# Інструкція з використання пристроїв серії NVR H

Оновлено 9 вересня 2026 р.



**NVR H** — мережевий відеореєстратор із роз’ємом HDMI для домашньої та офісної системи відеоспостереження. До пристрою можна під’єднати відеопристрої Ajax та IP-камери сторонніх виробників.

Користувачі мають змогу переглядати записи з архіву та відео наживо у застосунках Ajax або на дисплеї, під’єднаному до роз’єму HDMI. Відеореєстратор записує отримані дані за відповідних налаштувань і наявності жорсткого диска (HDD) або твердотілого накопичувача (SSD) (не входить у комплект). Якщо накопичувач не встановлено, відеореєстратор використовується тільки для інтеграції сторонніх IP-камер у систему Ajax. NVR H надає користувачеві відеопідтвердження тривог.

Для налаштування NVR H потрібен доступ до інтернету та підключення до хмарного сервісу Ajax Cloud. Відеореєстратор підключається до мережі через Ethernet за допомогою відповідного роз’єму.

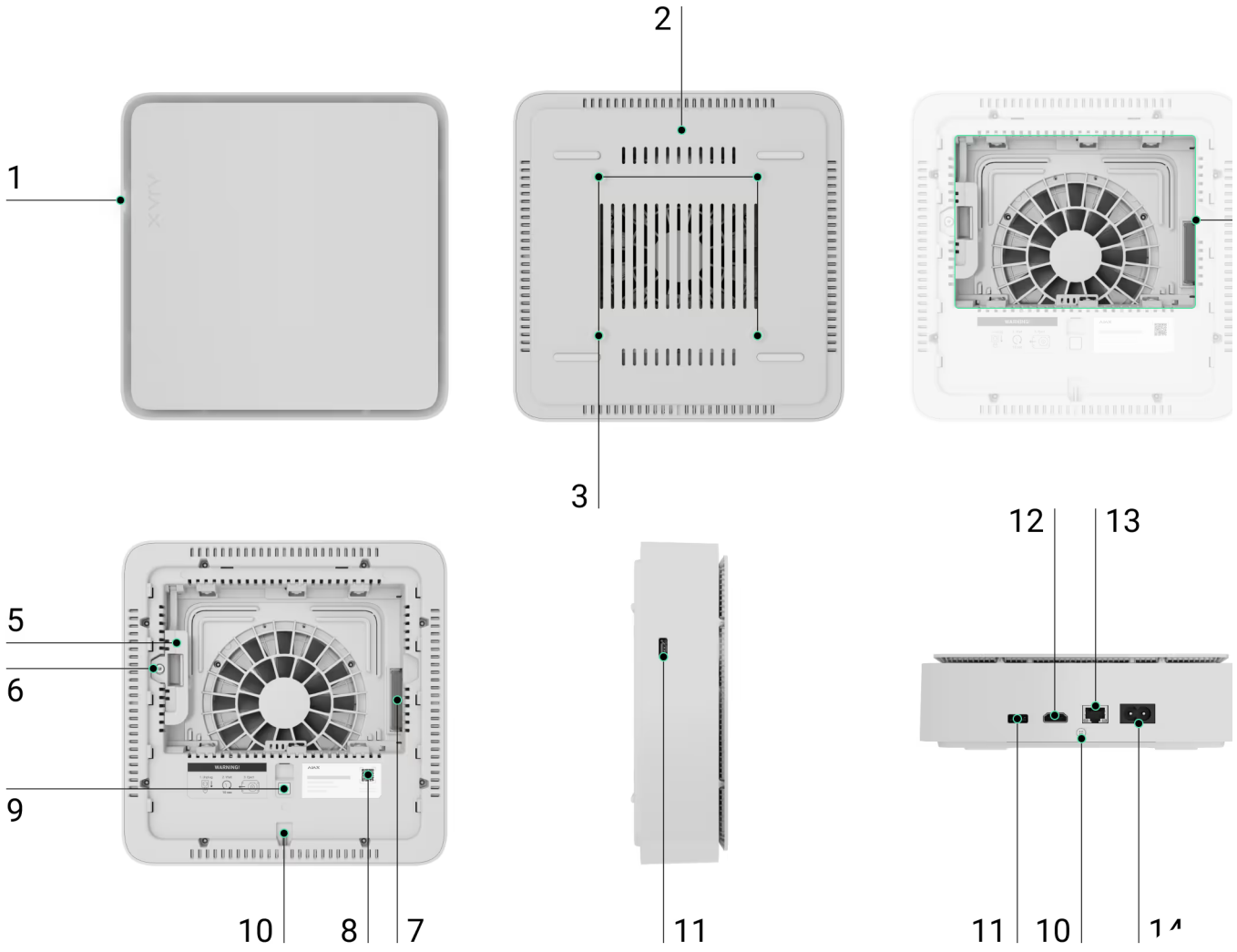
Пристрій має кілька версій:

- NVR HAC (8-ch);
- NVR HAC (16-ch);
- NVR HDC (8-ch);
- NVR HDC (16-ch).

**Купити мережевий відеореєстратор серії NVR H**

## Функціональні елементи

**Моделі NVR HAC** **Моделі NVR HDC**




1. Світлодіодний індикатор.
2. Кріпильна панель SmartBracket.

3. Отвори для кріплення SmartBracket до поверхні.
4. Місце для встановлення накопичувача (HDD/SSD). Використовуйте монтажний адаптер від 2,5" до 3,5", щоб надійно закріпити SSD.
5. Фіксатор накопичувача 3,5".
6. Гвинт для кріплення фіксатора накопичувача 3,5".
7. Роз’єм для під’єднання накопичувача.
8. QR-код з ідентифікатором пристрою. Потрібен, щоб додати NVR H до системи Ajax.
9. Кнопка скидання параметрів.
10. Утримувальний гвинт для фіксації пристрою на кріпильній панелі SmartBracket.
11. Роз’єм USB 2.0.
12. Роз’єм HDMI.
13. Роз’єм Ethernet.
14. Роз’єм живлення.

