Jeweller. Назва кімнати відображається у тексті SMS-повідомлень і сповіщень у стрічці подій.
Ethernet	Меню для під’єднання до хаба через Ethernet: • **Підключення через Ethernet** — увімкнути або вимкнути підключення через Ethernet. • **Налаштування з’єднання** — дає змогу налаштувати тип з’єднання: DHCP або статична IP-адреса.

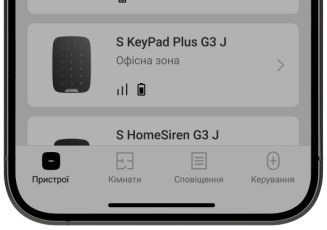
	• **MAC-адреса** — показує MAC-адресу ретранслятора і дає змогу її скопіювати.
Технологія зв’язку Jeweller/Wings	Налаштування дає змогу вибирати необхідну антену для передавання стільникових даних: • **Автоперемикання між антенами** — ретранслятор надає пріоритет зовнішній антені Ajax, якщо вона доступна (під’єднана і не пошкоджена). • **Зовнішня** — ретранслятор не перемикається на вбудовану антену й намагається використовувати зовнішню. • **Вбудована** — ретранслятор використовує вбудовану антену. Увімкніть опцію **Помічати втрату з’єднання каналами Jeweller/Wings іконкою несправності**, якщо ви хочете бачити значок несправності у списку пристроїв, коли ретранслятор втрачає з’єднання через канали радіозв’язку.
Налаштування LED-індикації	Налаштування яскравості підсвічування логотипа Ajax на ретрансляторі.
Сполучення з пристроєм	Меню для вибору пристроїв, які працюють через ретранслятор. **Дізнатися більше**
Тест рівня сигналу Jeweller	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Jeweller. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між хабом, ретранслятором радіосигналу та пристроєм за бездротовим протоколом передавання даних Jeweller, щоб визначити оптимальне місце встановлення. **Дізнатися більше**

Тест рівня сигналу Wings	Переводить пристрій у режим тестування рівня сигналу Wings. Тест дає змогу перевірити рівень сигналу між хабом, ретранслятором радіосигналу та пристроєм за бездротовим протоколом передавання даних Wings, щоб визначити оптимальне місце встановлення. **Дізнатися більше**
Тест згасання сигналу	Переводить пристрій у режим тестування згасання сигналу. **Дізнатися більше**
Інструкція з використання	Налаштування відкриває інструкцію з використання Superior ReX G3 Jeweller у застосунку Ajax.
Примусове вимкнення	Дає змогу користувачеві вимкнути події пристрою, не видаляючи його з системи. Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — пристрій не виконує команди системи та не бере участі у сценаріях автоматизації, а система ігнорує тривоги та інші сповіщення пристрою. • **Тільки корпус** — система ігнорує сповіщення про тривогу тампера. **Дізнатися більше** **Система ігнорує лише вимкнений пристрій. Пристрої, підключені через Superior ReX G3 Jeweller, працюють у звичайному режимі.**
	Дає змогу користувачеві вимкнути події пристрою до першого зняття системи з охорони.

Вимкнення до зняття з охорони	Доступні три опції: • **Ні** — пристрій працює у звичайному режимі та передає всі події. • **Повністю** — пристрій повністю виключений із роботи системи до першого зняття системи з охорони. Пристрій не виконує команди системи й не сповіщає про тривоги чи інші події. • **Тільки корпус** — сповіщення про тривогу тампера вимкнено до першого зняття системи з охорони. Дізнатися більше **Система ігнорує лише вимкнений пристрій. Пристрої, підключені через Superior ReX G3 Jeweller, працюють у звичайному режимі.**
Видалити пристрій	Дає змогу видалити датчик із хаба разом з усіма налаштуваннями. Після видалення Superior ReX G3 Jeweller з хаба пристрої, що були раніше підключені до ретранслятора, спробують підключитися до хаба повторно.