## Принцип роботи

NVR H — це відеореєстратор для під’єднання IP-камер сторонніх виробників, що підтримують протоколи ONVIF і RTSP, та відеопристрої Ajax. NVR H дає змогу встановити накопичувач з обсягом пам’яті до 16 ТБ (не входить у комплектацію серії NVR H). Також NVR H може працювати без накопичувача.

Як вибрати накопичувач

Відеореєстратори серії NVR H оснащені роз’ємом HDMI, що дає змогу переглядати відео з підключених камер на дисплеї навіть якщо відеореєстратор не має доступу до інтернету.

NVR H має два порти USB 2.0 (Type-A) для під’єднання клавіатури, миші або флешнакопичувача USB. Максимальний вихідний струм кожного порту становить **500 мА**. Якщо під’єднаний пристрій потребує більшої потужності для роботи, забезпечте його зовнішнім джерелом живлення.

Відеореєстратор має вбудований акселерометр, який виявляє переміщення пристрою. Якщо в налаштуваннях увімкнено акселерометр і він фіксує будь-яку зміну положення відеореєстратора, система надсилає сповіщення про

переміщення пристрою. Цю опцію можна ввімкнути в налаштуваннях **Сповіщення про спроби пошкодження**.

Необхідний обсяг пам’яті та орієнтовну тривалість запису для NVR H залежно від налаштувань можна визначити за допомогою калькулятора відеоархіву.

Відеореєстратори серії NVR H дають змогу:

1. Додавати та налаштовувати IP-камери (роздільна здатність камери, яскравість, контрастність тощо).
2. Переглядати відео з доданих камер в реальному часі з можливістю збільшувати масштаб, як локально, так і в застосунках Ajax.
3. Переглядати та експортувати відео з архіву, як локально, так і в застосунках Ajax — доступна навігація за хронологією запису та календарем (якщо накопичувач під’єднано до відеореєстратора).
4. Вибирати, який пристрій виявляє рух у кадрі — NVR H чи камера відеоспостереження.
5. Налаштовувати виявлення руху за допомогою NVR H (зони виявлення, рівень чутливості).
6. Переглядати Відеостіну, що поєднує зображення з усіх під’єднаних камер.
7. Створювати сценарії відеоспостереження, щоб у разі спрацювання датчика в застосунок Ajax надходив короткий відеозапис з вибраної камери.
8. Налаштовувати підключення за протоколом ONVIF для інтеграції пристрою в такі системи керування відеоспостереженням (VMS), як-от Milestone, Genetec і Digifort.
9. Створювати локальних користувачів та керувати їх доступом до камер і архіву.
10. Переглядати відео в режимі реального часу та відтворювати записані відео локально на дисплеї, під’єднаному до відеореєстратора через роз’єм HDMI.

Фрагменти відеозаписів, завантажені з NVR H, мають **цифровий підпис Ajax**, який підтверджує цілісність експортованого відео. Для перевірки автентичності завантажених відеозаписів використовуйте програму **Ajax Media Player**.

Дізнатися більше про Ajax Media Player

Як у застосунках Ajax завантажувати відео з архіву

Як налаштувати тимчасовий доступ до відео

Як налаштувати підключення за протоколом ONVIF

NVR H призначений для встановлення у приміщенні. Рекомендуємо встановлювати відеореєстратор на рівній горизонтальній або вертикальній поверхні для кращого теплообміну накопичувача. Не накривайте відеореєстратор іншими предметами.

## Протокол передавання даних JetSparrow

**JetSparrow** — це пропрієтарна технологія Ajax для передавання відео, яка забезпечує зашифроване потокове відтворення в режимі реального часу та доступ до записаних відеофрагментів із будь-якого відеопристрою Ajax.

JetSparrow використовує протокол mTLS для взаємної автентифікації пристроїв і безпечного передавання даних. Технологія забезпечує швидкий доступ до трансляцій і плавний перегляд відеоархіву завдяки автоматичному перемиканню між доступними відеопотоками, що допомагає підтримувати безперервне відтворення та мінімізувати затримку.

## Вибір місця встановлення



Бажано вибирати таке місце встановлення, щоб відеореєстратор був прихований від сторонніх очей. Наприклад, у комірчині. Це допоможе знизити ймовірність саботажу. Враховуйте, що пристрій призначений для встановлення лише всередині приміщень.

Пристрій виконаний у компактному корпусі з активним охолодженням. Якщо NVR H встановлено у недостатньо вентильованих приміщеннях, можливе перевищення робочої температури накопичувача пам’яті. Вибирайте тверду рівну горизонтальну або вертикальну поверхню для монтажу корпусу та не накривайте його іншими предметами.

Дотримуйтесь рекомендацій щодо розміщення на етапі проєктування системи Ajax для об’єкта. Проєктуванням і встановленням охоронної системи мають займатися фахівці. Перелік авторизованих партнерів Ajax доступний за посиланням.

## Де не можна встановлювати NVR H

1. На вулиці. Це може призвести до виходу відеореєстратора з ладу.
2. У приміщеннях, де показники температури та вологості не відповідають робочим параметрам.

# Встановлення

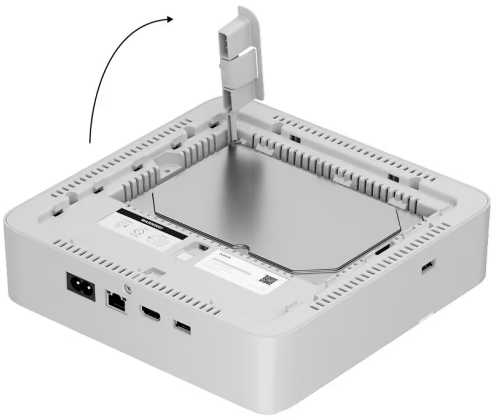


1. Зніміть з відеореєстратора SmartBracket, потягнувши задню панель вниз.
2. Закріпіть SmartBracket на твердій рівній поверхні комплектними шурупами. Використовуйте всі точки фіксації.
3. Підніміть фіксатор накопичувача 3,5".

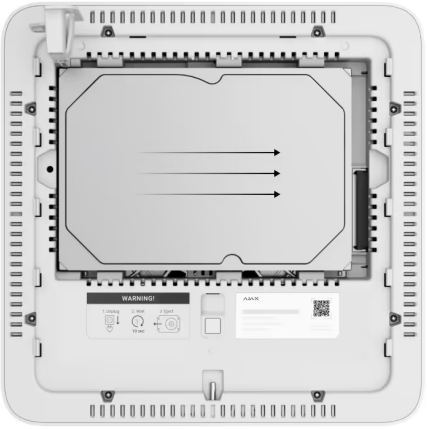
⚠ У випадку заміни жорсткого диска (HDD) зачекайте 10 секунд після від'єднання пристрою від джерела живлення. HDD містить пластини, що швидко обертаються. Різкі рухи або удари можуть вивести механізм із ладу, що призведе до фізичного пошкодження і втрати даних.

Не пересувайте і не перевертайте відеореєстратор, коли HDD обертається.

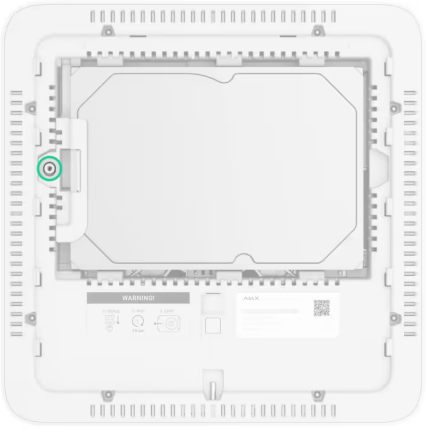
⚠ Враховуйте, що NVR HAC (8-ch і 16-ch) не призначений для розбирання корпусу або заміни плати.



4. Встановіть накопичувач в корпус відеореєстратора так, щоб роз’єми збігалися.



5. Опустіть фіксатор накопичувача 3,5".
6. Закріпіть накопичувач в корпусі відеореєстратора комплектним гвинтом, використовуючи місце для фіксації.



7. Під’єднайте до відеореєстратора зовнішнє живлення, Ethernet. Увімкніть живлення.
8. Додайте пристрій у систему.
9. Вставте відеореєстратор у SmartBracket.

Світлодіодний індикатор засвітиться жовтим кольором, а після підключення відеореєстратора до інтернету — білим. У разі невдалого підключення до сервера Ajax Cloud індикатор засвітиться червоним.

# Додавання в систему

## Перш ніж додати пристрій

1. Встановіть застосунок Ajax.
2. Увійдіть у свій акаунт або створіть новий.
3. Виберіть простір або створіть новий.
4. Додайте хоча б одну віртуальну кімнату.
5. Переконайтеся, що простір не перебуває в режимі охорони.

⚠ Додати пристрій у простір може лише адміністратор простору або PRO з доступом до налаштувань системи.

Види облікових записів та їхні права

## Додавання у простір

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть простір, до якого бажаєте додати NVR H.
2. Перейдіть на вкладку **Пристрої** – і натисніть **Додати пристрій**.
3. Проскануйте або введіть QR-код вручну. QR-код розташований на задній частині корпусу під кріпильною панеллю SmartBracket та на коробці.
4. Задайте ім’я пристрою.

5. Виберіть віртуальну кімнату.
6. Натисніть **Додати**.
7. Переконайтеся, що відеореєстратор увімкнений та має доступ до інтернету. Світлодіодний індикатор має світитися білим.
8. Натисніть **Додати**.

Доданий NVR H з’явиться в переліку пристроїв у застосунку Ajax.

NVR H працює лише з одним простором. Щоб під’єднати відеореєстратор до нового простору, потрібно видалити NVR H зі списку пристроїв старого простору. Це треба зробити вручну в застосунку Ajax.

## Додавання IP-камери на NVR H

Кількість камер і відеореєстраторів NVR , які може бути додано у простір, можна розрахувати за допомогою калькулятора відеопристроїв.

**Щоб додати камеру Ajax:** **Щоб додати сторонню IP-камеру автоматично:** **Щоб**

1. Відкрийте застосунок Ajax. Виберіть простір, на який додано NVR H.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть відеореєстратор у списку, натисніть **Камери**.
4. Натисніть **Додати пристрій** і дочекайтеся завершення сканування мережі та відображення доступних пристроїв, підключених до локальної мережі.
5. Виберіть камеру. Ви побачите на екрані зображення з пристрою в режимі реального часу.
6. Переконайтеся, що відео відповідає камері, що додається. Натисніть **Додати**.

Під’єднана до відеореєстратора IP-камера з’явиться у переліку камер NVR H у застосунку Ajax.

Зверніть увагу, що одну камеру можна одночасно підключити до кількох відеореєстраторів в одному просторі.

# Керування NVR H через HDMI-з’єднання

## Вхід у систему

Щоб почати використовувати NVR H з дисплеєм, під’єднаним через роз’єм HDMI, необхідно увійти в обліковий запис Ajax. Доступні два варіанти входу: як локальний користувач або з хмарним обліковим записом.