Підключення пристроїв до Superior ReX G3 Jeweller





Щоб призначити пристрій ретранслятору, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір, якщо у вас їх декілька.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **Superior ReX G3 Jeweller** у списку.
4. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні у верхньому правому куті.
5. Перейдіть у меню **Сполучення з пристроєм**.
6. Виберіть пристрої, які повинні працювати через ретранслятор.
7. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

Після підключення вибрані пристрої відображатимуться в застосунку Ajax іконкою Ⓡ. Пристрій можна підключити лише до одного Superior ReX G3 Jeweller. Коли пристрій підключається до нового ретранслятора, він автоматично відключається від старого.

Щоб прив’язати пристрій до хаба, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір, якщо у вас їх декілька.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **Superior ReX G3 Jeweller** у списку.
4. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні у верхньому правому куті.
5. Перейдіть у меню **Сполучення з пристроєм**.
6. Зніміть позначки з пристроїв, які потрібно повторно додати на хаб.
7. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

7. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.

Індикація

Світлодіодний індикатор Superior ReX G3 Jeweller може світитися білим, червоним або зеленим кольором залежно від стану пристрою та Ethernet-з’єднання.

Індикація, коли Ethernet-з’єднання вимкнено

Індикація	Подія	Примітка
Світиться білим.	З’єднання з хабом встановлюється через принаймні один канал: Jeweller і/або Wings.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блискати кожні 10 секунд.
Світиться червоним.	Відсутнє з’єднання з хабом.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блискати кожні 10 секунд.
Світиться безперервно впродовж 3 хвилин, потім блискає раз на 10 секунд.	Зовнішнє живлення від’єднано.	Колір індикації залежить від стану з’єднання з хабом.

Індикація, коли Ethernet-з’єднання ввімкнено

Індикація	Подія	Примітка
Світиться білим.	З’єднання з хабом встановлюється через два канали: **1.** Jeweller і/або Wings **2.** Ethernet	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блискати кожні 10 секунд.
	З’єднання з хабом	

Загоряється зеленим.	встановлено через один із двох каналів: **1.** Jeweller і/або Wings **2.** Ethernet	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блискати кожні 10 секунд.
Світиться червоним.	Відсутнє з’єднання з хабом.	Якщо зовнішнє живлення вимкнено, індикатор буде блискати кожні 10 секунд.
Світиться безперервно впродовж 3 хвилин, потім блискає раз на 10 секунд.	Зовнішнє живлення від’єднано.	Колір індикації залежить від стану з’єднання з хабом.

Тестування працездатності

Тестування працездатності Superior ReX G3 Jeweller починається не миттєво, але не довше ніж через один період опитування пристрою (36 секунд за початкових налаштувань). Змінити період опитування пристрою можна в меню **Jeweller** або **Jewellery/Fibra** в налаштуваннях хаба.

Щоб запустити тестування пристрою, у застосунку Ajax:

1. Виберіть простір, якщо у вас їх декілька.
2. Перейдіть у меню **Пристрої** .
3. Виберіть **Superior ReX G3 Jeweller**.
4. Перейдіть у **Налаштування** .
5. Виберіть один із доступних тестів:
    1. **Тест рівня сигналу Jeweller**
    2. **Тест рівня сигналу Wings**
    3. **Тест згасання сигналу**

Вибір місця встановлення

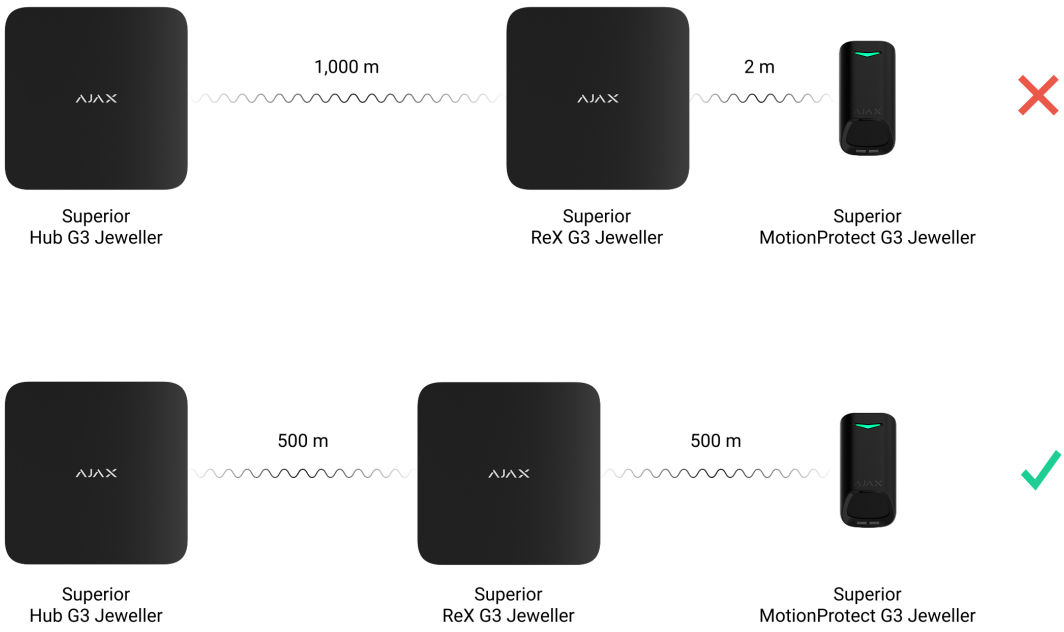
Під час вибору місця встановлення Superior ReX G3 Jeweller враховуйте чинники, що впливають на його роботу:

- Рівень сигналу Jeweller.
- Рівень сигналу Wings.
- Віддаленість пристрою від хаба.

Слід враховувати рівень сигналу як між хабом і ретранслятором, так і між ретранслятором і всіма підключеними до нього пристроями.

Розмістіть Superior ReX G3 Jeweller у місці зі стабільним рівнем сигналу Jeweller і Wings (2–3 поділки в застосунку Ajax). Під час вибору місця встановлення зважайте на відстань між ретранслятором і хабом. Також слід перевірити, чи немає між пристроями перешкод, які можуть заважати радіосигналу, як-от стін, міжповерхових перекриттів чи габаритних об’єктів.

Superior ReX G3 Jeweller слід розташувати між хабом і пристроєм зі слабким сигналом. Ретранслятор не підсилює радіосигнал, тому встановлення його поблизу хаба або пристрою з рівнем сигналу 1 або 0 поділок не дасть бажаного результату. **Калькулятор дальності радіозв’язку** допоможе приблизно розрахувати рівень сигналу на місці встановлення.



Перевіряйте рівень сигналу Jeweller і Wings на місці встановлення. Якщо рівень сигналу низький (одна поділка), стабільну роботу системи не гарантовано. У такому разі рекомендуємо перемістити пристрій: зміна положення навіть на 20 см може значно поліпшити рівень сигналу.

Якщо між ретранслятором і хабом у місці встановлення немає стабільного рівня сигналу (2–3 поділки) через Jeweller і Wings, використовуйте Ethernet як основний канал зв'язку. Це дає змогу встановлювати ретранслятори у підвалах, металевих ангарах та інших місцях, де радіосигнал відсутній.

Ethernet може бути єдиним каналом зв'язку або працювати паралельно з радіопротоколами. Під'єднання за допомогою кабелю та радіозв'язку збільшить надійність і відмовостійкість системи. Якщо ретранслятор з'єднується з хабом і через Ethernet, і через радіоканал, пріоритет надається Ethernet.

Пристрій Superior ReX G3 Jeweller слід приховати від сторонніх очей. Це допоможе зменшити ймовірність саботажу або глушіння. Також зверніть увагу, що пристрій призначений лише для встановлення в приміщенні.

Де не можна встановлювати Superior ReX G3 Jeweller

- На вулиці. Це може призвести до пошкодження пристрою.
- Поблизу металевих предметів і дзеркал. Вони можуть спричинити згасання чи екранування радіосигналу. Це може призвести до втрати зв'язку між ретранслятором, хабом і пристроями Ajax. Якщо все ж необхідно встановити хаб у таких умовах, використовуйте зовнішню антену **ExternalAntenna** для подолання перешкод для сигналу.
- У місцях із високим рівнем радіозавад. Це може призвести до втрати зв'язку між ретранслятором, хабом і бездротовими пристроями Ajax або хибних сповіщень про **глушіння системи**. За потреби використовуйте ExternalAntenna для переміщення точки приймання сигналу.
- У приміщеннях із вологістю й температурою, що виходять за **допустимі межі**. Це може призвести до виходу пристрою з ладу.