Як створити локального користувача

Для входу в систему з хмарним обліковим записом потрібне з’єднання з інтернетом. Якщо мережевий відеореєстратор NVR H не підключено до інтернету, увійти в систему можна лише як локальний користувач.

**Щоб увійти як локальний користувач:**

1. Виберіть варіант входу **Локальний користувач**.
2. У відповідні поля введіть **Ім’я користувача** та **Пароль**.
3. (*За необхідності*) Увімкніть **Автоматично входити в цей обліковий запис під час запуску програми**.
4. Натисніть **Увійти**.

**Щоб увійти з хмарним обліковим записом:**
Існує два способи входу в систему з хмарним обліковим записом: за допомогою облікових даних або сканування QR-коду.

**За допомогою облікових даних:**

1. Переконайтеся, що NVR H підключено до інтернету.
2. Виберіть варіант входу **Хмарний обліковий запис**.
3. Виберіть тип облікового запису.
4. У поля **Пошта** та **Пароль** введіть відповідні облікові дані.
5. (*За необхідності*) Увімкніть **Автоматично входити в цей обліковий запис під час запуску програми**.
6. Натисніть **Увійти**.

**За допомогою QR-коду:**

1. Переконайтеся, що NVR H підключено до інтернету.
2. Виберіть варіант входу **Хмарний обліковий запис**.
3. Відкрийте застосунок Ajax на вашому мобільному пристрої та перейдіть:
   - **Меню** → **Налаштування застосунку** → **Сесії**
4. Відскануйте QR-код на дисплеї.

## Відеостіна і слайд-шоу

**Відеостіна** дає змогу створювати власні конфігурації, керувати камерами, переглядати відео наживо та архівні записи— усе в одному інтерфейсі.

Які функції доступні у відеостіні*

**У цій статті описано функції, доступні в комп'ютерних застосунках Ajax. Відеостіна на дисплеї, під'єднаному через HDMI, не містить деяких функцій, пов'язаних із пошуком простору, каналів та організацією каналів.*

За допомогою відеостіни ви можете переглядати архіви **максимум з чотирьох камер** одночасно безпосередньо на дисплеї, під'єднаному через HDMI. Пристрої з прошивкою **2.547** або новішої версії підтримують функцію одночасного відтворення.

Застосунок **Ajax TV** дає змогу транслювати відео з камер безпосередньо на телевізор Smart TV. За допомогою **Ajax TV** можна одночасно переглядати відео з кількох камер, перемикатися між пристроями та відкривати відео з будь-якої камери в повноекранному режимі на телевізорах Smart TV або телевізорах із приставками Smart TV.

Дізнатися більше про застосунок Ajax TV

NVR H має сполучення клавіш для швидкої та зручної навігації у відеостіні. Вони дають змогу миттєво отримувати доступ до основних функцій і спрощують роботу з відеостіною. Повний набір комбінацій клавіш доступний на пристроях з версією прошивки **2.557** або новішою.

Для використання комбінацій клавіш до NVR H повинна бути підключена

клавіатура.

## Комбінації клавіш для керування відеостіною

| Комбінація клавіш | Опис |
|---|---|
| 1 | Швидкість відтворення 0,5x |
| 2 | Швидкість відтворення 1x (за початкових налаштувань) |
| 3 | Швидкість відтворення 1,5x |
| 4 | Швидкість відтворення 2x |
| Пробіл | Відтворення/пауза |
| <, > | Перейти до попереднього/наступного кадру |
| ← , → (коли відкрито архів вибраного каналу) | Перемотати на 5 секунд назад/вперед |
| F | Розгорнути вікно |
| Esc | Згорнути вікно |
| Tab | Відкрити/закрити архів |
| Ctrl + N | Створити нову вкладку |
| Ctrl + D | Видалити поточну вкладку |
| Alt + стрілка вправо | Наступна вкладка |
| Alt + стрілка вліво | Попередня вкладка |
| ← / → / ↑ / ↓ (на сітці відеостіни) | Перемикатися між каналами |

## Сполучення клавіш для керування слайдшоу

| Комбінація клавіш | Опис |
|---|---|
| Ctrl + N | Створити нове слайд-шоу |
| Пробіл | Відтворення/пауза |
| F | Розгорнути вікно |
| Esc | Згорнути вікно |
| Alt + стрілка вправо | Наступна вкладка слайд-шоу |

| | |
|---|---|
| Alt + стрілка вліво | Попередня вкладка слайд-шоу |

### Сполучення клавіш для керування PTZ-камерами

| Комбінація клавіш | Опис |
|---|---|
| P | Відкрити/закрити режим PTZ |
| Стрілка вліво/вправо | Обертання вліво/вправо |
| Стрілка вгору/вниз | Нахил вгору/вниз |
| + (клавіша «плюс») | Збільшити зображення |
| – (клавіша «мінус») | Зменшити зображення |
| Shift + стрілка вліво | Фокус ближче |
| Shift + стрілка вправо | Фокус далі |
| H | Перейти до початкових налаштувань PTZ |

## Експорт архіву через USB

Пристрої серії NVR H можуть експортувати відео на зовнішній накопичувач, під’єднаний до USB-порту. Це дає змогу користувачам завантажувати відео безпосередньо з відеореєстратора, під’єднаного до дисплея через роз’єм HDMI. Застосунки Ajax та підключення до Інтернету не потрібні.

Відеореєстратори з прошивкою **2.547** або новішої версії підтримують експорт відео через USB-порт.

Дізнатися більше про експорт архіву через USB

## Налаштування

Щоб відкрити вкладку **Налаштування**, виберіть її на верхній панелі інструме ›.

| Параметр | Опис |
|---|---|

| | |
|---|---|
| **Інфо** | |
| Інфо | Відображає **стани** відеореєстратора і дає змогу адміністратору форматувати накопичувач або перезавантажити відеореєстратор у разі виникнення конкретних проблем.<br><br>Дізнатися більше в розділі Стани |
| **З'єднання** | |
| Тип з'єднання | Налаштування типу з'єднання відеореєстратора з сервером Ajax Cloud через Ethernet.<br><br>Доступні типи підключення:<br><br>• **DHCP**<br>• **Статичний** |
| **Архів** | |
| Жорсткий диск | Відображає стани й налаштування накопичувача.<br><br>Дізнатися більше в розділі Налаштування архіву |
| Налаштування архіву | Відображає поточну глибину та налаштування архіву.<br><br>Дізнатися більше в розділі Налаштування архіву |
| **Звук** | |
| Аудіовихід | Вибір пристрою для виведення звуку. Опція показує всі під'єднані пристрої, які можуть відтворювати звук. |
| Рівень гучності | Регулювання гучності динаміка пристрою виведення звуку. |
| Тест гучності | Опція дає змогу перевірити гучність динаміків аудіопристрою. |
| Аудіовхід | Вибір мікрофона для використання на основі під'єднаних пристроїв. |
| Підсилення мікрофона | Налаштування чутливості мікрофона. |
| **Налаштування застосунку** | |
| Мова | Вибір мови інтерфейсу. |
| Система мір | Вибір системи вимірювань у застосунку:<br><br>• **Метрична** — вимірювання відображаються в °C і метрах.<br>• **Імперська/Англійська** — вимірювання відображаються в °F і футах. |
| Роздільна здатність екрана | Вибір роздільної здатності екрана для дисплея, під'єднаного до порту HDMI. |

| | |
|---|---|
| | Щоб скинути налаштування роздільної здатності екрана, перезавантажте відеореєстратор і, після його завантаження, натисніть і утримуйте одночасно праву і ліву кнопки миші протягом п’яти секунд. |
| Налаштування області зображення | Налаштування розміщення інтерфейсу на екрані вручну. |

## Вихід із системи

Щоб вийти з облікового запису:

1. Клацніть на іконку або фото вашого профілю у верхньому правому куті інтерфейсу.
2. Виберіть **Вихід**.

Після виходу з облікового запису на екрані відобразиться сторінка входу в систему.

## Повернення до початкових налаштувань

Щоб відновити початкові налаштування NVR H:

1. Виключіть NVR H, від’єднавши живлення.
2. Натисніть та утримуйте кнопку скидання параметрів.
3. Тримаючи кнопку натиснутою, під’єднайте живлення до NVR H і дочекайтеся фіолетової світлодіодної індикації. Для цього знадобиться приблизно 50 с.

Після під’єднання живлення до NVR H з натиснутою кнопкою скидання параметрів, світлодіодний індикатор відеореєстратора світиться жовтим протягом 20 с. Потім він гасне на 30 с і світиться фіолетовим. Це означає, що NVR H повернувся до початкових налаштувань.

4. Відпустіть кнопку скидання параметрів.

## Іконки

Іконки показують деякі стани пристрою. Переглянути їх можна у застосунках Ajax:

1. Виберіть простір у застосунку Ajax.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Знайдіть **NVR H** у списку.

| Іконка | Значення |
|---|---|
|  | Накопичувач під'єднано. |
|  | Накопичувач не під'єднано або обрано режим роботи **Тільки перегляд**. |
|  | Накопичувач форматується або має періодичні збої в роботі. Якщо форматування не запущене, замініть накопичувач. |
|  | Виявлено несправності в роботі накопичувача. Рекомендується перезавантажити NVR H або форматувати накопичувач. |
|  | Доступне оновлення прошивки. Опис та запуск оновлення доступні у станах і налаштуваннях пристрою. |
| Updating | Виконується оновлення прошивки: завантаження/встановлення останньої версії. |
|  | Не вдалося встановити нову прошивку. |
|  | Підключення пристрою за протоколом ONVIF активовано.<br><br>Дізнатися більше |
| Offline | Пристрій втратив зв'язок із сервером Ajax Cloud. |

# Стани

**Стани** містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Стани відеореєстратора можна переглянути в застосунках Ajax або на дисплеї, підключеному через HDMI:

Щоб переглянути стани в застосунках Ajax:

1. Відкрийте застосунок Ajax та виберіть простір.
2. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
3. Виберіть **NVR H** зі списку пристроїв.

| Параметр | Значення |
|---|---|
| Оновлення прошивки | Відображається, коли доступне оновлення прошивки:<br>• **Доступна нова версія прошивки** — нова прошивка доступна для завантаження та встановлення.<br>• **Завантаження…** — триває завантаження прошивки. Відображається у відсотках.<br>• **Встановлення…** — відбувається встановлення прошивки.<br>• **Оновлення не завершено** — нову прошивку не вдалося встановити.<br>Щоб переглянути додаткову інформацію про оновлення прошивки пристрою, натисніть на іконку (i). |
| Ethernet | Стан з’єднання NVR H з інтернетом через Ethernet:<br>• **Під’єднано** — NVR H під’єднано до мережі. Нормальний стан.<br>• **Не під’єднано** — NVR H не під’єднано до мережі. Перевірте з’єднання з інтернетом через дротовий зв’язок.<br>При натисканні на іконку (i) відображаються параметри мережі. |
| Навантаження процесора | Відображається від 0 до 100%. |
| Використання оперативної пам’яті | Відображається від 0 до 100%. |
| Жорсткий диск | Стан під’єднання накопичувача до NVR H:<br>• **OK** — накопичувач має зв’язок з NVR H. Нормальний стан.<br>• **Помилка** — виникла помилка при під’єднанні накопичувача до NVR H. Перевірте під’єднання та сумісність накопичувача пам’яті та відеореєстратора.<br>• **Потребує форматування** — рекомендується форматування накопичувача. |