- На відстані менш як 1 м від роутера та кабелів живлення. Це може призвести до втрати зв’язку між ретранслятором, хабом і бездротовими пристроями.
- На відстані менш як 1 м від пристроїв. Це може призвести до втрати зв’язку між ретранслятором, хабом і бездротовими пристроями.
- У місцях із низьким або нестабільним рівнем сигналу, якщо Ethernet не використовується як основний канал зв’язку. Це може призвести до втрати зв’язку ретранслятора з хабом або підключеними пристроями.

Встановлення



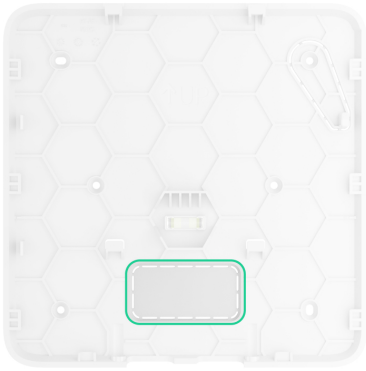
Перед встановленням упевніться, що вибрано оптимальне місце розташування пристрою, яке відповідає умовам цієї інструкції.

Під час встановлення й експлуатації пристрою дотримуйтеся загальних правил щодо користування електроприладами, а також вимог нормативно-правових актів з електробезпеки.

Щоб встановити Superior ReX G3 Jeweller:

1. Заздалегідь підготуйте отвори для кабелів, акуратно видамавши

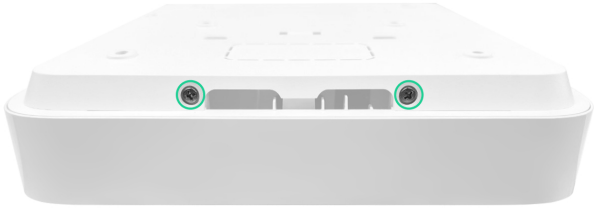
1. Заздалегідь підготуйте отвори для кабелів, акуратно виламавши перфоровану частину корпусу Superior ReX G3 Jeweller.



2. Проведіть кабелі живлення та Ethernet, а також кабелі від зовнішньої антени (за необхідності) до корпусу через підготовлений вхід для кабелів.
3. Закріпіть корпус комплектними гвинтами на поверхні у вибраному місці встановлення, використовуючи всі отвори.
4. Один із них розташований у перфорованій частині над кнопкою тампера, яка спрацьовує в разі спроби зняття корпусу.
5. Під’єднайте зовнішню антену ExternalAntenna до відповідного порту каналу зв’язку, якщо це необхідно.

> Перед встановленням ознайомтеся з **інструкцією з використання ExternalAntenna**.

6. Встановіть захисний фіксатор.
7. Помістіть ретранслятор на кріпильну панель SmartBracket і зафіксуйте його комплектними гвинтами.



Не перевертайте ретранслятор під час встановлення на вертикальну поверхню, наприклад на стіну. Якщо пристрій встановлено правильно, логотип Ajax читається горизонтально.

Закріплення ретранслятора на панелі SmartBracket за допомогою гвинтів запобігає його випадковому зміщенню й мінімізує ризик несанкціонованого демонтажу.

Якщо ретранслятор надійно закріплений, у разі спроби його демонтажу спрацьовує кнопка тампера, а система надсилає відповідне сповіщення.

Обслуговування

Регулярно перевіряйте роботу Superior ReX G3 Jeweller та підключених пристроїв. Оптимальний інтервал перевірки — що три місяці. Очищайте корпус камери від пилу, павутиння й інших забруднень, щойно вони з’являтимуться. Використовуйте м’яку суху серветку для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення пристрою речовини, що містять спирт, ацетон, бензин або інші активні розчинники.

Технічні характеристики

Усі технічні характеристики Superior ReX G3 Jeweller

Відповідність стандартам

Налаштування відповідно до вимог EN

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс

Сістемс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки Ajax: у більшості випадків технічні питання можна владнати дистанційно.

Гарантійні зобов’язання

Угода користувача

Зв’язатися зі службою технічної підтримки:

- **email**
- **Telegram**
- Номер телефону: **0 (800) 331 911**

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»