| | |
|---|---|
| | Якщо накопичувач містить дані, вони будуть назавжди видалені.<br>• **Форматування**… — накопичувач форматується.<br>• **Не встановлено** — накопичувач не встановлено в NVR H. |
| Вбудований вентилятор | Стан швидкості вбудованого вентилятора:<br>• **Вимкнено** — вентилятор вимкнено, щоб усунути небажаний шум.<br>• **ОК** — вентилятор працює нормально.<br>• **Помилка** — виявлено несправність вентилятора, яке може призвести до перегріву або несправності пристрою. Перевірте, чи ніщо не блокує рух лопатей вентилятора. Зверніться до служби технічної підтримки, якщо проблема не зникне. |
| Температура жорсткого диска | Температура накопичувача. |
| Камери (в мережі / всього) | Кількість під'єднаних до відеореєстратора камер. |
| Поточна глибина архіву | Глибина запису накопичувача. Показує, скільки днів першому запису. |
| Інтеграція у ONVIF | Відображає поточний стан інтеграції пристрою у ONVIF.<br>Цей стан відображається тільки тоді, коли інтеграція у ONVIF увімкнена. |
| Час роботи | Тривалість роботи NVR H з моменту останнього перезавантаження. |
| Прошивка | Версія прошивки NVR H. |
| Ідентифікатор | Ідентифікатор/серійний номер NVR H. Також доступний на задній частині корпусу під кріпильною панеллю SmartBracket та на коробці. |

# Налаштування

Щоб змінити налаштування відеореєстратора в застосунку Ajax:

1. Перейдіть у вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть **NVR H** зі списку пристроїв.
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на іконку шестерні .
4. Встановіть потрібні параметри.
5. Натисніть **Назад**, щоб зберегти нові налаштування.

Крім того, налаштування **З'єднання** та **Архів** можна змінити через HDMI-з'єднання.

Система Ajax дає змогу PRO-користувачам одночасно застосовувати кілька попередньо налаштованих параметрів до декількох відеопристроїв за допомогою шаблонів налаштувань.

Дізнатися більше про шаблони налаштувань

| Налаштування | Значення |
|---|---|
| Ім’я | Ім’я відеореєстратора. Відображається у переліку пристроїв і сповіщень у стрічці подій.<br><br>Щоб змінити ім’я відеореєстратора, натисніть на текстове поле.<br><br>Ім’я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 — латиницею. |
| Кімната | Вибір віртуальної кімнати NVR H.<br><br>Назва кімнати відображається у тексті сповіщень у стрічці подій. |
| Сповіщення про спроби пошкодження | Дає змогу увімкнути опцію **Сповіщати про зміщення пристрою**. Якщо цю опцію ввімкнено, система повідомляє користувача про переміщення або зміну положення пристрою. |
| Оновлення прошивки | Версія прошивки NVR H. |
| Ethernet | Налаштування типу з’єднання NVR H з хмарним сервісом через Ethernet.<br><br>Доступні типи з’єднання:<br><br>• **DHCP**;<br>• **Статичний**. |
| Архів | Відкриває меню налаштувань **Архіву**.<br><br>Дізнатися більше |
| Аудіо | Відкриває меню налаштувань **Аудіо**.<br><br>Дізнатися більше |
| Локальні користувачі | Відкриває меню для керування локальними обліковими записами користувачів на пристрої.<br><br>Локальні користувачі можуть мати доступ до пристрою навіть без підключення до інтернету.<br><br>Дізнатися більше |

| | |
|---|---|
| Сервісні | Відкриває меню налаштувань **Сервісні**.<br><br>Дізнатися більше |
| Моніторинг | Налаштування доступне у PRO застосунках Ajax.<br><br>Дає змогу PRO з доступом до налаштувань системи визначити **Номер зони для подій на пульт спостереження** — унікальний номер пристрою, що ідентифікує його на пульті централізованого спостереження (ПЦС).<br><br>Для камер, які підключені через NVR H, додатково можна визначити опцію **Надсилати події від детекторів пристрою на пульт спостереження**. Вона визначає, чи будуть надсилатися на ПЦС сповіщення про виявлення руху або об'єктів. Щоб встановити цю опцію, перейдіть до налаштувань підключеної камери та клацніть меню **Моніторинг**. |
| Повідомити про проблему | Дає змогу описати проблему та відправити відповідний звіт. |
| Інструкція з використання | Відкриває інструкцію з використання пристроїв серії NVR H. |
| Видалити пристрій | Відв'язує NVR H від простору. |

# Архів

| Налаштування | Значення |
|---|---|
| **Жорсткий диск** | |
| Жорсткий диск | Відображає стан під'єднання накопичувача до відеореєстратора:<br><br>• **ОК** — накопичувач має зв'язок з відеореєстратором. Нормальний стан.<br>• **Помилка** — помилка під час під'єднання накопичувача до відеореєстратора. Перевірте під'єднання та сумісність накопичувача та відеореєстратора.<br>• **Працює з помилками** — накопичувач працює з помилками. Радимо перезавантажити пристрій або відформатувати накопичувач.<br>• **Потребує форматування** — накопичувач потребує форматування. Якщо на диску є дані, вони будуть остаточно видалені.<br>• **Форматується...** — триває форматування накопичувача. |

| | |
|---|---|
| | • **Не встановлено** — накопичувач не встановлено у відеореєстратор.<br>• **Тільки перегляд** — накопичувач перебуває в режимі **Тільки перегляд**. Нові записи не будуть збережені на диску. |
| Пам’ять (Зайнято / Всього) | Відображає поточне використання встановленого накопичувача. Перше значення показує обсяг зайнятого простору, а друге значення вказує на загальну ємність накопичувача. |
| Режим роботи | Дає змогу вибрати режим роботи встановленого накопичувача:<br>• **Запис і перегляд** — дає змогу NVR записувати нові відеоматеріали та читати наявні файли.<br>• **Тільки перегляд** — обмежує доступ тільки переглядом і відтворенням. Нові записи не будуть зберігатися на диску. |
| Від’єднати | Дає змогу безпечно від’єднати накопичувач. Запис на диск призупиняється до тих пір, поки його не буде знову під’єднано, та до повторного розпізнавання системою. |
| Форматувати | Дає змогу відформатувати накопичувач. |
| **Налаштування архіву** | |
| Поточна глибина архіву | Відображає поточну глибину архіву. |
| Максимальна можлива глибина архіву | Вибір максимально можливої глибини архіву. Можна встановити в діапазоні від 1 до 360 днів або зробити необмеженою. |

# Аудіо

| Налаштування | Значення |
|---|---|
| Аудіовихід | Вибір пристрою для виведення звуку. Опція показує всі під’єднані пристрої, які можуть відтворювати звук. |
| Рівень гучності | Регулювання гучності динаміка пристрою виведення звуку. |
| Аудіовхід | Вибір мікрофона для використання на основі під’єднаних пристроїв. |
| Підсилення мікрофона | Налаштування чутливості мікрофона. |

# Сервісні

| Налаштування | Значення |
|---|---|
| Часовий пояс | Вибір часового поясу.<br><br>Часовий пояс, який установив користувач, відображається під час перегляду відеозапису з камери. |
| Яскравість LED | Рівень яскравості світлодіодного індикатора пристрою. Регулюється за допомогою повзунка. |
| Швидкість вбудованого вентилятора | Швидкість вбудованого вентилятора NVR H. Налаштування швидкості вентилятора допомагає регулювати внутрішню температуру пристрою.<br><br>Доступні режими роботи:<br><br>• **Вимкнено** — вентилятор вимкнено, щоб усунути небажаний шум.<br>• **Автоматичний** — швидкість вентилятора налаштовується автоматично відповідно до умов роботи пристрою, щоб запобігти перегріву.<br>• **Налаштований** — ручне налаштування швидкості. Доступні значення:<br>  ◦ **Низька**<br>  ◦ **Середня**<br>  ◦ **Висока** |
| **Зв’язок із хмарним сервером** | |
| Затримка сповіщення про втрату зв’язку з хмарним сервісом, с | Затримка потрібна, щоб мінімізувати ризик хибної події про втрату зв’язку з хмарним сервісом. Після закінчення зазначеного часу система надішле відповідне сповіщення.<br><br>Затримку можна налаштувати в діапазоні від 30 до 600 секунд. |
| Інтервал опитування камера–хмарний сервіс, с | Періодичність опитування хмарного сервісу можна налаштувати в діапазоні від 30 до 300 секунд.<br><br>Що коротший інтервал, то швидше буде виявлено втрату зв’язку з хмарним сервісом. |
| Отримувати сповіщення про втрату зв’язку з хмарним сервісом без тривоги | Якщо увімкнено, застосунок використовує стандартний звук сповіщення замість тривожного, коли камера втрачає зв’язок із хмарою. |
| **З’єднання через ONVIF** | |
| З’єднання через ONVIF | Керування пристроєм у складі сторонніх систем відеоспостереження.<br><br>Дізнатися більше |

| Безпекові сертифікати | |
|---|---|
| Безпекові сертифікати | Дає змогу завантажити безпековий сертифікат для використання в сторонніх системах з метою забезпечення надійного з’єднання між відеопристроєм Ajax і сторонньою системою керування відеоспостереженням. |

## Керування локальними користувачами

**Локальні користувачі** — це облікові записи, збережені безпосередньо на відеореєстраторі. Їх можна використовувати для доступу до NVR H навіть за відсутності підключення до інтернету. На одному NVR H можна створити до 50 локальних користувачів. Кожен користувач має ім’я користувача, пароль і рівень доступу — **Адміністратор** або **Оператор**. Цей рівень визначає права доступу локального користувача до камер, архіву та налаштувань пристрою.

Локальні облікові записи користувачів можна створювати, керувати ними та видаляти лише через застосунки Ajax і лише тоді, коли NVR H підключено до інтернету.

## Створення локального користувача

Щоб створити локального користувача, у застосунках Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях NVR H:
   - **Пристрої** → **NVR H** → **Налаштування** → **Локальні користувачі**
3. Натисніть **Додати**.
4. Введіть дані в необхідні поля:
   a. Введіть **Ім’я користувача**.
   b. Введіть пароль у поля **Пароль** і **Підтвердження пароля**. Пароль має містити щонайменше шість символів і включати великі й малі літери, цифри та спеціальні символи.
5. Виберіть рівень доступу локального користувача. Зверніть увагу, що **Адміністратор** має повний доступ до камер і налаштувань.
6. Якщо вибрано **Оператор**, задайте необхідні права доступу.

7. Натисніть **Зберегти**, щоб завершити створення локального користувача.

## Редагування параметрів та дозволів

Щоб редагувати ім’я, рівень та права доступу чи пароль локального користувача, у застосунках Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях NVR H:
   - **Пристрої** → **NVR H** → **Налаштування** → **Локальні користувачі**
3. Виберіть необхідного локального користувача.
4. Відредагуйте такі параметри за необхідності:
   a. **Ім’я користувача**.
   b. **Рівень доступу**.
   c. **Права доступу** (лише для рівня доступу **Оператор**).
   d. **Пароль**.
5. Натисніть **Зберегти**, щоб застосувати зміни.

## Видалення локального користувача

Щоб видалити локального користувача, у застосунках Ajax:

1. Виберіть простір.
2. Перейдіть у меню **Локальні користувачі** у налаштуваннях NVR H:
   - **Пристрої** → **NVR H** → **Налаштування** → **Локальні користувачі**
3. Виберіть необхідного локального користувача.
4. Натисніть **Видалити обліковий запис**.
5. Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити дію.

⚠ Зверніть увагу, що після видалення локального користувача він більше н зможе увійти в систему зі своїми обліковими даними, а всі активні сеанси будуть завершені.

# Індикація

| Подія | Індикація | Примітка |
|---|---|---|
| NVR H завантажується після того, як живлення під'єднано. | Світиться жовтим. | Якщо NVR H підключився до Ajax Cloud, колір індикації змінюється на білий. |
| NVR H має живлення і під'єднано до інтернету. | Світиться білим. | |
| NVR H не під'єднано до інтернету або зв'язок із сервером Ajax Cloud відсутній. | Світиться червоним. | |
| • У NVR H не встановлено накопичувач.<br>• Накопичувач встановлено, але він працює неправильно. Наприклад, під час форматування, з помилками або коли його потрібно відформатувати. | Блискає щосекунди білим або червоним. Колір залежить від стану з'єднання із сервером Ajax Cloud. | Індикатор блискає, доки не буде виконано одну з таких умов:<br>• Накопичувач відформатовано/ встановлено.<br>• Усі додані до NVR H камери налаштовані так, щоб не записувати на накопичувач NVR H. |

# Обслуговування

Пристрій не потребує обслуговування.

⚠ Враховуйте, що NVR HAC (8-ch і 16-ch) не призначений для розбирання корпусу або заміни плати.

# Технічні характеристики

Технічні характеристики NVR HAC (8-ch)

Технічні характеристики NVR HAC (16-ch)

Технічні характеристики NVR HDC (8-ch)

Технічні характеристики NVR HDC (16-ch)

Відповідність стандартам

# Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю «Аджакс Системс Манюфекчурінг» діє 2 роки після придбання.

Якщо пристрій працює некоректно, рекомендуємо спочатку звернутися до служби технічної підтримки: у більшості випадків технічні питання можна вирішити віддалено.

Гарантійні зобов’язання

Угода користувача

**Зв’язатися з технічною підтримкою:**

- email
- Telegram
- номер телефону: 0 (800) 331 911

Вироблено ТОВ «АС Манюфекчурінг»




# Потрібна допомога?

У цьому розділі ви знайдете докладні інструкції, статті, вебінструменти й відповіді на поширені запитання. Якщо ж питання потрібно вирішити швидко, наш чатбот і професійна команда технічної підтримки допоможуть у будь-який час доби.

Поставити запитання

## Підписатися

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму.

Підписатися

## Ajax PRO на YouTube

Дивіться огляди й демонстрації продуктів, практичні поради та розбори від експертів у сфері безпеки.

Підписатися

## Звернутися до служби підтримки

0 800 331 911

support@ajax.systems

@AjaxSystemsSupport_Bot

Поставити запитання

Trustpilot

Рейтинг 4.8

**4 500 000**

людей по всьому світу під захистом Ajax

Запропонувати функцію

## Продукти

Захист від вторгнення

Відеоспостереження

Пожежна безпека

Комфорт і автоматизація

Всі продукти

Сервіси

Інтеграції з системою

Продукти Ajax Ready

Дротовий протокол Fibra

Протоколи радіозв’язку Ajax

## Софт

Ajax Security System

Ajax PRO: Tool for Engineers

Ajax Desktop

Ajax PRO Desktop

Ajax Response

Ajax TV

Ajax Translator PRO

Ajax Cloud Signaling

Ajax Media Player

Сценарії

Доступно на App Store

Доступно на Google Play

## Рішення

Історії клієнтів

Рішення за типом об’єкта

Система виявлення пожежі й оповіщення для комерційних об’єктів

Бездротове рішення класу Grade 3

Дротове рішення класу Grade 3

Охоронна система для встановлення на вулиці

Рішення для відеоспостереження

Інтеграція з розумними замками Yale

Захист майна від затоплення

Модернізація та реновація

Чому Ajax

Як працює Ajax

## Підтримка

Інструкції та статті

Сервіс та ремонт

Відповідність стандартам

## Інструменти

Сумісність пристроїв Ajax

Сумісність із софтом для моніторингу

Доступність Сервісів Ajax

Калькулятор відеоархіву

Калькулятор відеопристроїв

Калькулятор строку роботи батареї

Калькулятор дальності радіозв’язку

Конфігуратор вимикачів та розеток

Калькулятор живлення Fibra

Всі веб-інструменти

## Інтеграція та рішення для моніторингу

Моніторинг тривог про вторгнення

Відеомоніторинг і візуальна верифікація тривог

Аудіоверифікація тривог

## Компанія

Блог

Про нас

Прес-сторінка

Заходи

Вакансії

Ajax Next

CES 2027

Канал Ajax PRO

Огляди та відгуки

## Партнерам

Партнерам

Ajax Academy

Partner Portal

Канал Ajax PRO

Україна Політика конфіденційності Повідомити про вразливість GDPR White Paper Заява NDAA

Політика використання файлів cookie Антиспам політика Угода з кінцевим користувачем

Договір про обробку персональних даних Гарантія Екологічна політика Політика у сфері ОЗіБП

© 2026 AJAX SYSTEMS CH. Усі права захищено